

Stand: 01.01.2020

LEISTUNGEN UND PREISE

Alles über Briefe, den E-POST Brief,
Päckchen, Pakete, Express-Sendungen,
Sammlerservice und weitere Angebote

Kostenloser Download unter
[deutschepost.de/preise](https://www.deutschepost.de/preise)

Deutsche Post 



LIEBE KUNDIN, LIEBER KUNDE,

vielen Dank für Ihr Interesse an unseren Produkten und Leistungen. Damit Sie schnell finden, was Sie suchen, haben wir unsere Angebote in dieser Broschüre zusammengestellt. Eine Übersicht aller Abschnitte finden Sie auf →Seite 6. Es folgt ein ausführlicher Index nach Stichwörtern.

Vertragspartner der Produkte und Leistungen ist die Deutsche Post AG, soweit nachfolgend nicht ausdrücklich ein anderes Unternehmen genannt ist.

Wenn Sie Fragen haben: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Filialen der Deutschen Post helfen Ihnen gerne weiter. Sie können uns anrufen oder im Internet besuchen. Von unterwegs aus können Sie mit Ihrem Smartphone unsere mobilen Services ganz bequem per App nutzen (Informationen →Seite 4).

Sofern Sie Fragen zum Datenschutz bei Deutsche Post DHL Group haben, informieren Sie sich bitte auf unserer Webseite **deutschepost.de/datenschutz**. Sie können aber auch die Informationen bzgl. der Datenverarbeitung bei Postdienstleistungen in der Filiale beim Mitarbeiter einsehen.

WESENTLICHE ÄNDERUNGEN

Bei folgenden Leistungen und Produkten haben sich gegenüber der Auflage Stand 07/2019 wesentliche Änderungen ergeben:

- Neue Preise für WARENPOST INTERNATIONAL, Tracked und mit Unterschrift, und WARENPOST INTERNATIONAL zum Kilotarif, Tracked und mit Unterschrift (→Seiten 23, 41)
- Neue Preise für BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF (→Seite 40)
- Verfügbarkeit von Maxirollen auch im Shop der Deutschen Post unter shop.deutschepost.de/maxirollen (→Seite 42)
- Neue Preise für PLUSBRIEF DIALOGPOST STANDARD (→Seite 44)
- Neue Preise E-POST Brief (klassische Zustellung per Postboten) (→Seite 47)
- Neue Preise und Voraussetzungen für DIALOGPOST NATIONAL und INTERNATIONAL (→Seiten 48, 51)
- Neue Preise für PRESSE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF (→Seite 61)
- Neue Preise DHL Päckchen M National, DHL Paket bis 10 kg und bis 31,5 kg, DHL Reisegepäck National, Sperrgut National, Transportversicherung bis zur Summe von 2.500 € National (→Seiten 67 f.)
- Neue Preise für Einziehungsentgelt bei vorsätzlich nicht frankierten Sendungen/Ungültigkeit/Fälschung/Manipulation National und International (→Seite 71)
- Wegfall DHL Abholsets (→Seite 76)
- Anpassung der zulässigen Inhalte im nationalen Paket- und Express-Versand und internationalen Paketversand (→Seiten 78 f.)
- Wegfall ExpressEasy Prepaid National (→Seite 84)
- Preis- und Zonenanpassung ExpressEasy International (→Seiten 85 f.)
- Neue Preise DHL ExpressEasy Zusatzservices Transportversicherung bis 2.500 € National und International (→Seite 86)
- Neuer Preis Zusatzleistung Adressrecherche (→Seite 107)

WICHTIGE KONTAKTE

ONLINESERVICE 24/7 PER PC, TABLET ODER SMARTPHONE

deutschepost.de

- deutschepost.de/meinkundenservice
- deutschepost.de/geschaeftskundenservice

dhl.de

- dhl.de/meinkundenservice
- dhl.de/express

MOBILSERVICE

Nutzen Sie unsere Services auch unterwegs, bequem von Ihrem Smartphone oder Tablet aus! Verfügbar für iOS und Android.

Post mobil App

Für die Suche nach der nächstgelegenen Filiale oder Packstation, für die Sendungsverfolgung von Einschreiben und Paketen oder um die passende Frankierung zu finden.*

DHL Paket App

Mit der kostenlosen DHL Paket App sind die wichtigsten Paket Services jederzeit und überall auf dem Smartphone oder Tablet griffbereit – vom Kauf der Paketmarke bis zur Sendungsverfolgung. Als registrierter Kunde profitieren Sie übrigens von weiteren Vorteilen.*

RUFNUMMERN PRIVATKUNDENSERVICE

Brief und E-POST: 0228 4333112, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Paket: 0228 4333112, montags bis sonntags von 7 bis 20 Uhr (auch an Feiertagen)

Express: 0228 76363717, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

RUFNUMMERN GESCHÄFTSKUNDENSERVICE

E-POST: 0228 76367606, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Brief National: 0180 6 555555, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Brief International: 0228 4333112, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Paket: 0228 4333112, montags bis sonntags von 7 bis 20 Uhr (auch an Feiertagen)

Express: 0180 6 345300, 20 ct je Anruf aus den deutschen Festnetzen; maximal 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 7 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

* Nur verfügbar bei aktiver Internetverbindung.

SHOP DER DEUTSCHEN POST

Im Shop der Deutschen Post können Sie 24/7 einkaufen und sich informieren. Unter **deutschepost.de/shop** können Sie per PC, Tablet oder Smartphone Ihre Posteinkäufe bequem online erledigen.



PRODUKTE

Im Shop der Deutschen Post finden Sie Briefmarken (→Seite 18), PLUSBRIEFE (→Seite 19), PLUSKARTEN (→Seite 20), DHL Paketmarken (→Seite 70), DHL Päckchenmarken (→Seite 67), Verpackungen (→Seite 77), Einschreibenmarken (→Seite 25), Nachnahmemarken (→Seite 30), Produktmarken WARENPOST (→Seiten 23, 41, 63), Internationale Antwortscheine (→Seite 36), Anschriftenprüfkarten (→Seite 92), Zubehör für INTERNETMARKE (→Seite 36) und die Autobahnvignette für die Schweiz.

ONLINE-SERVICES

Drucken Sie Ihr Porto für Brief- und Paketsendungen über die INTERNETMARKE (→Seite 36) oder DHL Online Frankierung (→Seite 66) einfach aus.

Darüber hinaus können Sie im Shop der Deutschen Post den NACHSENDESERVICE und LAGERSERVICE (→Seiten 34 f.) und ein Postfach (→Seite 33) beauftragen und verwalten. Sie können auch ein TELEGRAMM (→Seite 37) beauftragen.

ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN

Im Shop der Deutschen Post können Sie als unregistrierter Kunde per Kreditkarte (VISA, Mastercard, American Express), giropay oder PORTOKASSE bezahlen. Registrierte Kunden können darüber hinaus per Lastschrift oder mit der POSTCARD (→Seite 91) zahlen. Unter bestimmten Voraussetzungen ist auch „Kauf auf Rechnung“ möglich.

VORTEILE EINER REGISTRIERUNG

Durch eine Registrierung im Shop der Deutschen Post können Sie am elektronischen Lastschriftverfahren teilnehmen und jederzeit Ihre Kauf- und Auftragshistorie im Kundenkonto einsehen. Sie müssen Ihre Rechnungsadresse nicht bei jedem Auftrag erneut eingeben. Ihre im Kundenkonto angelegte Adresse wird automatisch übernommen und Sie können zusätzlich davon abweichende Lieferadressen anlegen.

Verwalten Sie auch Ihr Postfach bequem online oder drucken Sie Rechnungen erneut aus.

INHALT NACH ABSCHNITTEN

Brief Einzelversand	12
Für den privaten Versender: Briefe, POSTKARTEN, E-POST Briefe, TELEGRAMME, BÜCHER- & WARENSENDUNGEN innerhalb Deutschlands und weltweit, als EINSCHREIBEN und vieles mehr	
Brief Mengenversand	38
In erster Linie für Versender großer Mengen und für Geschäftskunden innerhalb Deutschlands und/oder weltweit: E-POST Briefe, DIALOGPOST, DHL Infopost, FRANKIERSERVICE, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc.	
DHL Paket und DHL Päckchen	64
Für alle: Versand von DHL Päckchen und DHL Paket innerhalb Deutschlands und weltweit, mit Premium, als Sperrgut, mit Transportversicherung und vieles mehr	
DHL Express	82
Für die besonders schnellen Sendungen: Informationen zum Express-Versand innerhalb Deutschlands und weltweit	
Übergreifende Services	90
Hauptsächlich für Geschäftskunden: von unserer Kundenkarte POSTCARD bis zum Bring- und Abholservice HIN+WEG	
Sammlerservice	98
Für Sammler der Deutschen Post	
Wissenswertes	100
Nützliche und wichtige Hinweise	
Impressum	114

INDEX**A**

Abholservice	93, 94, 96
Alterssichtprüfung	75
Anschriftenprüfung	92
Aufschriftseite	16, 49, 71, 102, 103, 106–108
Auslagepauschale	97
Auslieferungsbeleg, Doppel	26
Automationsfähigkeit	16, 49, 103

B

Bestseller Mail	57
Blindensendung/Blindensendung Schwer	21, 25, 26, 34, 106
Briefe International zum Kilotarif	40, 59
Brief Einzelversand	13–37
Briefkastenzustellung	86
Briefmarke ... 18–20, 25, 28, 35, 36, 42–46, 68, 78, 79, 99, 102, 103	
Briefmarke Individuell	20, 46
Brief Mengenversand	39–63
Briefvorlagen	105
Bringservice	94
Bücher- & Warensendung	22, 34–36, 58, 59

D

Datei Check/Datei Check Comfort	92
Deutsche Post Dialog Solutions	56, 57
DHL Abgabestellen	66
DHL Abholung	76
DHL ExpressEasy International	84–86
DHL ExpressEasy National	83, 86
DHL ExpressEasy Services	86
DHL ExpressEasy – Ziele, Zeiten, Zonen	87–89
DHL Infopost	33, 34, 50, 53, 108
DHL Online Frankierung	5, 66, 76, 96
DHL Päckchen	5, 34, 65–67, 71, 75–77, 108
DHL Packset	77
DHL Packstation	65, 66, 75, 77, 96, 101, 104
DHL Paket	5, 34, 65, 66, 68–79, 96, 109
DHL Paketankündigung	65
DHL Paket App	4, 65, 66, 96
DHL Paketbox	66, 104
DHL Paketmarke	5, 66, 70, 71
DHL Paketshop	65, 66, 75, 96
DHL Reisegepäck	69
DHL Sendungsverfolgung	66
DHL Urnenversand	77
DHL Wunschnachbar	65
DHL Wunschort	65
DHL Wunschtag	65, 75
DHL Wunschzeit	65, 75
Dialogmarketing/Dialogmarketing International	56, 57, 104
Dialogpost	33, 34, 42, 44, 46, 48–52, 59, 94, 107, 108

INDEX

Dialogpost – Entgeltermäßigungen	50, 52
Dialogpost Manager	49, 50, 53
Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise	49
Dialogpost – Voraussetzungen	48, 51
Dokumentenhaftung	86

E

Eigenhändig	26, 27, 33, 36, 40, 59, 61, 86, 106
Einkaufaktuell	95
Einlieferung	29, 40, 41, 48, 50, 51, 53, 54, 58, 59, 75, 93, 104
Einlieferungslisten	58, 59, 94, 104
Einschreiben	5, 25–28, 30, 33, 34, 36, 40, 47, 59, 61, 62, 94, 106
Einschreiben Einwurf	26, 30, 36, 59
Einziehungsentgelt	35, 71, 102
Entgeltermäßigungen	39, 50, 52
Entgeltzonen und Zielländer DHL Paket	80, 81
E-POST Brief	17, 47
Express (ExpressEasy)	78, 79, 83–89

F

Filiale (direkte Lieferung)	65
Formate für Briefumschläge	102
Frankieren ... 5, 23, 27, 31, 35, 36, 39, 42, 44, 51, 54, 58, 59, 66, 67, 69, 71, 76, 93, 95, 102	
Frankierservice	58, 59, 91, 94
Frankierservice Spezial	59
Frankiervermerk	54, 102

G

Geschäftskundenservice	4, 39, 43, 46, 56
GoGreen	94
Großbrief	14, 15, 17, 19, 35, 42, 43, 47

H

Handyporto	95
Hin+Weg	29, 91, 94
Höherversicherung International	68, 74

I

Impressum	114
InHaus Dienstleistungszentrum	93
Internationaler Antwortschein	36
Internetmarke	5, 23, 27, 35, 36, 95, 97

K

Katalog	51, 57
Kilotarif	24, 40, 41, 61
Klimaneutraler Versand (GoGreen)	69, 83, 94
Kompaktbrief	14, 15, 16, 17, 19, 35, 42, 43, 47
Kundenservice	4, 13, 25, 27, 39, 43, 46, 56

INDEX**L**

Lagerservice	5, 34, 35
Ländergruppe EU/Europa/Welt	70
Ländernachweis	29
Luftpost/Priority	106

M

Mailing	49, 54, 56, 57
Mailingfactory	56
Markensets und Markenboxen	18
Maschinenlesbarkeit	16, 48, 49
Maxibrief	14, 15, 35
Maxitelegramm	37
M-Beutel	62
Mengeneinziehungsverfahren	35
Minitelegramm	37
Mobile Paketmarke	66, 96

N

Nachentgelt	32, 35, 71, 94, 102
Nachnahme	5, 25, 30, 31, 39, 40, 61, 75, 94, 106
Nachsendeservice	5, 34, 35, 71, 92, 107, 108

O

Online Frankierung	5, 36, 66, 75, 76, 96
Online-Service	5, 36
Online-Services für den Paketversand	75

P

Päckchen	67, 108
Päckchen Services	71, 75, 76
Pakete	68, 69, 78, 79, 109
Paketempfang mit DHL	65
Paketetikett	109
Paket Services	65, 66, 71-76
Paketversand mit DHL	66
Plusbrief	5, 19, 102
Plusbrief für Großabnehmer	43
Plusbrief für Großabnehmer – Werbepost	44
Plusbrief Individuell	19, 44
Plusbrief Kreativ	44
Plusbrief Warenpack	45
Pluskarte	5, 20, 102
Pluskarte Individuell	20, 44
Pluskarte Kreativ	44
Portoberater	101
Portokasse	5, 36, 97
Portooptimierung	49, 93
Postcard	5, 35, 58, 91, 94
Postfach	33
Postfinder	83, 95, 101

INDEX

Postident.....	17, 34
Postkarte	15, 20, 35, 42, 102, 107
Postleitzahlen/Postleitzahlenbuch	101
Post mobil	95
Postzustellungsauftrag.....	21, 34, 59
Premium.....	74
Premiumadress	107
Presse Distribution National	60, 104
Presse International	24, 36, 61, 62, 108
Prio	29, 36, 59
PRIORITY/Prioritaire/Luftpost-Aufkleber ..	15, 24, 40, 51, 61, 62, 106
Privatkundenservice.....	4, 13
Prüfkarte.....	5, 92

R

Remember Mail	57
Response	54
Responseplus	55
Rolle/Rollenversand.....	67, 68, 71, 72
Rückschein.....	26, 27, 40, 59, 61, 106
Rücksendung	21, 52, 53, 73, 107–109

S

Sammlerservice.....	99, 105
Schlüssel (unverpackt eingelieferte)	32
Services für den Päckchenversand	71, 75, 76
Services für den Paketversand	71–76
Shop der Deutschen Post	5, 18, 30, 36, 42, 91, 92, 97, 101, 105
Sonderbriefmarken.....	18, 42
Sperrgut	67, 68, 71, 72
Standardbrief	14, 15, 17, 19, 35, 42, 43, 47
Stundungsentgelt	32

T

Telegramm.....	37
Transportversicherung	68, 73, 74, 79, 86

U

Übergreifende Services.....	91–97
Umzug	34, 92, 107
Unzustellbarkeit.....	29, 52, 53, 71, 73, 75, 107–109

V

Valoren	25, 27, 28, 74, 78, 79
Vermerke bei internationalen Sendungen	106
Verpackungen.....	5, 62, 77
Versandkosten	105
Versandmarke.....	66
Versandtasche	43, 67, 68, 72, 85
Versicherung.....	68, 73–75, 79, 86

INDEX

Vollmachten.....	104
Vorausverfügungen	34, 52, 71, 73, 75, 107–109
Vorfrankierte Briefumschläge und Postkarten.....	19, 20, 43–45

W

Warenpost International.....	23
Warenpost International zum Kilotarif.....	41
Warenpost	63
Werbeantwort.....	54
Wertgegenstände	28, 78, 79
Wert National/Wert International	25–28
Wertpapiere.....	28, 78
Wissenswertes	101–109

Z

Zulässige Inhalte in Wert National und Wert International	28
Zulässige Wertgegenstände im Paket- und Express-Versand...	78, 79
Zusatzleistungen.....	17, 25–31, 40, 47, 61, 107

BRIEF EINZELVERSAND

Briefe und Postkarten	14
Standardbrief	14
Kompaktbrief	14
Großbrief	14
Maxibrief	14
Postkarte	15
Hinweis Automationsfähigkeit und Musterbeispiel	16
E-POST Brief	17
Briefmarken	18
Plusbriefe und Pluskarten	19
Plusbrief	19
Plusbrief Individuell	19
Pluskarte	20
Briefmarke Individuell	20
Blindensendung	21
Postzustellungsauftrag	21
Bücher- & Warensendung	22
Warenpost International	23
Presse International	24
Zusatzleistungen	25
Sendungsstatus	25
Einschreiben	25
Eigenhändig	26
Rückschein	26
Einschreiben Einwurf	26
Doppel des Auslieferungsbelegs	26
Wert National/Wert International	27
Zulässige Inhalte in Wert National und Wert International	28
Prio	29
Ländernachweis	29
Nachnahme National	30
Nachnahme International	31
Sonstige Services	32
Stundungsentgelt	32
Unverpackt eingelieferte Schlüssel	32
Postfach	33
Nachsendeservice	34
Lagerservice	34
Einziehungsentgelt/Schadenersatzpauschale	35
Internationaler Antwortschein	36
Internetmarke (Online Frankierung Brief)	36
Telegramm	37

EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt finden Sie Versand-Informationen für Briefe, POSTKARTEN, E-POST Briefe, TELEGRAMME, BÜCHER- & WARENSENDUNGEN innerhalb Deutschlands und weltweit, als EINSCHREIBEN und vieles mehr.

Wir haben in diesem Abschnitt Leistungen und Produkte zum Thema Brief zusammengefasst, die überwiegend den privaten Versender betreffen. Wer große Mengen versendet, findet entsprechende Leistungen im nächsten Abschnitt „Brief Mengenversand“ ab →Seite 38 (z. B. DIALOGPOST, DHL Infopost, Kilotarife, Entgelt-ermäßigungen, Presse Distribution etc.).

PRIVATKUNDENSERVICE BRIEF

Telefon: →Seite 4

Internet: deutschepost.de/meinkundenservice

ALLGEMEINE HINWEISE ZUM VERSAND

Der Inhalt von Briefsendungen muss so verpackt werden, dass er nicht verloren gehen oder beschädigt werden kann und dass auch der Deutschen Post keine Schäden entstehen. Bitte verwenden Sie zum Versand von festen Gegenständen wie z. B. Schlüsseln nur wattierte Umschläge. Achten Sie besonders bei spitzen Gegenständen darauf, dass sie nicht die Verpackung durchstoßen können. Beachten Sie auch die Hinweise ab →Seite 101.

BRIEFE UND POSTKARTEN¹

Standardbrief	National	International
	0,80 €	1,10 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm* (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 5 mm* (L x B x H)

Höchstgewicht: 20 g

STANDARD BRIEFE müssen so beschaffen sein, dass sie sich maschinell verarbeiten lassen (siehe Hinweis → Seite 16).

Kompaktbrief	National	International
	0,95 €	1,70 €

Mindestmaße: National: 100 mm x 70 mm* (L x B)

International: 140 mm x 90 mm* (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 10 mm* (L x B x H)

Höchstgewicht: 50 g

Großbrief	National	International
	1,55 €	3,70 €

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 20 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 500 g

Für internationale GROSS BRIEFE gelten die Mindest- und Höchstmaße wie bei MAXI BRIEF INTERNATIONAL.

Maxibrief National	National
	2,70 €

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 1.000 g

Für nationale MAXI BRIEFE, die das o. g. Höchstgewicht und/oder die o. g. Höchstmaße überschreiten:**

zusätzliches Entgelt	+ 2,20 €
----------------------	----------

Maxibrief International	International
über 500 g bis 1.000 g	7,00 €
über 1.000 g bis 2.000 g	17,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Zulässig sind also z. B. die Hüllenformate DIN B6, DIN C6 und DIN lang. Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

** Bis zu den Höchstmaßen 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H) oder L + B + H = 900 mm, dabei keine Seite länger als 600 mm; bis zum Höchstgewicht 2.000 g.

BRIEFE UND POSTKARTEN¹

HINWEIS

Alle Briefformate müssen grundsätzlich eine Rechteckform haben. Für eine schnellere internationale Beförderung Briefe und Postkarten bitte immer mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber kennzeichnen.

HINWEIS

Als BRIEF INTERNATIONAL mit den Ausprägungen STANDARD-, KOMPAKT-, GROSS- und MAXIBRIEF INTERNATIONAL dürfen nur Briefe versandt werden, die ausschließlich Dokumente beinhalten. Dokumente sind hierbei schriftliche, gezeichnete, gedruckte oder digitale Mitteilungen und Informationen. Die Sendungen dürfen keinerlei Waren enthalten. Für den Warenversand siehe DHL Päckchen und DHL Paket International (vgl. →Seiten 67 f.). Für Geschäftskunden vgl. WARENPOST INTERNATIONAL ab →Seite 23.

Postkarte	National	International
	0,60 €	0,95 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm (L x B)

Flächengewicht: zwischen 150 g/m² und 500 g/m²

Eine POSTKARTE ist einteilig aus Papier oder Karton in Rechteckform.

Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

Andere Formen versenden Sie bitte im Umschlag als Brief.

POSTKARTEN müssen maschinell verarbeitbar sein.

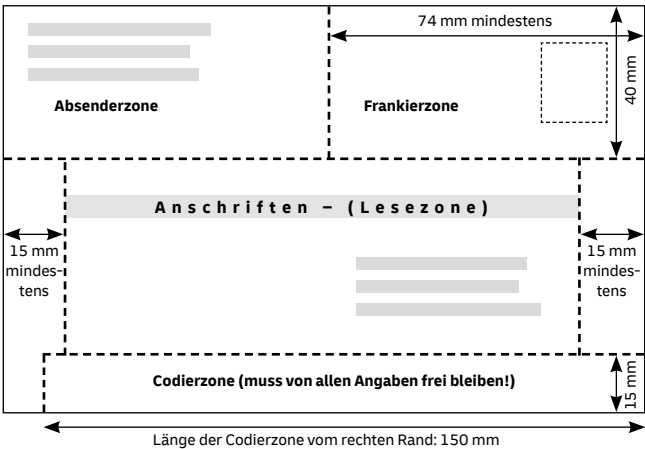
¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

BRIEFE UND POSTKARTEN**HINWEIS**

Um die Automationsfähigkeit zu gewährleisten, beachten Sie bitte Folgendes:

- Die Sendung muss weiß oder in einfarbigen Pastelltönen gestaltet sein.
- Die Codierzone (150 mm x 15 mm) vom rechten unteren Sendungsrand muss frei bleiben.
- Ihre Sendungen werden mittels Transportbändern und -rollen sortiert und müssen den mechanischen Beanspruchungen genügen. Die Sendungen müssen dazu ausreichend biegsam sein und dürfen keine Unebenheiten durch eingelegte oder aufgeklebte Gegenstände aufweisen.

Erfüllt Ihre Sendung nicht die Anforderungen der maschinellen Bearbeitung, wird das Entgelt für den KOMPAKTBRIFER erhoben. Nähere Informationen enthält die Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“ (Bestellnummer 675-201-122), die zum Download unter [deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen](https://www.deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen) zur Verfügung steht.



E-POST BRIEF¹

E-POST BRIEF FÜR PRIVATKUNDEN

Versenden Sie E-POST Briefe als hybride Kommunikation auch bequem online. Nach erfolgreicher Registrierung als E-POST Kunde wird Ihnen ein digitales Postfach für den Empfang digitaler Kommunikation zur Verfügung gestellt. Sie liefern den E-POST Brief aus Ihrer gewohnten Anwendung ganz bequem elektronisch über das E-POST Portal oder die E-POST App ein. Die Deutsche Post erledigt den Druck, die Kuvertierung, die Frankierung und die Zustellung. Ihr Vorteil: Sie sparen Zeit und Versandmaterialien.

Mehr Informationen unter deutschepost.de/epost/privatkunden.

Registrierung

- Identifizierung per POSTIDENT: kostenfrei
- Bereitstellung digitales Postfach: kostenfrei

E-POST Brief (klassische Zustellung per Postboten)²

Art	Gewicht	Seiten	Entgelt	schwarz/ weiß	farbig ⁵
Standard	bis 20 g	max. 3	0,80 €	0,10 € ³	0,10 €
Kompakt	bis 50 g	max. 9	0,95 €	0,10 € ⁴	0,10 €
Groß	bis 500 g	max. 94	1,55 €	0,10 € ⁴	0,10 €

Informationen zur Nutzung weiterer Produkte mit E-POST finden Sie in der E-POST Preisübersicht unter

deutschepost.de/epost/privatkunden/preise.

Weitere Services

E-Postscan ^{1,6}	24,99 €
---------------------------	---------

Weitere Informationen finden Sie in unserem Hilfe-Bereich unter deutschepost.de/de/e/epost/privatkunden/hilfe.html.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

² Physische Zustellung nur innerhalb Deutschlands. Vertragspartner ist die Deutsche Post AG.

³ Druck pro Seite ab zweiter Seite, eine Seite ist inklusive.

⁴ Druck pro Seite ab der ersten Seite.

⁵ Aufpreis pro Seite auf Druckpreis schwarz/weiß.

⁶ Bei befristeter Laufzeit (7 Tage bis 1 Monat) = Preis pro Auftrag. Bei unbefristeter Laufzeit (mind. 1 Monat/Kündigungsfrist 7 Tage zum Monatsende) = Preis pro Kalendermonat bei unbegrenztem Sendungsvolumen.

BRIEFMARKEN¹**DAUERBRIEFMARKEN**

Dauerbriefmarken für die Darstellung der Portowerte aller Sendungsarten (auch Päckchen) – einzeln oder in Kombination

Portowerte Dauerbriefmarken

0,05 €	0,10 €	0,15 €	0,20 €	0,50 €	0,60 €
0,80 €	0,95 €	1,00 €	1,10 €	1,20 €	1,55 €
1,70 €	1,90 €	2,00 €	2,20 €	2,50 €	2,70 €
3,45 €	3,70 €	3,79 €	5,00 €		

SONDERBRIEFMARKEN

Sonderbriefmarken mit monatlich wechselnden Motiven; regelmäßig erscheinen auch Marken mit dem „Plus“ (mit Zuschlägen zur Unterstützung von Hilfsorganisationen und gemeinnützigen Zwecken)

Portowerte Sonderbriefmarken

0,60 €	0,80 €	0,95 €	1,10 €	1,55 €	1,70 €
2,70 €	3,70 €				

Als Sonderbriefmarken mit dem „Plus“ erhältlich:

1,20 € (0,80 € + 0,40 €)	1,40 € (0,95 € + 0,45 €)	2,10 € (1,55 € + 0,55 €)
--------------------------	--------------------------	--------------------------

MARKENSETS UND MARKENBOXEN

MARKENSETS und MARKENBOXEN, selbstklebende Briefmarken mit wechselnden Briefmarken-Motiven in praktischen Vorratsgrößen

Produkt	Portowert	Verkaufspreis
10er Markenset	0,05 €	0,50 €
10er Markenset	0,10 €	1,00 €
10er Markenset	0,15 €	1,50 €
10er Markenset	0,20 €	2,00 €
10er Markenset	0,60 €	6,00 €
10er Markenset	0,80 €	8,00 €
10er Markenset	0,95 €	9,50 €
10er Markenset	1,10 €	11,00 €
10er Markenset	1,55 €	15,50 €
10er Markenset	2,70 €	27,00 €
Markenbox 100 Stück	0,80 €	80,00 €
Markenbox 500 Stück	0,80 €	400,00 €
Markenbox 100 Stück	1,55 €	155,00 €

Automatenbriefmarken aller Wertstufen sind erhältlich an den Briefmarkenautomaten Ihrer Filiale der Deutschen Post. Briefmarken erhalten Sie in der Regel in Ihrer Filiale oder im Internet beim Shop der Deutschen Post (→Seite 5) unter **deutschepost.de/shop** (Versandkosten →Seite 105); SAMMLERSERVICE →Seite 99.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

PLUSBRIEFE¹

PLUSBRIEF

PLUSBRIEF – der Umschlag mit der Briefmarke drauf. Der PLUSBRIEF als STANDARDBRIEF ist z. B. bereits mit 0,80 € für den Versand innerhalb Deutschlands bis 20 g frankiert. So wird das Briefversenden einfach wie noch nie: kuvertieren, einwerfen und ab die Post. Sie erhalten den PLUSBRIEF in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder im Internet unter shop.deutschepost.de/plusbrief (Versandkosten →Seite 105).

Standardbrief, frankiert mit 0,80 €

National

10er-Set, DIN C6, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	9,90 €
10er-Set, DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	9,90 €
10er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	9,90 €
50er-Set, DIN lang, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	45,90 €
100er-Set, DIN lang, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	88,50 €

Kompaktbrief, frankiert mit 0,95 €

5er-Set, DIN C6/5, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	5,85 €
---	--------

Großbrief, frankiert mit 1,55 €

5er-Set, DIN B4, ohne Fenster, mit Haftstreifenklebung	9,90 €
5er-Set, DIN C4, mit Fenster, mit Haftstreifenklebung	9,90 €

Für Großabnehmer gibt es noch weitere PLUSBRIEFE und individuelle Angebote auf den →Seiten 43 ff.

PLUSBRIEF INDIVIDUELL

Gestalten Sie Ihren individuellen PLUSBRIEF mit Ihrem persönlichen Bildmotiv in der Marke. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 20 Stück gestalten und bestellen Sie Ihren PLUSBRIEF INDIVIDUELL einfach online unter deutschepost.de/individuell. Der PLUSBRIEF INDIVIDUELL eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

TIPP

Jetzt auch PLUSMARKEN auf den Umschlag drucken lassen unter deutschepost.de/individuell. Hierdurch unterstützen Sie direkt Hilfsorganisationen und gemeinnützige Projekte.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

PLUSKARTE UND BRIEFMARKE INDIVIDUELL

PLUSKARTE

PLUSKARTE – die POSTKARTE mit der Briefmarke drauf. Sie hat ein liniertes Absenderfeld und eine unbedruckte Rückseite. Sie erhalten die PLUSKARTE in Ihrer Filiale der Deutschen Post im praktischen 10er-Set oder auch im Internet unter

shop.deutschepost.de/plusbrief (Versandkosten →Seite 105).

Pluskarte, Standard, frankiert mit 0,60 €

National

10er-Set, DIN C6, mit liniertem Absenderfeld

7,00 €¹

TIPP

Gestalten Sie Ihre individuellen PLUSKARTEN mit Ihrem persönlichen Bildmotiv in der Marke. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 10 Stück. Direkt und einfach bestellen unter **deutschepost.de/individuell**. PLUSKARTE INDIVIDUELL gibt es sowohl für den Versand innerhalb Deutschlands als auch für den internationalen Versand.

BRIEFMARKE INDIVIDUELL

Gestalten Sie Ihre individuelle Briefmarke mit Ihrem persönlichen Bildmotiv. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 10 Briefmarken gestalten und bestellen Sie Ihre BRIEFMARKE INDIVIDUELL einfach online unter **deutschepost.de/individuell**. Die BRIEFMARKE INDIVIDUELL eignet sich für den Versand innerhalb Deutschlands.

TIPP

Gestalten Sie Ihre individuelle Klappkarte inkl. Briefmarke mit Ihrem persönlichen Bildmotiv. Ob zur Taufe, Hochzeit, Familienfeier, für den persönlichen Gebrauch oder als Geschenk – schon bei einer Auflage von 25 Klappkarten gestalten und bestellen Sie einfach online unter **deutschepost.de/individuell**.

¹ Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf die Karte. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

BLINDENSENDUNG / POSTZUSTELLUNGS-AUFTRAG

BLINDENSENDUNG

Als BLINDENSENDUNG gelten

- Schriftstücke in Blindenschrift,
- für Blinde bestimmte Tonaufzeichnungen oder sonstige Magnet-träger, deren Absender oder Empfänger eine amtlich anerkannte Blindenanstalt ist oder in deren Auftrag der Versand erfolgt sowie
- Papiere für die Aufnahme von Blindenschrift, wenn sie von einer anerkannten Blindenanstalt an Blinde versandt werden.

Eine BLINDENSENDUNG kann von jedem versandt werden, sofern sie ausschließlich Schriftstücke in Blindenschrift enthält. Ihre Umhüllung bzw. Verpackung darf nicht verschlossen sein und muss oberhalb der Anschrift (oben rechts) die Bezeichnung „Blindensendung/Céco-gramme“ tragen.

Blindensendung	National	Internat.
	0,00 €	0,00 €

NATIONAL

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H) (B4)

Höchstgewicht: 1.000 g

INTERNATIONAL

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 7.000 g

Blindensendung Schwer	National	Internat.
	0,00 €	–

Sendungen, die größer als B4 (353 mm x 250 mm x 50 mm) und/oder schwerer als 1.000 g sind.

Mindestmaße: 150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)

Höchstmaße: 600 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)

Höchstgewicht: 7.000 g

HINWEIS

Eine BLINDENSENDUNG ist grundsätzlich entgeltfrei, aber Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN) werden berechnet.

POSTZUSTELLUNGS-AUFTRAG¹

Der Postzustellungsauftrag ist nur für Behörden, Gerichte und Gerichtsvollzieher sowie Schiedsmänner/-frauen vorgesehen. Das Entgelt umfasst die Beförderung des Auftrags zum Zustellstützpunkt, die Zustellung, die Ausfertigung und Rücksendung der Zustellungs-urkunde sowie ggf. die Niederlegung.

Postzustellungsauftrag	National
	3,45 €

Nähere Informationen zum Postzustellungsauftrag finden Sie unter [deutschepost.de/pza](https://www.deutschepost.de/pza).

¹ Preis zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

BÜCHER- & WARENSENDUNG¹

Bücher- & Warensendung	National
bis 500 g	1,90 €
bis 1.000 g	2,20 €

BÜCHER- & WARENSENDUNGEN dürfen Bücher, Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind ausgeschlossen. Oberhalb der Anschrift ist der Vermerk „BÜWA“ anzubringen. BÜCHER- & WARENSENDUNGEN können verschlossen eingeliefert werden, zur Prüfung der tariflichen Voraussetzungen dürfen die Sendungen durch die Deutsche Post geöffnet werden.

Für BÜCHER- & WARENSENDUNGEN gelten folgende Maße:

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H)

Weitere Informationen zur BÜCHER- & WARENSENDUNG finden Sie auch unter **buecherundwarensendung.de**.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

WARENPOST INTERNATIONAL¹

WARENPOST INTERNATIONAL

WARENPOST INTERNATIONAL ist ausschließlich für Geschäftskunden online unter deutschepost.de/brief-international/warenpost verfügbar. Die Frankierung erfolgt mit der INTERNETMARKE (→Seite 36). WARENPOST INTERNATIONAL darf Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen sind ausgeschlossen. Eine Rechnung und andere warenbegleitende Unterlagen können der Sendung beigelegt werden. Auf der Sendung ist oberhalb der Anschrift der Vermerk „WARENPOST PRIORITY“ oder „WARENPOST INTERNATIONAL“ erforderlich. WARENPOST INTERNATIONAL kann verschlossen eingeliefert werden. Sie darf von der Deutschen Post zur Prüfung der tariflichen Voraussetzungen geöffnet werden.

Warenpost International	Untracked	Tracked*	mit Unterschrift**
Warenpost International XS	3,20 €	5,55 €	6,70 €
Warenpost International S	3,70 €	6,05 €	7,20 €
Warenpost International M	7,00 €	9,35 €	10,50 €
Warenpost International L	17,00 €	19,35 €	20,50 €

Mindestmenge: 5 Sendungen pro Quartal

Formate WARENPOST INTERNATIONAL

Mindestmaße XS, S, M, L: 90 mm x 140 mm

Höchstmaße XS: 353 mm x 250 mm x 30 mm (L x B x H)

Höchstmaße S, M, L: L + B + H = 900 mm,
dabei maximale Länge 600 mm

Höchstgewichte: XS, S = 500 g, M = 1.000 g, L = 2.000 g

¹ Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer für Versand in Länder der EU, für Länder außerhalb der EU nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Das Produkt WARENPOST INTERNATIONAL Tracked bietet eine elektronische Sendungsverfolgung für viele Länder bis zum Empfänger und für alle Länder einen elektronischen Übergabenachweis bei Ableitung in das jeweilige Land. Bei der Sendungsverfolgung im Internet wird Ihnen immer der jeweils letzte verfügbare Status angezeigt. Eine Laufzeit- oder Verfolgungsgarantie für die Sendung bzw. den Sendungsinhalt kann nicht gewährt werden. Für WARENPOST INTERNATIONAL Tracked in bestimmte Länder gewähren wir eine Haftung für Verlust und Beschädigung für den nachgewiesenen Schaden bis max. 20,00 €. Bis zu einer Gesamthöhe von 20,00 € werden Warenwert und Porto erstattet. Die aktuelle Länderliste für Tracked mit Haftung finden Sie unter deutschepost.de/warenpost-international.

** Die Leistung WARENPOST INTERNATIONAL „mit Unterschrift“ wird dem Empfänger oder dem Empfangsberechtigten gegen Unterschrift ausgeliefert und enthält eine Haftung für Beschädigung oder Verlust in Höhe des tatsächlichen Schadens bis zu 30 SZR (Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds). 1 SZR = 1,2276 € (offizieller Umrechnungskurs für 2020 gemäß Weltpostvertrag).

PRESSE INTERNATIONAL¹**PRESSE INTERNATIONAL**

Als PRESSE INTERNATIONAL können Zeitungen und Zeitschriften versandt werden, für die Kunden einen Vertrag nach Maßgabe der AGB Presse Distribution National abgeschlossen haben (→Seite 60). Beilagen können (gemäß den Bestimmungen im Inland) grundsätzlich beigelegt werden. Sie sind im Preis inbegriffen.

Als PRESSE INTERNATIONAL können auch Broschüren, Notenblätter, Kalender, Landkarten, Fernkursunterlagen und Leihexemplare aus Bibliotheken/Universitäten in gebundener Form verschickt werden. Broschüren (Schriftwerke von geringem Umfang, die buchbinderisch hergestellt werden) müssen einen Einband oder Umschlag haben und an einer Seite fest zusammengehalten werden. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind nicht zugelassen.

Anzeigen und Werbung sind nur auf dem Umschlag und auf je vier aufeinanderfolgenden Seiten am Anfang und am Ende der Publikationen möglich.

Wenn Sie regelmäßig Zeitungen oder Zeitschriften ins Ausland versenden, bieten wir Ihnen mit PRESSE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF eine effiziente Versandlösung.

HINWEIS

Bücher können als WARENPOST INTERNATIONAL (→Seite 23) verschickt werden.

Einzelversand**International**

	International	
	Priority*	Economy
bis 500 g	3,70 €	3,20 €
501 g bis 1.000 g	7,00 €	6,00 €
1.001 g bis 2.000 g	17,00 €	12,00 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter deutschepost.de/brief-international.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Für eine schnellere internationale Beförderung Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ kennzeichnen, →Seite 106.

ZUSATZLEISTUNGEN¹

Zusatzleistungen werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet. Weitere Informationen finden Sie in den Broschüren „Einschreiben“ und „Nachnahme“, die für Sie zum Download unter **deutschepost.de/einschreiben** bzw.

deutschepost.de/nachnahme bereitstehen.

Unter **deutschepost.de/shop** können Sie auch versandfertige Einschreibenmarken einzeln, im 10er-Set oder 50er-Set sowie Nachnahmemarken beziehen (Versandkosten →Seite 105). Dort erhalten Sie auch Label in größeren Mengen für das EINSCHREIBEN.

INTERNATIONAL: Ausführliche Informationen zu den Zusatzleistungen International finden Sie unter **deutschepost.de/brief-international**.

SENDUNGSSTATUS

Informationen zum Sendungsstatus können Sie wie folgt abfragen:

Internet: **deutschepost.de/briefstatus**

Kontakt: Privatkundenservice Brief und E-POST, →Seite 4

Einschreiben	National	Internat.
	2,50 €	3,50 €

Der Empfänger oder ein anderer Empfangsberechtigter quittiert den Erhalt eines Briefs, einer POSTKARTE, BLINDSENDEUNG oder BLINDSENDEUNG SCHWER. Beim Versand ins Ausland ist es zudem möglich, PRESSE INTERNATIONAL* Sendungen mit einem EINSCHREIBEN zu kombinieren.

In Briefen (National) einschließlich EINSCHREIBEN sowie WAREN-POST INTERNATIONAL mit Unterschrift dürfen – außer Briefmarken und Warengutscheinen, jeweils bis zu einem tatsächlichen Wert von 25,00 €**, sowie einzelnen Fahrkarten und einzelnen Eintrittskarten – keine Gegenstände der Valorenklasse II versendet werden (→Seiten 27 f.).

Diese dürfen nur in Briefen (National) bzw. WARENPOST INTERNATIONAL mit Unterschrift mit der Zusatzleistung WERT NATIONAL/ WERT INTERNATIONAL versendet werden.

NATIONAL: Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 25,00 €.

INTERNATIONAL: Der Versand eines EINSCHREIBEN ist in jedes Land möglich. Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 30 SZR² (zzt. ca. 36,80 €).

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

² SZR: Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds;

1 SZR = 1,2276 € (offizieller Umrechnungskurs für 2020 gemäß Weltpostvertrag).

* Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

** Bei internationalen EINSCHREIBEN bis 30 SZR.

ZUSATZLEISTUNGEN¹

Eigenhändig	National	Internat.
	+ 2,20 €	+ 2,20 €

Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben. Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN oder WERT NATIONAL*/WERT INTERNATIONAL* (→Seite 27).

INTERNATIONAL: Nicht in jedes Land zugelassen.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 4.

Rückschein	National	Internat.
	+ 2,20 €	+ 2,20 €

Der Absender erhält ein vorbereitetes Dokument (RÜCKSCHEIN) mit der Bestätigung durch Unterschrift des Empfängers oder eines Empfangsberechtigten, dass die Sendung an diesen zugestellt wurde. Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN oder WERT NATIONAL*/WERT INTERNATIONAL* (→Seite 27).

INTERNATIONAL: Die Auslieferungsbestätigung auf dem RÜCKSCHEIN kann in einigen Ländern durch den Zusteller erfolgen.

Hinweis zu Einschränkungen:

Die Länder Brasilien, Dänemark und Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland haben die Einstellung des Dienstes angekündigt.

Einschreiben Einwurf	National	Internat.
	+ 2,20 €	–

Die Deutsche Post dokumentiert, dass der Brief, die POSTKARTE oder die BLINDSENDUNG in den Briefkasten oder das Postfach des Empfängers eingeworfen, dem Empfänger oder Ersatzempfänger übergeben oder an einem mit dem Empfänger vereinbarten Ort („Wunschort“ oder „Wunschnachbar“) abgelegt wurden.

NATIONAL: Haftung bei Verlust oder Beschädigung max. 20,00 € (u. a. →Seite 25, EINSCHREIBEN).

Doppel des Auslieferungsbelegs	National	Internat.
	5,00 €	–

Nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN NATIONAL oder WERT NATIONAL auf Anfrage beim Privatkundenservice Brief und E-POST (→Seite 4).

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Das Gesamtentgelt setzt sich zusammen aus dem jeweiligen Beförderungsentgelt, dem Entgelt für EINSCHREIBEN oder WERT NATIONAL/WERT INTERNATIONAL und dem Zusatzentgelt für EIGENHÄNDIG bzw. RÜCKSCHEIN.

ZUSATZLEISTUNGEN¹

Wert National/Wert International*	National	Internat.
	+ 4,30 €	+ 3,50 €
zzgl. je angefangene 100 € Haftungsbetrag	–	+ 2,00 €

WERT bietet Ihnen für den Versand von Briefen (National) und WARENPOST INTERNATIONAL mit Unterschrift (Einschreiben) die Möglichkeit einer erhöhten Haftung. Die Sendung muss in einer Filiale der Deutschen Post eingeliefert und bezahlt werden. Die Sendung darf nicht als WERT gekennzeichnet werden. WERT enthält die Leistungsbestandteile des EINSCHREIBEN. Bei der Auslieferung von Sendungen mit der Zusatzleistung WERT quittiert der Empfänger bzw. Empfangsberechtigte den Erhalt des Briefs schriftlich. Eine Abfrage des aktuellen Sendungsstatus ist möglich (→Seite 25). Die Kombination mit EIGENHÄNDIG und/oder RÜCKSCHEIN ist zugelassen.

WERT NATIONAL: Zugelassen für Bargeld oder andere Zahlungsmittel bis zu einem Wert von maximal 100 € oder wertvolle Gegenstände der Valorenklasse II bis zu einem Wert von maximal 500 € je Brief (Stück). Täglich dürfen nur ein Brief an ein und denselben Empfänger sowie insgesamt nur fünf Briefe mit solchen Inhalten und der Zusatzleistung WERT vom Absender aufgegeben werden. Bitte beachten Sie: Die Haftung entfällt komplett, wenn der Versandwert pro Brief 100 € Bargeld bzw. 500 € Sachwert überschreitet. Die Kombination WERT NATIONAL mit der Freimachungsart „EINSCHREIBEN mit INTERNETMARKE“ ist ausgeschlossen.

WERT INTERNATIONAL: Alle Länder weltweit, zugelassen für wertvolle Gegenstände (außer Bargeld) bis zu einem Wert von maximal 5.000 € bzw. 500 € für Valoren der Klasse II.

Die zulässigen Inhalte in WERT NATIONAL und WERT INTERNATIONAL finden Sie im nächsten Abschnitt.

Weitere Informationen erhalten Sie für WERT NATIONAL unter Internet: [deutschepost.de/wert](https://www.deutschepost.de/wert)

Kontakt: Privatkundenservice Brief und E-POST, →Seite 4

für WERT INTERNATIONAL (auch zu Haftung bei Verlust und Beschädigung) unter [deutschepost.de/brief-international/wert](https://www.deutschepost.de/brief-international/wert).

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

* Die Frankierung auf der Sendung darf nur das Beförderungsentgelt zzgl. EINSCHREIBEN NATIONAL (2,50 €) bzw. EINSCHREIBEN INTERNATIONAL (3,50 €) betragen.

ZUSATZLEISTUNGEN

ZULÄSSIGE INHALTE IN WERT NATIONAL UND WERT INTERNATIONAL

Die nachfolgend aufgeführten Wertpapiere und anderen Wertgegenstände (Valoren Klasse II) sind in Briefen nur mit der Zusatzleistung WERT NATIONAL bzw. in WARENPOST INTERNATIONAL mit Unterschrift (Einschreiben) nur mit der Zusatzleistung WERT INTERNATIONAL und nur bis zu einem tatsächlichen Wert von 500 € zugelassen. Bargeld oder andere Zahlungsmittel sind national bis zu einem Wert von 100 € pro Brief zulässig. Bei BRIEF INTERNATIONAL sind Bargeld und andere Zahlungsmittel unzulässig.

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:

- Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Eintrittskarten und Fahrkarten (übertragbar)
- Gutscheine, Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)

Weitere Wertgegenstände:

- Scheckkarten und Kreditkarten, gültige Telefonkarten (inländische und ausländische), Pay-TV-Karten
- Edelmetalle (neu, gebraucht oder defekt), z. B. Gold, Silber, Platin, als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen oder Draht aus Edelmetall
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Verarbeitetes Zahngold, Uhren und Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde und Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie z. B. Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

Besonderheiten WERT INTERNATIONAL

Gegenstände sind bis zu einem tatsächlichen Wert von 5.000 € zulässig. Höhere Werte und dementsprechend auch höhere Wertangaben als 5.000 € pro WARENPOST INTERNATIONAL mit Unterschrift sind generell unzulässig.

ZUSATZLEISTUNGEN

PRIO

Die Zusatzleistung PRIO bietet Ihnen für den Versand von Briefen die prioritäre Behandlung Ihrer Sendung. Damit ist Ihre Sendung mit einer höheren Wahrscheinlichkeit als eine Briefsendung ohne diese Zusatzleistung einen Werktag nach Einlieferung beim Empfänger*. Die Deutsche Post dokumentiert die Annahme der Sendung in der Filiale und die Bearbeitung im Zielbriefzentrum. Sofern die Sendung nicht regulär zugestellt werden kann (z. B. Unzustellbarkeit, weil Empfänger verzogen/unbekannt), wird auch das Zustellhindernis dokumentiert.

Den Status der Sendung können Sie über die Sendungsverfolgung im Internet einsehen unter **deutschepost.de/briefstatus**. Die Zusatzleistung PRIO ist ausschließlich für den nationalen Versand möglich**. Eine prioritäre Behandlung Ihrer Sendung kann nur erfolgen, wenn Sie Ihre Sendung in einer Filiale der Deutschen Post einliefern. Bei Aufgabe einer PRIO Sendung über den Briefkasten oder über den Service HIN+WEG ist keine prioritäre Behandlung möglich. Die Sendungsverfolgung steht Ihnen dennoch zur Verfügung. Die Einlieferung ist nur in Filialen möglich, die einen elektronischen Einlieferungsbeleg ausstellen können.

Die Zusatzleistung PRIO wird für die Formate STANDARDBRIEF, KOMPAKTBRIEF, GROSSBRIEF, MAXIBRIEF und POSTKARTE angeboten.

Eine Kombination mit anderen Zusatzleistungen ist ausgeschlossen.

Prio	National	International
	+ 1,00 € ¹	–

Ländernachweis

Mit der Zusatzleistung LÄNDERNACHWEIS kann der Versand von Waren mittels passiven Transponders (RFID) bis in das Zielland verfolgt werden (nicht für alle Länder). Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY. Keine Verfolgung bis zum Empfänger möglich. Adressierte schriftliche Mitteilungen sind ausgeschlossen. Detaillierte Produktinformationen unter **laendernachweis.de**.

Ländernachweis	International
Label-Set mit 20 oder 50 Stück	ab + 0,90 € ²

¹ Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Die Regellaufzeiten können sich verlängern, wenn der Empfänger die Deutsche Post mit einem abweichenden Zustellzeitpunkt oder mit der Zustellung unter einer abweichenden Anschrift (z. B. Nachsendung) beauftragt hat. Die Regellaufzeiten verlängern sich auch dann, wenn die Einlieferungsschlusszeit der jeweiligen Filiale überschritten wurde.

** Die Zusatzleistung PRIO ist bei der Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.

ZUSATZLEISTUNGEN¹**Nachnahme National**

NACHNAHME Sendungen dürfen Sie als Brief oder POSTKARTE versenden, aber nicht in Verbindung mit EINSCHREIBEN oder EINSCHREIBEN EINWURF. Der NACHNAHME Betrag darf 1.600 € nicht überschreiten. Ausgeschlossene Sendungsinhalte entnehmen Sie den AGB BRIEF NATIONAL. Neben dem erforderlichen Porto für Ihre Sendung benötigen Sie zur Vorbereitung Ihrer NACHNAHME zusätzlich eine Nachnahmemarke (inklusive Inkasso-Beleg), die Sie in allen Filialen der Deutschen Post und im Shop der Deutschen Post (Versandkosten →Seite 105) erwerben können. Die so vorbereitete Sendung können Sie über eine Filiale oder einen Briefkasten einliefern. Ihre Sendung wird nur gegen Zahlung des von Ihnen auf der Sendung angegebenen NACHNAHME Betrags ausgeliefert. Nach erfolgreicher Auslieferung wird der NACHNAHME Betrag auf Ihr Konto überwiesen. Das NACHNAHME Entgelt ist von Ihnen auch dann zu bezahlen, wenn der NACHNAHME Betrag nicht eingezogen werden kann. Die Abfrage des Sendungsstatus ist möglich (→Seite 25). Weitere Infos enthält die Broschüre „Nachnahme“, die zum Download unter [deutschepost.de/nachnahme](https://www.deutschepost.de/nachnahme) bereitsteht. Falls die Kontoinformation nicht korrekt angegeben und der NACHNAHME Betrag dadurch nicht oder auf ein falsches Konto überwiesen wurde, werden 25,00 € Bearbeitungsgebühr einbehalten.

Nachnahme National**National**

Nachnahmemarke	+ 4,40 € ²
----------------	-----------------------

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

ZUSATZLEISTUNGEN¹

Nachnahme International

NACHNAHME INTERNATIONAL nur in Verbindung mit EINSCHREIBEN (→Seiten 25 f.) oder WERT INTERNATIONAL (→Seite 27) möglich.

NACHNAHME INTERNATIONAL ist derzeit für folgende Länder zugelassen: Lettland, Österreich, San Marino, Spanien, Vatikanstadt.

Weitere Informationen:

deutschepost.de/brief-international/nachnahme.

Die Postbank erhebt eine zusätzliche Gebühr in Höhe von 5,50 €, wenn eine internationale NACHNAHME Transaktion zugunsten eines Kontos bei einer Drittbank in Deutschland von außerhalb der EU bzw. in einer Nicht-EU-Währung vorgenommen wird. Diese Gebühr wird von der Postbank unmittelbar vom Überweisungsbetrag abgezogen.

Nachnahme International

Die Frankierung auf der Sendung erfolgt stets netto: Beförderungsentgelt + Einschreiben/Wert 3,50 € + Nachnahme 7,00 €

International

Nachnahme	+ 8,33 € ²
Übermittlungsentgelt	–

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

SONSTIGE SERVICES¹**STUNDUNGSENTGELT**

Voraussetzung für das Stundungsverfahren ist eine schriftliche Vereinbarung mit der Deutschen Post. Es können auf Sendungen lastende Nachentgelte, die bei der Abholung auf Antrag zu erheben sind, gegen Entgelt gestundet werden.

Stundungsentgelt	National	Internat.
je voller oder angebrochener Euro	0,02 €	0,02 €
monatlich mindestens	12,78 €	12,78 €

UNVERPACKT EINGELIEFERTE SCHLÜSSEL

Gefundene Schlüssel, die einen Anhänger mit einer zustellfähigen Anschrift haben, können unverpackt bei der Deutschen Post eingeliefert werden. Sie werden dann an die angegebene Anschrift zugestellt. Das Entgelt ist vom Empfänger zu entrichten.

Unverpackt eingelieferte Schlüssel	National	Internat.
	8,50 € ²	–

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

SONSTIGE SERVICES

POSTFACH

Ein POSTFACH ist ideal für alle, die ihre Briefsendungen zu einem selbst gewählten Zeitpunkt innerhalb der jeweiligen Öffnungszeiten der POSTFACH Anlagen abholen wollen. Beauftragen Sie Ihr POSTFACH einfach online unter **shop.deutschepost.de/postfach** oder telefonisch unter der Servicenummer 0961 3818-4848, montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr und samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen). Für allgemeine Fragen zum POSTFACH wenden Sie sich an unseren Privatkundenservice Brief bzw. Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt → Seite 4.

Mit der Einrichtung des POSTFACHS erhalten Sie eine eigene POSTFACH Anschrift, bestehend aus

- Empfängername,
- POSTFACH Nummer,
- POSTFACH Postleitzahl und Ortsname.

Bei Groß- oder Gruppen-Großempfängern sieht die Anschrift so aus:

- Empfängername,
- Groß- oder Gruppen-Großempfänger-Postleitzahl und Ortsname.

Wir legen alle Briefsendungen (Standard, Kompakt, Groß, Maxi), PRESSESENDUNGEN, POSTVERTRIEBSSTÜCKE, STREIFBANDZEITUNGEN, Zahlungsanweisungen sowie ggf. adressierte DIALOGPOST in das POSTFACH ein.

Bei Briefsendungen mit Zusatzleistungen (z. B. EINSCHREIBEN) wird ein Auslieferungsschein (Benachrichtigungsschein) in das POSTFACH eingelegt. Am Ausgabeschalter händigen wir diese Sendungen der Person aus, die den POSTFACH Schlüssel und den Auslieferungsschein mit Empfangsbestätigung vorweisen kann. Wir behalten uns vor, einen Nachweis der Empfangsberechtigung zu verlangen. Nicht in das POSTFACH eingelegt werden Briefsendungen mit der Zusatzleistung EIGENHÄNDIG, Postzustellungsaufträge, TELEGRAMME, Express-Sendungen, Pakete, Päckchen und DHL Infopost. Diese Sendungen werden an die Hausanschrift zugestellt.

Postfach

Miete Postfach*	jährlich 19,90 € ¹
Einrichtung Mitnutzer**	einmalig 9,90 € ¹
Jeder weitere Schlüssel	einmalig 7,00 € ¹
Austausch Schloss***	einmalig 25,00 € ¹

TIPP

Nutzen Sie für ausgehende Sendungen stets die POSTFACH Anschrift, wenn vorhanden. Diese Sendungen erreichen den Empfänger häufig schneller, weil viele große POSTFACH Nutzer ihre hauseigene Postverteilung speziell auf die POSTFACH Abholung abgestimmt haben.

¹ Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Inkl. Einrichtungskosten für alle Nutzer mit gleicher Hausanschrift.

** Pro Mitnutzer mit einer vom Hauptnutzer abweichenden Hausanschrift.

*** Aus Sicherheitsgründen bei Verlust eines Schlüssels oder Defekt aufgrund Kundenverschulden.

SONSTIGE SERVICES¹**NACHSENDESERVICE***

Sie ziehen privat oder geschäftlich um? Oder Sie verreisen und möchten nicht auf Ihre Briefsendungen verzichten? Dann können Sie einen Nachsendeauftrag erteilen: in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder online unter deutschepost.de/nachsendeservice.

Nachsendeservice	12 Monate Filial-Preis	12 Monate Online-Preis	24 Monate² Online-Preis
für Privatkunden	29,90 €	26,90 €	34,90 €
für Geschäftskunden	49,90 €	49,90 €	69,90 €

NATIONAL: Ausgenommen von der Nachsendung im Inland sind DIALOGPOST ohne Umhüllung und Express-Sendungen. PRESSESENDUNGEN (z. B. Kundenzeitschriften) und POSTVERTRIEBSSTÜCKE (z. B. Tageszeitungen), nachfolgend „PRESSEPOST“, sind generell von der Nachsendung ausgeschlossen. Näheres zur Nachsendung von DHL Päckchen und DHL Paketen finden Sie auf →Seite 71.

INTERNATIONAL: In das Ausland ist die Nachsendung von DIALOGPOST, WARENPOST, BÜCHER- & WARENSENDUNGEN, WERBEANTWORT, PRESSEPOST, Briefen mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, NACHNAHME und WERT, POSTIDENT, TELEGRAMM sowie DHL Paket, DHL Päckchen und Express-Sendungen ausgeschlossen.

In das In- und Ausland wird PRESSEPOST ausnahmsweise nachgesandt, wenn sie als STREIFBANDZEITUNG versandt wird. Schriftstücke aus Postzustellungsaufträgen werden nur aufgrund besonderer Weisung (Vorausverfügung) des Absenders, nur im Inland und nur bei umzugsbedingter Abwesenheit des Empfängers bzw. bei Betreuung oder Insolvenz nachgesandt. Bei der Nachsendung von Briefen ins Ausland werden weitere Entgelte bei der Ablieferung erhoben.

Bitte beachten Sie: Die Mindestlaufzeit beim NACHSENDESERVICE wegen vorübergehender Abwesenheit beträgt 14 Tage.

LAGERSERVICE*

Sie sind für einige Zeit nicht zu Hause oder Ihr Geschäft macht Betriebsferien? Sie wollen aber sicher sein, dass Ihre Briefsendungen sicher aufbewahrt werden? Dann können Sie uns einen Lagerauftrag erteilen: in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder online unter deutschepost.de/lagerservice.

Lagerservice	bis 1 Monat	bis 3 Monate²
für Privatkunden	9,90 €	11,90 €
für Geschäftskunden	17,90 €	23,90 €

Ausgenommen vom LAGERSERVICE sind DHL Pakete, DHL Päckchen, DHL Infopost, BLINDENSENDUNG SCHWER, Express-Sendungen, Briefsendungen mit der Zusatzleistung NACHNAHME oder EINSCHREIBEN (außer EINSCHREIBEN EINWURF), Postzustellungsaufträge und POSTIDENT. Bitte beachten Sie: Bei POSTFACH Inhabern erfolgt die Zustellung der gelagerten Post stets ans POSTFACH.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

² Nur online im Shop der Deutschen Post beauftragbar.

* Hinweise zum NACHSENDESERVICE und LAGERSERVICE →Seite 35.

SONSTIGE SERVICES¹

HINWEISE ZUM NACHSENDE- UND LAGERSERVICE

Bitte beachten Sie, dass Ihr Auftrag spätestens 5 Werktage vor dem ersten Nachsende- bzw. Lagerungstag vorliegen muss. Bei Unternehmen muss für jede Firma (verbundene Unternehmen, Tochtergesellschaften) ein eigener Auftrag erteilt werden. Wenn Sie Aufträge nach Auftragserteilung stornieren, werden in bestimmten Fällen Teilbeträge erstattet. Nähere Informationen erhalten Sie über den Privatkundenservice Brief, Kontakt →Seite 4.

Einziehungsentgelt/SCHADENERSATZPAUSCHALE

Ist eine Sendung nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des Absenders befördern. Dafür wird ein Nachentgelt berechnet (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt). Der Empfänger kann das Nachentgelt für den Absender bezahlen, ansonsten bleibt der Absender zur Zahlung verpflichtet.

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	National	Internat.
Postkarte, Standard-/Kompaktbrief	+ 0,70 €	+ 0,70 €
Groß- und Maxibrief	+ 2,00 €	+ 2,00 €
Bücher- & Warensendung	+ 2,00 €	+ 2,00 €

Für eine Sendung mit einer bewusst ungültigen, gefälschten oder manipulierten Frankierung (z. B. Briefmarke, INTERNETMARKE) oder wenn der Absender nachweislich das Entgelt nicht oder nicht vollständig entrichten will, wird zusätzlich zum fälligen Entgelt ein erhöhtes Einziehungsentgelt (Pauschalierter Schadenersatz) erhoben.*

Erhöhtes Einziehungsentgelt (Pauschalierter Schadenersatz)	National	Internat.
	+ 50,00 €	+ 50,00 €

Empfänger, die täglich größere Mengen Briefsendungen mit Nachentgelt erhalten, können am Mengeneinziehungsverfahren teilnehmen. Dabei fällt eine monatliche Pauschale an und zusätzlich ein (ermäßigtes) Einziehungsentgelt je Sendung:

Monatspauschale für Teilnahme am Mengeneinziehungsverfahren	National	Internat.
	+ 60,84 € ²	+ 60,84 € ²

Einziehungsentgelt je Einzelsendung bei Ermittlung der Sendungsentgelte durch die Deutsche Post	National	Internat.
	+ 0,31 € ²	+ 0,31 € ²

TIPP

Geschäftskunden können die Nachentgelte auch bequem mit der POSTCARD (→Seite 91) bezahlen.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Siehe auch Abschnitt „Richtiges Frankieren mit Briefmarken“ →Seite 102.

SONSTIGE SERVICES

INTERNATIONALER ANTWORTSCHEIN

Umtauschwert bis zur Höhe des Entgelts für eine Vorrang-Standardbriefsendung (bei gleichzeitiger Vorlage der Sendung).

Internationaler Antwortschein

Internat.

	2,00 € ¹
--	---------------------

TIPP

Internationale Antwortscheine erhalten Sie einfach per Mausklick im Shop der Deutschen Post unter **deutschepost.de/shop** (Versandkosten →Seite 105).

INTERNETMARKE (ONLINE FRANKIERUNG BRIEF)

Mit dem Online-Service INTERNETMARKE drucken Sie Ihr gewünschtes Porto für Briefe direkt auf Ihrem Drucker aus.

Unter **internetmarke.de** oder im Shop der Deutschen Post unter **shop.deutschepost.de/internetmarke** können Sie Ihr Porto wählen und nach Wunsch verschiedene Motive oder Adressen hinzufügen und Ihre INTERNETMARKEN sofort ausdrucken.

Mit dem Add-in für das Textverarbeitungsprogramm Microsoft Word erstellen Sie Ihre Frankierung für Einzel- und Serienbriefe direkt im Fenster des Office-Dokuments. Drucken Sie fertig frankierte Briefe aus, ohne separat Frankierungen anbringen zu müssen.

Zum mobilen Frankieren ist die INTERNETMARKE auch in die Post mobil App (→Seite 95) integriert.

INTERNETMARKEN gibt es für nationale und internationale Briefe und POSTKARTEN, nationale BÜCHER- & WARENSENDUNGEN, nationale und internationale WARENPOST sowie PRESSE INTERNATIONAL. EINSCHREIBEN EINWURF, EINSCHREIBEN, EIGENHÄNDIG UND PRIO können abhängig vom Basisprodukt als Zusatzleistung hinzugefügt werden. Ihre ausgedruckten Briefmarken sind sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt (bis zu 3 Jahre nach dem Kauf) verwendbar.

Das Porto zahlen Sie über Ihre persönliche PORTOKASSE (Registrierung erforderlich). Ihre PORTOKASSE können Sie mit PayPal, giropay oder Lastschrift aufladen. In einigen Shops stehen Ihnen weitere Zahlungsmittel zur Verfügung.

Einliefern können Sie Ihre Sendungen bis auf wenige Ausnahmen (z. B. Sendungen mit internationalen Zusatzleistungen) im Briefkasten oder in jedem Falle in Ihrer Filiale der Deutschen Post. Weitere Informationen: **internetmarke.de**.

¹ Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

TELEGRAMM¹

TELEGRAMM

Wichtige Mitteilungen, die im Inland durch den Zusteller an Empfangsberechtigte persönlich übergeben werden sollen, können Sie als TELEGRAMM versenden. TELEGRAMME werden in einem gelben, auffälligen Umschlag mit der Aufschrift „TELEGRAMM“ überbracht. Sollte der Zusteller niemanden antreffen, wird das TELEGRAMM in den Briefkasten eingelegt.

Beauftragen können Sie Ihre Nachricht

- per Internet unter **shop.deutschepost.de/telegramm** rund um die Uhr
- per Telefon 0228 97272210 jeweils montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr und samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Bei der Beauftragung per Internet bieten wir Ihnen zudem die Möglichkeit, einen CSV-Upload zu nutzen und Ihre Telegrammtexte als Dateien hochzuladen. Rabatte für den CSV-Upload erfragen Sie bitte unter Telefon 0228 97272210.

In der Regel werden TELEGRAMME am gewünschten Termin innerhalb der nächsten drei Monate, bei Beauftragung bis 24.00 Uhr am Folgetag und bei Beauftragung zwischen 24.00 Uhr und 3.00 Uhr nachts noch am gleichen Tag zugestellt.

Unter **deutschepost.de/briefstatus** können Sie abfragen, ob Ihr TELEGRAMM zugestellt werden konnte.

Sind TELEGRAMME an Personen in Firmen oder Institutionen (Arbeitsplatzanschriften) bzw. in Gemeinschaftsunterkünften (z. B. Krankenhaus) gerichtet, erfolgt die Auslieferung an den Postempfangsbeauftragten.

Noch hochwertiger wirkt ein TELEGRAMM mit einem DIN-A4-Schmuckblatt – die Motive können Sie sich im Internet unter **shop.deutschepost.de/telegramm** ansehen. Zur Bezahlung der im Internet beauftragten TELEGRAMME stehen Ihnen alle Zahlungsmöglichkeiten des Shops der Deutschen Post zur Verfügung, bei Telefonbeauftragung ist die Bezahlung nur per Lastschrift möglich.

Telegramm	National
Minitelogramm (bis 160 Zeichen)	12,90 €
Minitelogramm plus Schmuckblatt (bis 160 Zeichen)	17,10 €
Maxitelogramm (bis 480 Zeichen)	18,35 €
Maxitelogramm plus Schmuckblatt (bis 480 Zeichen)	22,55 €
Aufpreis für je weitere 200 Zusatzzeichen (bis max. 1.280 Zeichen)	je + 5,25 €

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

BRIEF MENGENVERSAND

Geschäftskundenservice Brief	39
Entgeltermäßigungen	39
Nachnahme National	39
Briefe International zum Kilotarif	40
Warenpost International zum Kilotarif	41
Briefmarken für Großabnehmer	42
Plusbrief, Pluskarte	43
Plusbrief für Großabnehmer	43
Plusbrief Individuell und Pluskarte Individuell	44
Plusbrief Kreativ und Pluskarte Kreativ	44
Plusbrief Warenpack	45
Briefmarke Individuell	46
E-POST Brief für Geschäftskunden	47
Dialogpost	48
Dialogpost – Voraussetzungen	48
Dialogpost – Maße, Gewichte und Preise	49
Dialogpost – Entgeltermäßigungen	50
Dialogpost Manager (Software)	50
Dialogpost International	51
Dialogpost International: Entgeltermäßigungen	52
Rücksendung Dialogpost National und Dialogpost International	52
DHL Infopost	53
Werbeantwort	54
Responseplus	55
Lösungen im Dialogmarketing	56
Mailingfactory	56
Bestseller Mail	57
Remember Mail	57
Frankierlösungen	58
Frankierservice	58
Frankierservice Spezial	59
Presse	60
Presse Distribution National	60
Presse International – Kilotarife	61
Presse International – Zusatzleistungen	61
Presse International – M-Beutel	62
Warenpost	63

EINFÜHRUNG

In diesem Abschnitt haben wir Leistungen und Produkte zum Thema Brief zusammengefasst, die Geschäftskunden betreffen, z. B. E-POST Briefe, DIALOGPOST, DHL Infopost, FRANKIERSERVICE, Entgeltermäßigungen, Kilotarife, Presse Distribution etc. Weitere Angebote und Services für Geschäftskunden finden Sie auch im Abschnitt „Übergreifende Services“ ab →Seite 90.

GESCHÄFTSKUNDENSERVICE BRIEF

Telefon: →Seite 4

Internet: deutschepost.de/geschaeftskundenservice

ENTGELTERMÄSSIGUNGEN

Wenn Sie große Mengen Briefe versenden und dabei bestimmte Vorleistungen erbringen, gewähren wir Entgeltermäßigungen. Voraussetzung ist der Abschluss einer entsprechenden schriftlichen Vereinbarung mit der Deutschen Post. Über Einzelheiten informiert Sie gerne Ihr Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 4.

Ermäßigung für Frankierung*

auf den Netto-Umsatz	1 %
----------------------	-----

NACHNAHME NATIONAL

Wenn Sie größere Mengen an NACHNAHMEN versenden möchten, bieten wir Ihnen folgende Möglichkeit an:

Nachnahme Vertrag

- Abrechnung der NACHNAHME Entgelte per Lastschrift
- Kennzeichnung der Sendung über NACHNAHME Label von der Rolle oder selbst gedruckte Sendungsetikette
- Vereinfachte Übertragung der Inkasso-Informationen

* Mindestumsatz 200 € pro Geschäftsvorfall und Frankiermaschine; bei DV FREIMACHUNG kein Mindestumsatz.

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

Wenn Sie regelmäßig Briefsendungen in großen Mengen ins Ausland verschicken, können Sie Ihre Portokosten mit BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF reduzieren.

Voraussetzungen

- Mindestmenge: 500 internationale Briefe pro Monat.
- Mindestumsatz pro Einlieferung: 12,78 €.
Der Mindestumsatz umfasst den Preis für BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF sowie die Preise für Zusatzleistungen (siehe unten). Ausgleichszahlungen zum Mindestumsatz sind möglich.
- Für die Einlieferung zum Kilotarif benötigen Sie eine Vereinbarung mit der Deutschen Post. Bitte setzen Sie sich hierzu mit Ihrem Geschäftskundenberater in Verbindung.
- Mit BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF dürfen nur Dokumente versandt werden. Dokumente sind hierbei schriftliche, gezeichnete, gedruckte oder digitale Mitteilungen und Informationen. Die Sendungen dürfen keinerlei Waren enthalten. Zum Warenversand bis 2 kg siehe WARENPOST INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF (→Seite 41).

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

Briefe International zum Kilotarif

International

Preis je Stück	0,64 € ¹
Preis je kg	10,07 € ¹

Der Mindestumsatz beträgt 12,78 € vor Umsatzsteuer. In alle Länder weltweit schnellster Briefbeförderungsweg.

So wird berechnet: Stückzahl x Stückpreis
+ Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
= Gesamtentgelt¹

HINWEIS

Ausführliche Informationen zu den Laufzeiten von Deutschland in ausgewählte Zielländer finden Sie unter deutschepost.de/brief-international/laufzeiten.

ZUSATZLEISTUNGEN

Für den Versand Ihrer BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF können Sie mit Ausnahme von WERT INTERNATIONAL (→Seite 27) grundsätzlich alle Zusatzleistungen in Anspruch nehmen, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen können:

- EINSCHREIBEN (→Seiten 25 f.)
- EINSCHREIBEN + RÜCKSCHEIN (→Seite 26)
- EINSCHREIBEN + EIGENHÄNDIG (→Seite 26)
- EINSCHREIBEN + NACHNAHME (→Seite 31)

Weitere Informationen finden Sie unter

deutschepost.de/brief-international/brief-kilotarif.

Gerne ist Ihnen auch unserer Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 4.

¹ Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen, →Seite 106.

WARENPOST INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF¹

WARENPOST INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF

Wenn Sie regelmäßig leichtgewichtige Waren ins Ausland verschicken, können Sie Ihre Portokosten mit WARENPOST INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF reduzieren.

Voraussetzungen

- Mindestmenge: 500 internationale Warensendungen pro Quartal.
- Für die Einlieferung zum Kilotarif benötigen Sie eine Vereinbarung mit der Deutschen Post. Bitte setzen Sie sich hierzu mit Ihrem Geschäftskundenberater in Verbindung.

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: L + B + H = 900 mm, keine Seite länger als 600 mm

Höchstgewicht: 2.000 g

Warenpost International zum Kilotarif	Untracked	Tracked*	mit Unterschrift**
Preis je Stück	1,00 €	3,35 €	4,50 €
Preis je kg	6,00 €	6,00 €	6,00 €

So wird berechnet:

- Stückzahl x Stückpreis
- + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
- = Gesamtentgelt

¹ Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer für Versand in Länder der EU, für Länder außerhalb der EU nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Das Produkt WARENPOST INTERNATIONAL Tracked bietet eine elektronische Sendungsverfolgung für viele Länder bis zum Empfänger und für alle Länder einen elektronischen Übergabenachweis bei Ableitung in das jeweilige Land. Bei der Sendungsverfolgung im Internet wird Ihnen immer der jeweils letzte verfügbare Status angezeigt. Es wird weder eine bestimmte Laufzeit noch eine lückenlose Verfolgung zugesagt. Für WARENPOST INTERNATIONAL Tracked in bestimmte Länder gewähren wir eine Haftung für Verlust und Beschädigung für den nachgewiesenen Schaden bis max. 20,00 €. Bis zu einer Gesamthöhe von 20,00 € werden Warenwert und Porto erstattet. Die aktuelle Länderliste für Tracked mit Haftung finden Sie unter deutschepost.de/warenpost-international.

** Die Leistung WARENPOST INTERNATIONAL „mit Unterschrift“ wird dem Empfänger oder dem Empfangsberechtigten gegen Unterschrift ausgeliefert und enthält eine Haftung für Beschädigung oder Verlust in Höhe des tatsächlichen Schadens bis zu 30 SZR (Sonderziehungsrechte des Internationalen Währungsfonds). 1 SZR = 1,2276 € (offizieller Umrechnungskurs für 2020 gemäß Weltpostvertrag).

BRIEFMARKEN¹**BRIEFMARKEN FÜR GROSSABNEHMER**

Großabnehmer können MAXIROLLEN mit Dauerbriefmarken (→Seite 18) oder Sonderbriefmarken (→Seite 18) für die anspruchsvolle Frankierung von Werbepost und Briefen erwerben.

MAXIROLLEN mit selbstklebenden Briefmarken sind für die maschinelle Verarbeitung in Etikettiersystemen geeignet.

Produkt	Anzahl PWz	Portowert	Verkaufspreis
Briefmarken für Dialogpost Karte			
Maxirolle	500	0,28 €	140,00 €
Maxirolle	5.000	0,28 €	1.400,00 €
Maxirolle	10.000	0,28 €	2.800,00 €
Briefmarken für Dialogpost Standard			
Maxirolle	500	0,30 €	150,00 €
Maxirolle	5.000	0,30 €	1.500,00 €
Maxirolle	10.000	0,30 €	3.000,00 €
Briefmarken für Postkarte National			
Maxirolle	2.000	0,60 €	1.200,00 €
Briefmarken für Standardbrief National			
Maxirolle	5.000	0,80 €	4.000,00 €
Maxirolle	10.000	0,80 €	8.000,00 €
Briefmarken für Kompaktbrief National			
Maxirolle	500	0,95 €	475,00 €
Briefmarken für Großbrief National			
Maxirolle	500	1,55 €	775,00 €

MAXIROLLEN sind erhältlich beim Bestellservice der Deutschen Post in Weiden (→Seite 99) oder im Shop der Deutschen Post unter shop.deutschepost.de/maxirollen.

¹ Porto umsatzsteuerfrei; Ausnahme: Porto DIALOGPOST, Umsatzsteuer wird erst bei der Einlieferung fällig.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE¹

PLUSBRIEF FÜR GROSSABNEHMER

PLUSBRIEF – der Umschlag mit der Briefmarke drauf. Großabnehmer erhalten den PLUSBRIEF als Kartonware (kleinere Mengen → Seite 19).

Sie erhalten PLUSBRIEF Kartonware im Internet unter **shop.deutschepost.de/plusbrief** (Versandkosten → Seite 105).

Für individuelle Preisangebote und Fragen zum Gesamtsortiment nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team PLUSBRIEF auf, per

Telefon: 0961 3818-3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0961 3818-3941

Internet: **deutschepost.de/plusbrief**

Die PLUSBRIEF Kartonware liefern wir Ihnen frei Haus. Bei Palettenanlieferung berät Sie unser Team PLUSBRIEF gerne. Folgende Formate und Ausführungen sind erhältlich (bei höheren Auflagen können Sie Format, Ausführung und die aufgedruckte Briefmarke bestimmen, siehe PLUSBRIEF KREATIV → Seite 44):

Standardbrief National bis 20 g (Umschlag)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN lang, ohne Fenster, HK ²	0,80 €	500	422,00 €
DIN lang, mit Fenster, HK ²	0,80 €	250	215,00 €
DIN lang, mit Fenster, HK ²	0,80 €	500	422,00 €
DIN C6/5, mit Fenster, NK ³	0,80 €	1.000	843,50 €
DIN C6, ohne Fenster, HK ²	0,80 €	500	422,00 €

Kompaktbrief National bis 50 g (Umschlag)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN C6/5, mit Fenster, HK ²	0,95 €	100	101,00 €

Großbrief National bis 500 g (Versandtasche)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN B4, ohne Fenster, HK ²	1,55 €	100	169,50 €
DIN C4, mit Fenster, HK ²	1,55 €	100	169,50 €
DIN C4, Faltentasche, ohne Fenster, HK ²	1,55 €	100	194,50 €

Standardbrief International* bis 20 g (Umschlag)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN lang, mit Fenster, HK ²	1,10 €	100	116,00 €

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei.

² Mit Haftstreifenklebung.

³ Mit Nassklebung.

* Der Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ für eine schnellere internationale Beförderung der Sendung ist bereits aufgedruckt.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE¹**PLUSBRIEF FÜR GROSSABNEHMER – WERBEPOST**

Für Großabnehmer ist der PLUSBRIEF auch frankiert als DIALOGPOST erhältlich:

Dialogpost Standard bis 20 g (maschinenfähige Kuvertierhülle)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN C6/5, ohne Fenster, NK*	0,30 €	200	68,50 € ²
DIN C6/5, mit Fenster, NK*	0,30 €	200	68,50 € ²

Dialogpost Groß 51 g bis 100 g (maschinenfähige Kuvertierhülle)	Portowert	Stück/ Karton	Verkaufs- preis
DIN C4, mit Fenster, NK*	0,58 €	200	143,35 € ²

Die PLUSBRIEF Kartonware liefern wir frei Haus. Sie erhalten PLUSBRIEF Kartonware im Internet unter **shop.deutschepost.de/plusbrief** (Versandkosten →Seite 105). Palettenanlieferung auf Anfrage möglich. Für individuelle Preisangebote nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team PLUSBRIEF auf (→Seite 43).

Bitte beachten Sie die Voraussetzungen für den Versand von Werbepost als DIALOGPOST (→Seite 48).

PLUSBRIEF INDIVIDUELL UND PLUSKARTE INDIVIDUELL

Sie möchten Ihr Firmenlogo oder Produktmotiv direkt in der Briefmarke platzieren? Dann ist der PLUSBRIEF INDIVIDUELL oder die PLUSKARTE INDIVIDUELL das Richtige für Sie. Bereits ab einer Bestellmenge von 20 Stück können Sie Ihren Briefumschlag und ab 10 Stück Ihre POSTKARTE mit eigener Briefmarke gestalten. Nähere Informationen und Bestellmöglichkeiten finden Sie unter **deutschepost.de/individuell**.

Sofern Sie eine persönliche Beratung wünschen, können Sie die PLUSKARTE INDIVIDUELL und den PLUSBRIEF INDIVIDUELL ab einer Auflage von 1.000 Stück auch direkt über das Team PLUSBRIEF (→Seite 43) bestellen.

PLUSBRIEF KREATIV UND PLUSKARTE KREATIV

Bei PLUSBRIEF KREATIV und PLUSKARTE KREATIV können Sie ab einer Bestellmenge von 500 Stück – zusätzlich zur bereits aufgedruckten klassischen Briefmarke – auch die Vorder- und Rückseite des Umschlags mit Ihrem Firmenlogo oder einer Werbebotschaft bedrucken lassen. Für individuelle Preisangebote nehmen Sie bitte Kontakt zu unserem Team PLUSBRIEF auf (→Seite 43).

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei. Dies gilt, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Die Umsatzsteuer für das Porto DIALOGPOST wird erst bei der Einlieferung fällig.

* Mit Nassklebung, nur mit Stempelung erhältlich.

PLUSBRIEF, PLUSKARTE¹

PLUSBRIEF WARENPACK

Die stabile Versandhülle mit der Briefmarke drauf. Das PLUSBRIEF WARENPACK ist besonders gut geeignet für den Versand größerer Dokumente und kleiner Waren. Es ist bereits für den nationalen Versand freigemacht. Erhältlich ist das PLUSBRIEF WARENPACK in verschiedenen Größen und Portostufen.

Sie erhalten PLUSBRIEF WARENPACK im Internet unter shop.deutschepost.de/plusbrief-warenversand (Versandkosten →Seite 105).

Plusbrief Warenpack	Portowert national	Set-Größe	Verkaufspreis
Warenpack S (234 mm x 124 mm, bis 50 g)	0,95 €	5er-Set	6,90 €
		50er-Karton	57,90 €
Warenpack M (250 mm x 176 mm, bis 500 g)	1,55 €	5er-Set	9,90 €
		50er-Karton	89,90 €
Warenpack L (349 mm x 249 mm, bis 500 g)	1,55 €	5er-Set	10,90 €
		50er-Karton	92,90 €
(bis 1.000 g)	2,70 €	10er-Set	32,90 €

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf den Umschlag. Das anteilige Porto ist umsatzsteuerfrei. Dies gilt, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

BRIEFMARKE INDIVIDUELL

Gestalten Sie Ihre selbstklebende Briefmarke mit einem Motiv ganz nach Ihren Vorstellungen.

Die BRIEFMARKE INDIVIDUELL gibt es mit allen gängigen Portowerten für den nationalen und internationalen Versand sowie für Werbesendungen (DIALOGPOST). Sie ist auf Bogen in den Formaten DIN A5 (10 Briefmarken) und DIN A4 (20 Briefmarken) sowie auf Rolle (ab 100 Stück) erhältlich.

Individuell und besonders – wenn Ihrem Unternehmen oder Ihrem Produkt besondere Aufmerksamkeit geschenkt werden soll, dann ist die BRIEFMARKE INDIVIDUELL in der Klappkarte Ihr Botschafter für besondere Anlässe wie z. B. Ihr Firmenjubiläum, als Visitenkarte oder Kundengeschenk. Gestalten Sie alle Seiten der Klappkarte bis hin zur Briefmarke ganz nach Ihren Vorstellungen.

Bestellen Sie bereits ab 100 Stück bei unserem Serviceteam oder ab 25 Stück im Onlineshop unter **[deutschepost.de/individuell](https://www.deutschepost.de/individuell)**.

Die Lieferzeit ist grundsätzlich auflagenabhängig. Für gewöhnlich erhalten Sie Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen nach Druckfreigabe frei Haus.

Weitere Informationen zum Produkt und den Bestellmöglichkeiten erhalten Sie beim Team BRIEFMARKE INDIVIDUELL unter der Rufnummer 0961 3818-3940, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen).

Direkt bestellen können Sie die Produkte im Onlineshop unter **[deutschepost.de/individuell](https://www.deutschepost.de/individuell)**.

E-POST BRIEF¹

E-POST BRIEF FÜR GESCHÄFTSKUNDEN

Der E-POST Brief wird klassisch an Ihre Empfänger zugestellt. Sie liefern den E-POST Brief aus Ihrer genutzten Softwareanwendung ganz bequem elektronisch über eine der verfügbaren Zugangsvarianten ein, und die Deutsche Post erledigt Druck, Kuvertierung, Frankierung und Zustellung². Ihr Vorteil: Sie vereinfachen Ihre Versandprozesse enorm und benötigen zukünftig keine Briefpapiere, Umschläge und Briefmarken mehr.

Mehr Informationen unter deutschepost.de/epost/geschaeftskunden.

Basistarif E-POST Nutzung³

Nutzung Basiszugang	kostenfrei
---------------------	------------

E-POST Brief (klassische Zustellung per Postboten)^{2,3}

Art	Gewicht	Seiten	Entgelt s/w einseitig	Entgelt s/w beidseitig	Entgelt farbig einseitig	Entgelt farbig beidseitig
Standard	bis 20 g	(inkl. 1 Blatt)	0,71 €	0,72 €	0,75 €	0,83 €
Kompakt	bis 50 g	(inkl. 4 Blatt)	1,00 €	1,04 €	1,16 €	1,48 €
Groß	bis 500 g	(inkl. 10 Blatt)	1,81 €	1,91 €	2,21 €	3,01 €
Jedes weitere Blatt			0,04 €	0,05 €	0,08 €	0,16 €

Zusatzleistung

E-POST Geschäftskunden können die Zusatzleistung EINSCHREIBEN NATIONAL gemäß den Konditionen Brief Einzelversand zzgl. Druck nutzen (→Seite 25).

Weitere Informationen rund um E-POST finden Sie für Geschäftskunden unter deutschepost.de/epost/geschaeftskunden.

¹ Alle Preise sind Nettopreise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

² Physische Zustellung innerhalb Deutschlands, Vertragspartner ist die Deutsche Post AG. Internationaler Versand zu abweichenden Tarifen möglich.

³ Preise gelten für Basistarif E-POST Mailer (windowsbasierte Software für hybriden Sendungsversand). Andere Zugangsvarianten ggf. mit abweichenden Preisen.

DIALOGPOST

DIALOGPOST – VORAUSSETZUNGEN

Als DIALOGPOST können Sie nur werbliche Inhalte in größeren Mengen preiswert versenden.

Voraussetzungen

- Mindestmengen:
 - a) mindestens 5.000 Stück bundesweit oder
 - b) mindestens 200 Stück für dieselbe Leitregion (Übereinstimmung der ersten beiden Stellen der Postleitzahl) oder
 - c) DIALOGPOST EASY – mindestens 500 Stück bundesweit mit einem Kleinmengenzuschlag; nur werbliche Inhalte zulässigEine Aufzählung auf die jeweilige Mindestmenge ist bei DIALOGPOST und DIALOGPOST EASY möglich.
- Die auf- oder absteigende Sortierung nach Postleitzahlen ist immer erforderlich.
- Alle Sendungen einer Einlieferung müssen format- und gewichtsgleich sein.
- Sendungen im Basisformat Standard und im Basisformat Groß müssen vollständig automationsfähig sein.

Einlieferungen sind montags bis freitags möglich. Bis 5.000 Sendungen können in den Filialen und Partner-Filialen der Deutschen Post abgegeben werden. Mengen über 5.000 Sendungen sind bei einer Großannahmestelle einzuliefern.

Weitere Informationen enthält die Broschüre „DIALOGPOST National“. Die Broschüre finden Sie zum Download unter **dialogpost.de**.

SPARTIPP

Wenn Sie Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitzonen- und Leitregionspaletten fertigen, wird das Entgelt bei einer Einlieferungsmenge ab 5.000 Stück ggf. ermäßigt (→Seite 50).

DIALOGPOST

DIALOGPOST – MASSE, GEWICHTE UND PREISE¹

Dialogpost Karte	National
je Sendung ²	0,28 €

Dialogpost Standard	National
je Sendung bis 20 g	0,30 €
je Sendung größer 20 g bis 50 g	0,35 €

Mindestmaße: 150 mm x 90 mm (L x B)³

Höchstmaße: 235 mm x 125 mm x 5 mm (L x B x H)³

Dialogpost Groß	National
je Sendung bis 50 g	0,45 €
je Sendung größer 50 g bis 100 g	0,58 €
je Sendung größer 100 g bis 250 g	0,72 €
je Sendung größer 250 g bis 500 g	0,79 €
je Sendung größer 500 g bis 1.000 g	0,92 €

Mindestmaße: 140 mm x 90 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 30 mm (L x B x H)

Dialogpost Zuschläge	National
Easy Kleinmengen ab 500 bis 4.999 Sendungen, je Sendung	+ 0,15 €
Produktionszuschlag je Sendung	+ 0,05 €

Für Sendungen über 1.000 g siehe DHL Infopost →Seite 53.

Zur Rücksendung von DIALOGPOST →Seite 52.

TIPP

Hinweise zur Automationsfähigkeit (Maschinenlesbarkeit, physische Beschaffenheit und Gestaltung der Aufschriftseite) Ihrer Sendungen enthält die Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“, die Sie auch als Download im Internet finden, unter deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen.

SPARTIPP

Nutzen Sie DIALOGPOST MANAGER (→Seite 50) zur Vorbereitung Ihrer Mailings, unsere spezialisierte Software für Planung und Management von Direct Mailings.

¹ Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

² In Abhängigkeit der gewählten Kartengröße muss das jeweils zulässige Mindestpapierflächengewicht verwendet werden. Das max. Papierflächengewicht von 500 g/m² ist zwingend einzuhalten.

³ Die Länge muss mindestens das 1,4-Fache der Breite betragen.

DIALOGPOST

DIALOGPOST – ENTGELTERMÄSSIGUNGEN

Wenn Sie Leitregionsbehälter, Postleitzahlbehälter und -bunde oder Leitzone- und Leitregionspaletten fertigen, ermäßigt sich unter bestimmten Voraussetzungen das Entgelt für Ihre DIALOGPOST bei einer Einlieferungsmenge ab 5.000 Stück. Die Ermäßigung gilt in Prozenten der Nettoentgelte für DIALOGPOST.

	Bundfertigung¹/ Behälterfertigung		Palettenfertigung	
	Leitregion	PLZ ²	Leitzone	Leitregion
ab 5.000 Sendungen	5 %	6 %	2 %	5 %

DIALOGPOST MANAGER

Der DIALOGPOST MANAGER realisiert für Sie das Adressmanagement (Anredenüberprüfung, Anschriftenüberprüfung, Dublettenabgleich etc.) und übernimmt die Versandvorbereitung von adressierten Werbesendungen bis hin zur Postauflieferung. Die Software berechnet für Sie das günstigste Porto für den Versand von DIALOGPOST National und International, POSTWURFSPEZIAL sowie DHL Infopost und erstellt alle zur Produktion und Einlieferung erforderlichen Listen und Formulare. Auf Wunsch führt ein Assistent Schritt für Schritt durch das Programm.

Systemvoraussetzungen:

- Handelsüblicher PC
- Festplatte: mindestens 1 GB freier Speicher
- Betriebssystem: Windows 10
- Drucker

Bestellung, Preise und Informationen per

Telefon: 0180 5 334360, 14 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; maximal 42 ct je angefangene 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen; montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0261 13355-123

E-Mail: info@dialogpost-manager.de

Internet: dialogpost-manager.de

¹ Bundfertigung nur bei DIALOGPOST Groß möglich.

² Sortierung auf Postleitzahl (PLZ) nur bei DIALOGPOST Groß möglich.

DIALOGPOST

DIALOGPOST INTERNATIONAL

Als DIALOGPOST International gelten schriftliche, werbliche Mitteilungen oder Unterlagen in hoher Auflage. Ab sofort sind nur noch werbliche Sendungen zugelassen.

Allgemeine Merkmale Dialogpost

- Adressierte Werbesendungen
- Hohe Auflage
- Weltweit

Voraussetzungen

- Mindestens 50 Sendungen in beliebig viele Länder pro Auftrag, eine Aufzahlung zur Mindestmenge ist möglich
- Gleicher und einziger Absender
- Gleiches Basis- und Hüllenformat
- Innere und äußere Anschrift müssen übereinstimmen
- Gleiche Frankierung innerhalb einer Einlieferung
- Gleiche Gestaltung der Umhüllung innerhalb einer Einlieferung; dabei können entweder Umschläge mit oder ohne Fenster verwendet werden, eine Mischung ist nicht zugelassen
- Es gelten die Höchst- und Mindestmaße wie für MAXIBRIEF INTERNATIONAL (→Seite 14); Kataloge dürfen ein Einzelgewicht bis 5.000 g haben

Dialogpost International	International	
	Priority*	Economy
Preis je Stück	0,60 € ¹	0,57 € ¹
Preis je kg	8,00 € ¹	8,00 € ¹

So wird berechnet:

- Stückzahl x Stückpreis
 + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
 = Gesamtentgelt¹

¹ Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Für eine prioritäre Beförderung Sendungen bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ kennzeichnen, →Seite 106.

DIALOGPOST

DIALOGPOST INTERNATIONAL: ENTGELTERMÄSSIGUNGEN

Wenn Sie mindestens 2.500 Sendungen DIALOGPOST International einliefern, bekommen Sie noch günstigere Preise. Die Höhe der Ermäßigung hängt von Ihrer Einlieferungsmenge ab.

Mengen/Aussendung	Entgeltermäßigung
ab 2.500 Sendungen	3 %
ab 5.000 Sendungen	5 %
ab 10.000 Sendungen	15 %

Weitere Informationen finden Sie unter **deutschepost.de/brief-international/dialogpost**.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 4.

RÜCKSENDUNG DIALOGPOST NATIONAL UND DIALOGPOST INTERNATIONAL

Als Absender können Sie auf den Sendungen vermerken, was geschehen soll, wenn die Sendung unzustellbar oder die Anschrift nicht richtig ist (Vorausverfügungen →Seiten 107–109). Bei entsprechendem Vermerk gehen Ihre DIALOGPOST International Sendungen an Sie zurück. **Andernfalls werden die Sendungen vernichtet.**

Die Rücksendung von DIALOGPOST National ist in Verbindung mit PREMIUMADDRESS (→Seite 107) möglich.

DHL INFOPOST

Als DHL Infopost können Sie Druckwerke versenden, die über 1.000 g schwer sind. Die Sendungen müssen format- und gewichtsgleich, palettierfähig und zu lohnenden Flachpalettengebünden zusammengefasst sein.

Voraussetzungen

Mindestmenge: 1.000 Stück pro Einlieferungsort und -tag
 Mindestmaße: 150 mm x 110 mm x 10 mm (L x B x H)
 Höchstmaße: 400 mm x 300 mm x 150 mm (L x B x H)
 Mindestgewicht: über 1 kg
 Höchstgewicht: 10 kg

DHL Infopost

Preis auf Anfrage

Wir kalkulieren gerne einen Preis für Sie – Geschäftskundenservice Paket, Kontakt →Seite 4.

Im Falle der Unzustellbarkeit ist bei DHL Infopost keine Rücksendung möglich. Unzustellbare DHL Infopost Sendungen werden vernichtet.

Ihr Vertragspartner ist die DHL Paket GmbH.

Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL sowie die Handlingbroschüre „So versenden Sie professionell DHL Infopost“.

Für weitere Informationen rufen Sie uns an – Geschäftskundenservice Paket, Kontakt →Seite 4.

SPARTIPP

Komfortabel und kostengünstig können Sie Ihre Sendungen mit dem DIALOGPOST MANAGER vorbereiten. Weitere Informationen siehe „DIALOGPOST MANAGER“ →Seite 50.

Die Vorsortierung der DHL Infopost erfolgt nach Postleitzahl-Bereichen. Die dafür erforderlichen Postleitdaten der Deutschen Post Direkt GmbH erhalten Sie über Ihren Vertriebsmitarbeiter.

Der DIALOGPOST MANAGER gleicht diese Leitdaten mit Ihren Adressdaten ab und bietet Ihnen noch viele weitere Vorteile. Mit den Leitdaten und dem DIALOGPOST MANAGER ist es möglich, die Vorsortierung durchzuführen und Preise zu ermitteln. Mehr zum DIALOGPOST MANAGER finden Sie auf →Seite 50 und unter dialogpost-manager.de.

WERBEANTWORT

WERBEANTWORT und WERBEANTWORT INTERNATIONAL sind Briefe oder POSTKARTEN, bei denen der Empfänger der WERBEANTWORT zur Zahlung verpflichtet ist. Dieser zahlt also nur für die WERBEANTWORTEN, die er tatsächlich zurückerhält und die nicht frankiert bzw. teilfrankiert sind. Die WERBEANTWORT ist wichtiger Bestandteil eines Mailings, ihr Rücklauf (Response) macht den Erfolg messbar.

Wichtige Merkmale der nationalen WERBEANTWORT sind folgende: Der Vermerk „Deutsche Post WERBEANTWORT“ (inkl. Posthorn) muss oberhalb der Anschrift stehen, ein gedruckter Frankiervermerk und eine gedruckte Anschrift. Es wird grundsätzlich das Entgelt des gewählten Briefformats (→Seite 14) fällig. Über weitere Einzelheiten zum Versand und zur Gestaltung Ihrer WERBEANTWORT informiert Sie gerne unser Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 4. Informationen zur nationalen WERBEANTWORT finden Sie auch unter **deutschepost.de/werbeantwort**.

Bei WERBEANTWORT INTERNATIONAL bis 50 g wird (unabhängig vom gewählten Format) ein Entgelt von 1,20 €¹ fällig. Das Entgelt wird beim Empfänger erhoben, die Einlieferung ist für den Absender kostenfrei.

Die zulässigen Maße und Gewichte für die WERBEANTWORT finden Sie bei den entsprechenden Briefen und POSTKARTEN (→Seiten 14 f.).

Informationen zur WERBEANTWORT INTERNATIONAL sowie Hinweise zur Gestaltung (internationaler Frankiervermerk) finden Sie unter **deutschepost.de/brief-international**.

Warenretouren BRIEF INTERNATIONAL bis 2 kg sind für ausgewählte Länder zugelassen.

Detaillierte Informationen und Preise erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Deutschen Post. Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 4.

¹ Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

RESPONSEPLUS

RESPONSEPLUS ist ein Werbe- und Antwortelement mit Matrixcode, automatischer Mengenermittlung sowie monatlicher Abrechnung und verschiedenen Auswertungsmöglichkeiten.

Ob als POSTKARTE oder BRIEF – vorbereitete Antworten in Ihrem Firmendesign sorgen als Werbeverstärker für Aufmerksamkeit.

Die Nutzung von RESPONSEPLUS bedarf einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung oder der Erteilung eines Online-Auftrags. Mehr dazu erfahren Sie bei Ihrem Kundenberater, unter **deutschepost.de/responseplus** oder bei unserem Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 4.

LÖSUNGEN IM DIALOGMARKETING

MAILINGFACTORY

MAILINGFACTORY ist die Komplettlösung für die Erstellung Ihrer Werbe- und Informationsschreiben. Werbebriefe, -postkarten und -flyer können Sie jetzt unter **mailingfactory.de** selbst gestalten! Einfach, schnell, günstig! Erstellen Sie in wenigen Schritten einen Werbebrief in Profiqualität. Dafür verwenden Sie entweder eine unserer Vorlagen und passen diese Ihren individuellen Wünschen an, oder Sie gestalten Ihre eigene Werbesendung. Ein professioneller Editor steht Ihnen hierbei als Gestaltungswerkzeug zur Verfügung. Wählen Sie zwischen verschiedenen Formaten, Werbebrief oder POSTKARTE sowie verschiedenen Adressierungsoptionen.

Informationen und individuelle Beratung

Adresse: Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Dialog Management, Koblenzer Straße 67, 53177 Bonn

Telefon: 0228 182-33640, montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

E-Mail: info@mailingfactory.de

Internet: **mailingfactory.de**

LÖSUNGEN IM DIALOGMARKETING

BESTSELLER MAIL

Individuelle Gestaltung und termingerechter Druck Ihrer Werbemittel aus einer Hand. Persönliche Beratung durch unsere Fachberater, Gestaltung durch Ihre Hausagentur oder eine unserer Partneragenturen. Günstige Preise durch Einkauf großer Volumen. Erfahrung aus mehr als 10.000 erfolgreich realisierten Mailing-Aktionen.

Anwendungsgebiete: Neukundengewinnung, Kundenbindung, Einladung zu Veranstaltungen/Messen/Events, Mailings für Handel/Handwerk/Dienstleister/Hotels/Hersteller, Katalog- und Broschürenversand, Verbundmailings, national und international.

Preise, Informationen und Beratung

Bei jedem Direkt Marketing Center in Ihrer Nähe oder unter
Adresse: Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Bestseller Mail,
Koblenzer Straße 67, 53177 Bonn

E-Mail: bestsellermail.dp-ds@deutschepost.de

Internet: **bestsellermail.de**

REMEMBER MAIL

Remember Mail ist die Full-Service-Lösung für Ihre adressierten Termin-Mailings. Wir übernehmen die zuverlässige, periodische Aussendung Ihrer Mailings zu vordefinierten Zeitpunkten: ob Geburtstagsgrüße an Ihre Kunden, Erinnerung an die Kontrolluntersuchung bei Ihren Patienten oder Benachrichtigungen Ihrer Gewinner beim monatlichen Preisausschreiben.

Neben Druck, Postauflieferung und Versand kümmern wir uns auf Wunsch auch um die Aktualisierung Ihres Adressbestandes.

Anwendungsgebiete

- Glückwünsche: Geburtstag, Namenstag, Jubiläum etc.
- Erinnerung an regelmäßige Termine: Kontrolluntersuchung Arzt, TÜV/ASU etc.
- Saisonale Anlässe: Weihnachten, Ostern, Muttertag, Valentinstag etc.
- Information an neue Interessenten: Produktinformation, Teilnahme an Veranstaltung etc.

Informationen und individuelle Beratung

Adresse: Deutsche Post Dialog Solutions GmbH, Bestseller Mail,
Koblenzer Straße 67, 53177 Bonn

E-Mail: bestsellermail.dp-ds@deutschepost.de

Internet: **bestsellermail.de**

FRANKIERLÖSUNGEN¹

FRANKIERSERVICE

Im Rahmen des FRANKIERSERVICE übernimmt die Deutsche Post für Sie das Frankieren Ihrer Briefpost. Frankiert werden u. a. Briefe und DIALOGPOST Sendungen (→Seite 59).

Dabei wird neben den Sendungsentgelten ein zusätzliches Serviceentgelt für den FRANKIERSERVICE fällig. Dieses ist abhängig von der Einlieferungsmenge und der Größe der Sendungen. Die Entgelte können Sie auch per POSTCARD (→Seite 91) bezahlen.

Preise Frankierservice für Standard- und Kompaktprodukte

1 bis 250 Stück	9,00 €
251 bis 500 Stück	12,00 €
501 bis 750 Stück	15,00 €
751 bis 1.000 Stück	18,00 €
ab 1.001 Stück	15,00 € zzgl. 0,006 €/Stück*

Preise Frankierservice für Groß- und Maxiprodukte

1 bis 50 Stück	7,00 €
ab 51 Stück	3,00 € zzgl. 0,08 €/Stück

Zur Berechnung des Serviceentgelts werden mit jeder Einlieferungsliste FRANKIERSERVICE (Auftrag) die Sendungen innerhalb einer Preisgruppe (Standard/Kompakt bzw. Groß/Maxi) zusammengefasst. Voraussetzung: Es handelt sich um Sendungen desselben Absenders, die zeitgleich an einem Ort eingeliefert werden.

Für die Frankierung von BÜCHER- & WARENSENDUNGEN sowie Streifbandzeitungen gelten formatunabhängig die FRANKIERSERVICE Preise für Groß-/Maxiprodukte.

Bitte trennen Sie die Sendungen wie in der Einlieferungsliste FRANKIERSERVICE (Produktblatt) vorgegeben und legen diese in entsprechende Briefbehälter ein. Standard- und Kompaktsendungen in Briefbehälter Größe 1, Groß- und Maxisendungen in Briefbehälter Größe 2.

TIPP

Detaillierte Einlieferungsinformationen finden Sie online als Download unter frankierservice.de.

¹ Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

* Beträge ggf. kaufmännisch gerundet; zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

FRANKIERLÖSUNGEN

Für den FRANKIERSERVICE können eingeliefert werden:

- Briefe und POSTKARTEN National, auch mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, EINSCHREIBEN EINWURF, EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN, PRIO
- Briefe und POSTKARTEN International, auch mit den Zusatzleistungen EINSCHREIBEN, EIGENHÄNDIG, RÜCKSCHEIN
- BÜCHER- & WARENSENDUNGEN
- DIALOGPOST National sowie DIALOGPOST International
- STREIFBANDZEITUNG
- Postzustellungsauftrag

Frankierung von DIALOGPOST Sendungen

Bei Nutzung des FRANKIERSERVICE in Verbindung mit DIALOGPOST gelten die AGB FRANKIERSERVICE.

Insbesondere beachten Sie bitte Folgendes:

- Bei DIALOGPOST Sendungen erfolgt die Beauftragung für den FRANKIERSERVICE auf der jeweiligen Einlieferungsliste DIALOGPOST. Dabei wird jede Einlieferungsliste als separater Auftrag FRANKIERSERVICE betrachtet.
- Für DIALOGPOST mit FRANKIERSERVICE werden keine Vorsortier-
rabatte gewährt.
- Der FRANKIERSERVICE Preis wird nur für tatsächlich eingelieferte,
nicht aber für aufgezählte Sendungen berechnet.

Frankierservice Spezial

Der FRANKIERSERVICE SPEZIAL bietet zusätzliche entgeltpflichtige Services an, die den Abschluss eines Vertrags erfordern. Dazu gehören u. a.:

- Stempelung mit individuellem Kundenklischee
- Verschließen von Sendungen
- Reporting nach Kostenstellen

Außerdem können für den FRANKIERSERVICE SPEZIAL z. B. auch BRIEFE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF und Päckchen eingeliefert werden.

Für die Beratung steht Ihnen unser Geschäftskundenservice Brief National zur Verfügung, Kontakt →Seite 4.

TIPP

Weitere Informationen und nützliche Servicetools finden Sie unter frankierservice.de.

PRESSE

PRESSE DISTRIBUTION NATIONAL

Unseren Geschäftskunden bieten wir spezielle Logistiklösungen für den gewerbsmäßigen Versand von Presseerzeugnissen (Zeitungen und Zeitschriften) wie Tageszeitungen, Publikums- und Fachzeitschriften, Vereins- und Verbandszeitschriften, Kunden-, Investor- und Mitarbeiterzeitschriften.

Produkte

- POSTVERTRIEBSSTÜCK
- PRESSESENDUNG
- STREIFBANDZEITUNG

Transportnetze

- Express-Logistik-Netz für hohe Auflagen
- Schnellläufernetz für eilige Sendungen
- Briefnetz für Einzelexemplare

Voraussetzungen

- Schriftlicher Vertrag Presse Distribution
- Vergabe einer Zeitungskennzahl
- Erfüllung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Deutsche Post AG Presse Distribution National

Detaillierte Informationen erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner der Deutschen Post oder über den Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt → Seite 4. Oder besuchen Sie uns im Internet: **[deutschepost.de/pressedistribution](https://www.deutschepost.de/pressedistribution)**.

PRESSE

PRESSE INTERNATIONAL – KILOTARIFE

Sie verschicken regelmäßig Presseerzeugnisse in hohen Auflagen ins Ausland? Dann nutzen Sie PRESSE INTERNATIONAL ZUM KILOTARIF, eine effiziente Versandlösung, mit der Sie Ihre Portokosten erheblich reduzieren können.

Kilotarife	International	
	Priority*	Economy
Preis je Stück	0,85 € ¹	0,65 € ¹
Preis je kg	7,00 € ¹	6,00 € ¹

So wird berechnet:

Stückzahl x Stückpreis
 + Gesamtgewicht in kg x Kilopreis
 = Gesamtentgelt¹

Zulässige Maße: wie bei den Tarifen für den Einzelversand (→Seite 24)

Höchstgewicht: 2.000 g

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Geschäftskundenservice Brief International, Kontakt →Seite 4.

PRESSE INTERNATIONAL – ZUSATZLEISTUNGEN**

Ihre Versandlösung PRESSE INTERNATIONAL können Sie mit Ausnahme von WERT INTERNATIONAL (→Seite 27) grundsätzlich mit allen Zusatzleistungen kombinieren, die Sie auch beim Versand zum Einzeltarif nutzen können:

- EINSCHREIBEN (→Seiten 25 f.)
- EINSCHREIBEN + RÜCKSCHEIN (→Seite 26)
- EINSCHREIBEN + EIGENHÄNDIG (→Seite 26)
- EINSCHREIBEN + NACHNAHME (→Seite 31)

¹ Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf Versande in Länder der EU. Zur EU gehören: Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (inkl. Monaco; außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien und Nordirland (vorbehaltlich Austritt Vereinigtes Königreich aus der EU/Zollunion; außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Rep., außer Nordteil).

* Für eine schnellere internationale Beförderung sind die Sendungen mit dem Vermerk „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“ oder dem entsprechenden Aufkleber zu kennzeichnen, →Seite 106.

** Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

PRESSE**PRESSE INTERNATIONAL – M-BEUTEL**

Der M-BEUTEL ist für Sie die ideale Versandlösung, wenn Sie mehrere Zeitschriften, Broschüren, Kalender, Notenblätter, Landkarten, Fernkursunterlagen, Leihexemplare aus Bibliotheken/Universitäten in gebundener Form an denselben Empfänger unter derselben Anschrift versenden wollen. Höchstgewicht je M-BEUTEL: 30 kg.***

M-Beutel	International	
	Priority*	Economy
je angefangene kg	5,00 € ¹	4,00 € ¹
Mindestentgelt pro Auftrag	10,00 € ¹	

M-Beutel – Einschreiben

(ausgenommen USA/Kanada)**

International

Aufpreis je Beutel	+ 8,95 € ²
--------------------	-----------------------

Als M-BEUTEL eignen sich Säcke aus reißfestem Material, z. B. Polypropylen (PP), die Sie im Verpackungsmittelhandel oder in Baumärkten erhalten.

Weitere Informationen zu Verpackung, Kennzeichnung und Versandvorbereitung finden Sie unter

deutschepost.de/brief-international/m-beutel.

Gerne ist Ihnen auch unser Geschäftskundenservice Brief International behilflich, Kontakt →Seite 4.

¹ Zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer auf Versende innerhalb der EU. Eine Übersicht der EU-Länder finden Sie auf →Seite 61.

² Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Für eine prioritäre Beförderung kennzeichnen Sie Ihre Sendung bitte mit „PRIORITY/Prioritaire/Luftpost“, →Seite 106.

** Nur kombinierbar mit der Beförderungsleistung PRIORITY.

*** Für Großbritannien, Nordirland, Aserbaidschan, Kasachstan, Kirgisistan und Usbekistan 20 kg Höchstgewicht.

WARENPOST¹

WARENPOST ermöglicht den schnellen Versand von kleinformatigen Sendungen inklusive Sendungsverfolgung. Die Abfrage des Sendungsstatus ist möglich (→Seite 25).

WARENPOST darf Güter und Waren enthalten. Adressierte schriftliche Mitteilungen (Briefe) sind ausgeschlossen, soweit sie sich nicht auf den Inhalt der Sendung beziehen. Die Sendungen können verschlossen eingeliefert werden. Zur Prüfung der tariflichen Voraussetzungen ist eine Inhaltsprüfung erlaubt.

Warenpost	National
ab 200 Sendungen pro Jahr je Sendung	2,80 €
ab 1.000 Sendungen pro Jahr je Sendung	2,60 €

Je nach Menge und Beschaffenheit der Sendungen sind individuelle Konditionen möglich.

Für WARENPOST gelten folgende Maße:

Mindestmaße: 100 mm x 70 mm (L x B)

Höchstmaße: 353 mm x 250 mm x 50 mm (L x B x H)

Höchstgewicht: 1.000 g

Voraussetzung für den Versand per WARENPOST ist der Abschluss eines Vertrags über eine Mindestmenge von 200 Sendungen pro Jahr.

Weitere Informationen zu WARENPOST finden Sie unter warenpost.de.

¹ Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

DHL PAKET UND DHL PÄCKCHEN

Paketempfang mit DHL	65
DHL Packstation.....	65
Filiale	65
DHL Paketumleitung	65
DHL Wunschtage	65
DHL Wunschzeit	65
DHL Wunschort	65
DHL Wunschnachbar	65
DHL Paketankündigung	65
Paketversand mit DHL	66
DHL Online Frankierung	66
DHL Abgabestellen	66
DHL Sendungsverfolgung	66
DHL Päckchen	67
DHL Paket	68
DHL Paket	68
DHL Reisegepäck	69
DHL Paketmarken Sets	70
Services für den Päckchen-/Paketversand	71
Rolle	71
Nachsendeservice	71
Einziehungsentgelt	71
Vorausverfügung	71
Services für den Paketversand	72
Sperrgut	72
Transportversicherung (nur DHL Paket National)	73
Vorausverfügung (nur DHL Paket International)	73
Premium (nur DHL Paket International)	74
Höherversicherung International (nur DHL Paket International)	74
Online-Services für den Paketversand	75
Alterssichtprüfung	75
Nachnahme	75
DHL Wunschzeit	75
Versicherung bis 50 € (nur DHL Päckchen International)	75
DHL Abholung	76
Verpackungen	77
Zulässige Wertgegenstände	78
Entgeltzonen und Zielländer	80

PAKETEMPfang MIT DHL

DHL Wunschkpaket ist das Serviceangebot für Ihren individuellen Paketempfang. Ihre Bestellungen werden so geliefert, wie Sie es möchten: zeitlich unabhängig und örtlich flexibel. DHL Wunschkpaket ist für alle, die gerne im Internet einkaufen. Weitere Infos und die kostenlose Anmeldung finden Sie unter [dhl.de/wunschkpaket](https://www.dhl.de/wunschkpaket).

DHL PACKSTATION

Mit DHL Packstation empfangen und verschicken Sie Ihre DHL Pakete, DHL Päckchen und Retouren einfach rund um die Uhr. Geeignet für alle Sendungen von bis zu 75 cm x 60 cm x 40 cm (abhängig von Fächerverfügbarkeit).

FILIALE

Lassen Sie sich Ihre Pakete und Päckchen per DHL direkt an eine für Sie günstig gelegene Filiale schicken. Wir benachrichtigen Sie, sobald die Sendung da ist. Alle teilnehmenden Postfilialen/DHL Paketshops und die notwendige Gestaltungsart der Adresse finden Sie unter [dhl.de/filiale](https://www.dhl.de/filiale).

DHL PAKETUMLEITUNG

Ihr Paket ist unterwegs, aber Sie sind am Zustelltag nicht zu Hause? Ändern Sie flexibel den Lieferort für Ihre Sendung und leiten Sie Ihre Pakete an eine Packstation oder Filiale in Ihrer Nähe um. Ihr Paket können Sie anschließend an Ihrer gewünschten Abgabestelle abholen.

DHL WUNSCHTAG

Die DHL Paketankündigung hat Sie über den voraussichtlichen Zustelltag informiert, Sie sind am betreffenden Tag aber nicht zu Hause? Über [dhl.de/wunschtag](https://www.dhl.de/wunschtag) können Sie ganz einfach die Zustellung (montags bis samstags) um bis zu 6 Werktage verschieben.

DHL WUNSCHZEIT

Sie werden per E-Mail über die DHL Paketankündigung informiert, wann Ihr Paket voraussichtlich ankommt. Passt der Termin nicht, können Sie in ausgewählten Ballungsgebieten die Lieferung nach Wunsch kostenpflichtig anpassen, indem Sie ein Zeitfenster am Abend angeben, in dem Ihr Paket zugestellt werden soll. Weitere Informationen zu den aktuellen Ballungsgebieten finden Sie unter [dhl.de/faq-wunschzeit](https://www.dhl.de/faq-wunschzeit).

DHL WUNSCHORT

Geben Sie uns einfach einen Wunschort bei Ihnen zu Hause an, an dem wir Ihre Sendung für Sie hinterlegen oder abholen dürfen, wenn Sie einmal nicht zu Hause sind (z. B. Ihre Garage oder einen anderen trockenen und nicht einsehbaren Ort auf Ihrem Grundstück).

DHL WUNSCHNACHBAR

Wählen Sie Ihren Wunschnachbarn aus Ihrer unmittelbaren Nachbarschaft, d. h. im gleichen Haus oder direkt nebenan, aus, bei dem wir Ihre Sendung abgeben dürfen, wenn wir Sie zu Hause nicht antreffen.

DHL PAKETANKÜNDIGUNG

Informieren Sie sich jederzeit über die geplante Lieferung Ihrer Pakete, entweder per E-Mail oder als Push-Mitteilung in der DHL Paket App. So können Sie den Empfang der Pakete auch kurzfristig Ihren Bedürfnissen anpassen und den Liefertag oder -ort ändern.

PAKETVERSAND MIT DHL

DHL ONLINE FRANKIERUNG

Erstellen Sie Ihre DHL Paketmarken über dhl.de/onlinefrankierung oder shop.deutschepost.de/dhl-online-frankierung einfach selbst und sparen Sie bei Paketen bis zu 2,00 € gegenüber dem Filialpreis. Die Bezahlung erfolgt online, zum Beispiel über PayPal.

Darüber hinaus steht Ihnen die DHL Online Frankierung auch über die DHL Paket App für Smartphones und Tablets zur Verfügung. Das Porto für Päckchen und Pakete innerhalb Deutschlands und der EU kann damit online bezahlt werden.

Sie haben keinen Drucker? Lassen Sie Ihre Versandmarke in Postfilialen, DHL Paketshops, an DHL Packstationen oder vom DHL Zusteller im Rahmen der Paketmitnahme* ausdrucken. Zeigen Sie Ihre Mobile Paketmarke (QR-Code) einfach auf Ihrem Smartphone vor.

DHL ABGABESTELLEN

Ihre DHL Päckchen und DHL Pakete können Sie jederzeit bequem an einer unserer zahlreichen Abgabestellen aufgeben und versenden:

- Postfiliale
- DHL Paketshop
- DHL Packstation: für Sendungen bis 75 cm x 60 cm x 40 cm (L x B x H)
- DHL Paketbox: für Sendungen bis 50 cm x 40 cm x 30 cm (L x B x H)

DHL SENDUNGSVERFOLGUNG

Informationen zum Status Ihrer Sendung können Sie jederzeit kostenlos im Internet unter dhl.de abfragen. Hierzu einfach die Sendungsnummer Ihres Pakets eingeben, die auf dem Einlieferbeleg oder der Einlieferquittung steht.

TIPP

Paketmitnahme: Nutzen Sie unseren kostenlosen Service und geben Sie freigemachte Pakete und Retouresendungen unseren DHL Zustellern während der Zustelltour einfach mit.**

HINWEIS

Für den Versand in Zielländer außerhalb der EU ist für einzelne Länder ein Serviceentgelt von 1,70 € (inkl. gesetzlicher USt.) für die nachträgliche digitale Erfassung der vom Absender auf dem Versandschein „DHL Paket und Päckchen Welt“ gemachten Zollinhaltsangaben zu zahlen. Das Serviceentgelt wird bei Annahme in der Filiale erhoben – ausgenommen sind online frankierte Sendungen. Eine Übersicht über die Länder, in welchen eine nachträgliche digitale Erfassung notwendig ist und welche Sprachen für das Ausfüllen des Versandscheins zugelassen sind, finden Sie unter dhl.de/privatkunden-zoll oder kann in der Filiale erfragt werden.

* Für Sendungen innerhalb Deutschlands und der EU.

** Die Paketmitnahme ist ein freiwilliger und kostenloser Service von DHL. Wichtig ist, dass Ihre Sendungen ausreichend frankiert sind und unsere Mitarbeiter genügend freie Ladekapazität in ihrem Fahrzeug haben.

DHL PÄCKCHEN¹

DHL PÄCKCHEN*

Kleine, leichte Güter können Sie preiswert als DHL Päckchen versenden. Höchstgewicht: 2 kg.

DHL Päckchen		D	EU**	Welt**
Päckchen S	bis 2 kg	3,79 €	–	–
Päckchen M ²	bis 2 kg	4,79 €	9,00 €	16,00 €

Quaderform

Mindestmaße:	15 cm x 11 cm x 1 cm (L x B x H)
Höchstmaße Deutschland:	
Päckchen S:	35 cm x 25 cm x 10 cm (L x B x H)
Päckchen M:	60 cm x 30 cm x 15 cm (L x B x H)
Höchstmaße international:	L + B + H = 90 cm, keine Seite länger als 60 cm

Rollenform

Mindestmaße:	Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm
Höchstmaße Deutschland:	Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm
Höchstmaße international:	Länge + zweifacher Durchmesser = 104 cm Länge 90 cm, Durchmesser 15 cm

Der Versand von Rollen ist nur bei Päckchen M zulässig; es muss zusätzlich ein Rollenzuschlag hinzugebucht werden (→Seite 71). DHL Päckchen, welche weder quader- noch rollenförmig sind oder keine formstabile Verpackung oder Versandtasche aus Pappe oder Papier haben, sind als Paket mit Sperrgutzuschlag zu frankieren.

HINWEIS

Bitte nutzen Sie für den Versand Ihrer DHL Päckchen die in Ihrer Filiale der Deutschen Post erhältlichen Versandscheine. Beachten Sie außerdem, dass internationale Päckchen, welche mit Postwertzeichen freigemacht sind, ausschließlich in Filialen der Deutschen Post eingeliefert werden dürfen. Des Weiteren ist die Annahme von internationalen Päckchen für den Versand in Länder außerhalb der EU mit einem Warenwert von über 300 Sonderziehungsrechten (ca. 350 €) in der Filiale nicht möglich.

TIPP 1

Weitere Angebote wie das DHL Päckchen XS International bis 2 kg³ finden Sie unter [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung) bereits ab 4,89 €.

TIPP 2

Sie versenden häufiger oder größere Mengen? Dann nutzen Sie die Vorteile der DHL Päckchenmarken Sets. Deutschlandweiter Versand schon ab 3,39 €. Mehr unter [dhl.de/setpreise](https://www.dhl.de/setpreise) (Versandkosten →Seite 105).

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

² Bei Zubuchung des Services Rolle wird das Päckchen M Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und der Preis erhöht sich um die gesetzliche Umsatzsteuer.

³ Für Päckchen XS International ist keine stabile Kartonverpackung und keine Mindesthöhe von 1 cm erforderlich.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Kein Sperrgut (→Seite 72), keine adressierten schriftlichen Mitteilungen. Es gelten die AGB BRIEF NATIONAL bzw. AGB BRIEF INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

** Eine Übersicht der Ländergruppe EU für DHL Päckchen finden Sie auf →Seite 70. Die Ländergruppe Welt für DHL Päckchen umfasst alle Länder und Gebiete, die nicht der Ländergruppe EU zugeordnet sind. Bitte beachten Sie, dass je nach Zielland (Welt) ein Serviceentgelt von 1,70 € hinzukommen kann. Nähere Hinweise →Seite 66.

DHL PAKET¹

DHL PAKET*

DHL Pakete sind verpackte und adressierte Güter bis 31,5 kg inklusive einer Sendungsverfolgung. Eine Frankierung mit Briefmarken ist nicht zulässig. Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung besteht beim nationalen Versand eine Haftung bis 500 € und beim internationalen Versand eine Transportversicherung bis 500 €.**

DHL Paket		bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31,5 kg
Deutschland		7,49 € ²	10,49 € ²	–	18,49 € ³
EU	Zone 1***	17,99 € ²	22,99 € ²	33,99 € ³	44,99 € ³
Welt	Zone 2***	29,99 €	35,99 €	49,99 €	55,99 €
	Zone 3***	30,99 €	38,99 €	53,99 €	60,99 €
	Zone 4***	31,99 €	38,99 €	55,99 €	62,99 €
	Zone 5***	37,99 €	54,99 €	76,99 €	105,99 €
	Zone 6***	38,99 €	52,99 €	72,99 €	98,99 €
	Zone 7***	43,99 €	59,99 €	95,99 €	125,99 €
	Zone 8***	46,99 €	62,99 €	101,99 €	131,99 €

Quaderform Mindestmaße: 15 cm x 11 cm x 1 cm (L x B x H)
Höchstmaße⁴: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)
Höchstgewicht: 31,5 kg

Rollenform Mindestmaße: Länge 15 cm, Durchmesser 5 cm
Höchstmaße: Länge 120 cm, Durchmesser 15 cm
Höchstgewicht: 5 kg

Für den Versand von Rollen muss zusätzlich ein Rollenzuschlag hinzugebucht werden (→Seite 71). Sendungen, welche die obigen Höchstmaße überschreiten, weder quader- noch rollenförmig sind oder keine formstabile Verpackung oder Versandtasche aus Pappe oder Papier haben, gelten als Sperrgut (→Seite 72).

HINWEIS

Weitere Angebote wie das DHL Paket bis 2 kg finden Sie unter [dhl.de/onlinefrankierung](https://www.dhl.de/onlinefrankierung). Sparen Sie online bis zu 2,00 € pro DHL Paket gegenüber dem Filialpreis!

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Bei Zubuchung der Services Rolle, Nachnahme oder Sperrgut wird das Beförderungsentgelt umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

³ Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

⁴ Bereits bei Überschreitung eines dieser Höchstmaße gilt die Sendung als Sperrgut (z. B. 70 cm x 65 cm x 30 cm). Für DHL Pakete bis 5 kg und bis 10 kg innerhalb Deutschlands und in die EU beträgt das max. Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) 300 cm. Bei einem Gurtmaß über 300 cm (bis 360 cm) sind diese Pakete mit der DHL Paketmarke bis 31,5 kg (Deutschland) bzw. bis 20 kg (EU) freizumachen.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

** Abschnitt 7 der AGB PAKET INTERNATIONAL sowie die Broschüre „Transportversicherung“ regeln im Übrigen die Transportversicherung. Eine höhere Versicherung für DHL Pakete International bietet der Service Höherversicherung International (→Seite 74).

*** Eine Übersicht der Ländergruppe EU (Zone 1) und der Zonen 2–8 (Welt) für DHL Pakete finden Sie auf →Seite 70. Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihren Entgeltzonen finden Sie ab →Seite 80. Bitte beachten Sie, dass je nach Ziel- land (Welt) ein Serviceentgelt von 1,70 € hinzukommen kann. Nähere Hinweise →Seite 66. Versandmodalitäten wie Haftung, Höchstgewichte, Services, Laufzeiten etc. sind länderspezifisch und können bei Ihrer Filiale der Deutschen Post erfragt oder unter [dhl.de/international](https://www.dhl.de/international) abgerufen werden.

DHL PAKET

DHL PAKET

Pakete können, abweichend von Ziffer 4 Abs. 2 der AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL, auch durch den vom Zusteller dokumentierten Einwurf in eine für den Empfänger bestimmte und ausreichend aufnahmefähige Vorrichtung für den Empfang von Sendungen zugestellt werden.

DHL REISEGEPÄCK*

Als DHL Reisegepäck können Sie Ihre Koffer oder Reisetaschen deutschlandweit bis 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H) und bis 31,5 kg vorausschicken. Bei gewöhnlichem Beförderungsverlauf kann die Laufzeit bis zu 6 Werktagen betragen. Die Frankierung erfolgt unabhängig vom Gewicht des Gepäckstücks mit der DHL Paketmarke bis **31,5 kg**. Größere Gepäckstücke? → Seite 72.

DHL Reisegepäck*	D	EU	Welt
	18,49 € ¹	–	–

GOGREEN

Ihre DHL Päckchen und DHL Pakete werden deutschlandweit 100 % klimaneutral verschickt – ohne zusätzliche Kosten für Sie! Weitere Informationen zum Umweltschutzprogramm von DHL unter [dhl.de/gogreen](https://www.dhl.de/gogreen).

¹ Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

DHL PAKETMARKEN SETS¹

Versenden Sie häufiger Pakete? Dann nutzen Sie unsere DHL Paketmarken Sets und **sparen Sie bis zu 22 %** gegenüber dem Einzelkauf.

DHL Paketmarken*	D bis 5 kg	EU – Zone1** bis 5 kg
3er-Set	–	49,17 € ³
10er-Set	69,90 € ²	154,90 € ³
50er-Set	324,50 € ²	749,50 € ³
100er-Set	609,00 € ²	1.399,00 € ³

Bestellen: Die DHL Paketmarken Sets können Sie auch einfach online oder per Fax bestellen (Versandkosten →Seite 105):

Internet: shop.deutschepost.de/paketversand

Fax: 0228 28609530 (Ortsnetz-Faxnummer für die Bestellung von DHL Paketmarken)

TIPP 1

DHL Paketmarken Deutschland und EU gibt es auch für höhere Gewichtsstufen in den günstigen Sparssets. Mehr Infos unter dhl.de/setpreise.

TIPP 2

Sie können Ihr bereits freigemachtes Paket auch abholen lassen. Mehr Infos zur Abholung →Seite 76.

TIPP 3

Werden Sie DHL Geschäftskunde: Schon ab 200 Paketen im Jahr erhalten Sie ein attraktives Angebot von uns. Einfach anmelden unter dhl.de/kundewerden.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

² Nur in allen größeren Filialen der Deutschen Post sowie über Internet und DHL Servicenummer (Fax).

³ Nur im Internet (shop.deutschepost.de/paketversand) oder über die DHL Servicenummer (Fax) erhältlich.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG. Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL bzw. die AGB PAKET INTERNATIONAL in der jeweils aktuellen Fassung.

** **Zone 1:** Europäische Union – Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien und Nordirland (vorbehaltlich Austritt Vereinigtes Königreich aus der EU/Zollunion; außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (Republik, außer Nordteil); **Zone 2:** Schweiz, Großbritannien und Nordirland (bei Austritt des Vereinigten Königreichs aus der EU/Zollunion; außer Kanalinseln); **Zone 3:** Rest Europa (ohne Schweiz und Russische Föderation); **Zone 4:** Russische Föderation; **Zone 5:** Vereinigte Staaten von Amerika (USA); **Zone 6:** Nordamerika (ohne USA), Nordafrika, Naher Osten, Teile Asiens; **Zone 7:** China, Volksrepublik; **Zone 8:** Asien (ohne Volksrepublik China), Lateinamerika, Mittel- und Südafrika, Australien, Ozeanien

Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihrer Entgeltzone finden Sie ab →Seite 80.

SERVICES FÜR DEN PÄCKCHEN-/PAKETVERSAND¹

ROLLE²

Wir befördern auch Rollen. Hierfür muss zusätzlich ein Rollenzuschlag hinzugebucht werden. Wiegt die Rolle mehr als 5 kg oder überschreitet sie die Länge von 120 cm bzw. im Durchmesser 15 cm, gilt die Sendung als Sperrgut →Seite 72; in diesem Fall entfällt der Rollenzuschlag.

Rolle	D	EU	Welt
	+ 1,79 € ³	+ 1,79 € ³	+ 1,79 €

NACHSENDESERVICE

Sie können sich Ihre DHL Päckchen und DHL Pakete im Inland (nicht ins Ausland) nachsenden lassen. Zusätzlich zur Grundpauschale für den NACHSENDESERVICE (→Seite 34) fällt für jedes nachgesandte DHL Päckchen oder DHL Paket das genannte Entgelt an. Gilt nicht für Express-Sendungen (→Seiten 82 ff.).

Nachsendeservice	D	EU	Welt
	6,99 € ³	–	–

ENZIEHUNGSENTGELT

Ist ein DHL Päckchen oder DHL Paket nicht oder nicht vollständig frankiert, kann die Deutsche Post die Annahme verweigern oder die Sendung zurückgeben bzw. zur Abholung bereithalten oder ohne Benachrichtigung des Absenders befördern. Der Absender ist zur Zahlung verpflichtet. Bei der Beförderung der Sendung an den Empfänger kann dieser das Entgelt anstelle des Absenders bezahlen. Bei nicht vollständiger Frankierung wird ein Nachentgelt (= fehlendes Porto + Einziehungsentgelt) berechnet:

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	National	Internat.
Bei nicht vollständiger Frankierung	+ 2,00 €	+ 2,00 €

Bei Sendungen mit fehlender, ungültiger, gefälschter oder manipulierter Päckchenfrankierung oder DHL Paketmarke wird ein Pauschalentgelt erhoben:

Einziehungsentgelt (je Einzelsendung)	National	Internat.
Bei vorsätzlich nicht frankierten Sendungen/ Ungültigkeit/Fälschung/Manipulation	+ 20,00 €	+ 20,00 €

VORAUSVERFÜGUNG (NUR DHL PÄCKCHEN INTERNATIONAL)*

Beim internationalen Versand stellt der Vermerk „Bei Unzustellbarkeit zurück“ (eine sogenannte „Vorausverfügung“, →Seite 108) sicher, dass ein von Ihnen versandtes DHL Päckchen an Sie zurückgeht, wenn es nicht zustellbar ist. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache.

Wichtig: Im Ausland unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postgesellschaft des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Bei Zubuchung des Services Rolle wird das Beförderungsentgelt von Päckchen und Paketen bis 5 kg Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

³ Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Nähere Informationen zu Vorausverfügungen für DHL Paket International →Seite 73.

SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND¹

SPERRGUT*

Als Sperrgut gelten Sendungen, für die eine oder mehrere der folgenden Eigenschaften zutreffen:

- Überschreitung der Paket-Höchstmaße in mindestens einer Dimension (DHL Paket: 120 cm x 60 cm x 60 cm; Rolle bis 5 kg: Länge 120 cm bzw. Durchmesser 15 cm)
- Nicht quaderförmig
- Abstehende Teile
- Keine formstabile Verpackung oder Versandtasche aus Pappe oder Papier

Ausgenommen hiervon sind Ordnerverpackungen, sofern die o. g. Paketmaße nicht überschritten werden.

Es erfolgt keine Sendungsannahme bei einer Überschreitung der Sperrgut-Höchstmaße, bei Unterschreitung der Mindestmaße (L x B x H) 15 cm x 11 cm x 1 cm (Ausnahme: keine Mindesthöhe bei Päckchen XS International) sowie bei nicht vollständig bzw. unverpackten oder nicht sicher verpackten Sendungen.

Sperrgut*	D	EU	Welt
	+ 27,00 € ²	+ 29,75 € ²	+ 30,00 €

Sperrgut-Höchstmaße

Quaderform: Länge 200 cm, Gurtmaß (= Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) bis 360 cm

Rollenform: Länge 200 cm, Durchmesser 60 cm, Länge plus gemessener Umfang zusammen bis 360 cm

Reisegepäckstücke gelten deutschlandweit als Sperrgut, wenn sie die Höchstmaße 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H) überschreiten. Verpackungsform und -materialien sind hierbei unerheblich (→Seite 69). Zusätzlich zu dem gewichtsabhängigen Paketentgelt fällt dann der Zuschlag für Sperrgut an.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer: Bei Zubuchung des Services Sperrgut wird das Beförderungsentgelt von Paketen bis 10 kg Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

* Bitte beachten Sie, dass der Service Sperrgut nicht in alle Länder möglich ist. Höchstgewicht und Höchstmaß im internationalen Versand sind länderindividuell. Auskünfte erhalten Sie in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder unter dhl.de/laenderinfo.

SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND¹

TRANSPORTVERSICHERUNG (NUR DHL PAKET NATIONAL)

Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden) bis zur Summe von 2.500 € oder 25.000 € je DHL Paket (Stück).

Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig. Bitte beachten Sie auch die zulässigen Wertgegenstände, →Seiten 78 f. Im Übrigen gelten Abschnitt 7 der AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL und die Broschüre „Transportversicherung“.

Transportversicherung	D	EU	Welt
bis zur Summe von 2.500 €	+ 7,00 €	–	–
bis zur Summe von 25.000 €	+ 18,00 €	–	–

VORAUSVERFÜGUNG (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Mit einer Vorausverfügung (→Seite 109) können Sie bestimmen, ob Ihr DHL Paket International bei Unzustellbarkeit zurückgesandt wird.

Nicht für DHL ExpressEasy International (→Seite 84) möglich.

Rücksendeentgelt wird nur fällig, wenn die Sendung tatsächlich an Sie zurückgesandt wird.

Vorausverfügung (DHL Paket)	D	EU	Welt
Rücksendung mit Lufttransport ^{2*}	–	20,00 €	20,00 €
Rücksendung mit Landtransport ^{2*}	–	10,00 €	10,00 €
Preisgabe	–	0,00 €	0,00 €

HINWEIS

Falls der Absender eine schriftliche Empfangsbestätigung benötigt, kann ein entsprechender Nachweis beim DHL Kundenservice angefragt werden.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm oder mit dem Service Rolle, Sperrgut und/oder Nachnahme (unabhängig vom Gewicht) ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

* Die Postgesellschaft im Zielland bestimmt die Beförderungsart für die Rücksendung.

SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND¹

PREMIUM (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Ihr DHL Paket International wird auf dem schnellstmöglichen Weg ins Ausland befördert.

Aufpreis Premium		bis 5 kg	bis 10 kg	bis 20 kg	bis 31,5 kg
EU	Zone 1*	–	–	–	–
Welt	Zone 2*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 3*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 4*	+ 7,50 €	+ 13,00 €	+ 19,00 €	+ 24,00 €
	Zone 5*	+ 16,00 €	+ 34,00 €	+ 66,00 €	+ 90,00 €
	Zone 6*	+ 16,00 €	+ 34,00 €	+ 66,00 €	+ 90,00 €
	Zone 7*	+ 22,00 €	+ 46,00 €	+ 85,00 €	+ 120,00 €
	Zone 8*	+ 22,00 €	+ 46,00 €	+ 85,00 €	+ 120,00 €

Bringen Sie bitte den Premium Aufkleber auf der Sendung an. Der Service Premium ist für DHL Pakete International in die Zonen 2–8 verfügbar (ausgenommen Großbritannien und Nordirland bei Austritt aus der EU/Zollunion).*

TIPP

Wenn es noch schneller gehen soll, kommt DHL ExpressEasy International infrage, →Seite 84.

HÖHERVERSICHERUNG INTERNATIONAL (NUR DHL PAKET INTERNATIONAL)

Jedes DHL Paket International ist bei Verlust oder Beschädigung bis 500 € versichert. Mit dem Service Höherversicherung International können Sie darüber hinaus eine Transportversicherung bis zu einer Summe von maximal 5.000 € für den Fall eines Verlustes oder einer Beschädigung vereinbaren.

Höherversicherung International

Grundentgelt bis 1.000 € Versicherungssumme	+ 14,00 €
Entgelt je weitere 1.000 € Versicherungssumme	+ 14,00 €

Der Service Höherversicherung International ist nicht in alle Länder möglich. Nähere Auskünfte dazu erhalten Sie in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder unter **dhl.de**. Im Übrigen gelten Abschnitt 7 der AGB PAKET INTERNATIONAL und die Broschüre „Transportversicherung“.

DHL Pakete mit dem Service Höherversicherung International dürfen nicht versiegelt oder speziell gekennzeichnet werden. Bitte beachten Sie zudem die Bestimmungen zum Versand von Valoren (→Seiten 78 f.) und die Einfuhr- und Zollvorschriften der Zielländer.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Die Entgeltzonen im Überblick: siehe Fußnote auf →Seite 70.

Die detaillierte Zuordnung aller Länder zu ihren Entgeltzonen finden Sie ab →Seite 80. Informationen zu den länderspezifischen Laufzeiten erhalten Sie unter **dhl.de/laenderinfo**.

ONLINE-SERVICES FÜR DEN PAKETVERSAND

HINWEIS

Die folgenden Services können nur online über **dhl.de/onlinefrankierung** beauftragt werden.
Die aktuellen Preise finden Sie unter **dhl.de/preise**.

ALTERSSICHTPRÜFUNG

Der Service Alterssichtprüfung hilft dabei, dass Ihre Pakete nicht an Minderjährige (bzw. Personen unter 16 Jahren) übergeben werden.*

NACHNAHME¹

Beim Service Nachnahme erhält der Empfänger das DHL Paket erst nach Bezahlung des angegebenen Nachnahme Betrags. Der eingezogene Nachnahme Betrag wird auf das von Ihnen angegebene Konto überwiesen. Der Nachnahme Betrag von maximal 3.500 € national bzw. maximal 1.000 € international wird in der Regel in bar eingezogen. Verweigert der Empfänger die Zahlung des Nachnahme Betrags, so gilt das Paket als unzustellbar und wird an Sie zurückgesandt (international nur bei entsprechender Vorausverfügung, →Seite 73). Das Nachnahme Entgelt ist auch in diesem und anderen Fällen zu bezahlen, in denen der Nachnahme Betrag aus Gründen nicht eingezogen werden kann, die die Deutsche Post nicht zu vertreten hat. Bitte beachten Sie, dass Nachnahme nicht in alle Länder möglich ist. Auskunft dazu erhalten Sie unter **dhl.de/laenderinfo**.

DHL WUNSCHZEIT

Buchen Sie beim Kauf eines Paketes in der Online Frankierung ein gewünschtes Zeitfenster für eine Abendzustellung beim Empfänger dazu, sofern sich die Empfängeradresse innerhalb eines ausgewählten Ballungsgebietes in Deutschland befindet. Sie haben die Möglichkeit, zwischen zwei Zustellzeitfenstern auszuwählen: 18.00 bis 20.00 und 19.00 bis 21.00 Uhr.

Das Datum der Zustellung ist abhängig von der Einlieferungszeit und ggf. dem Einlieferungsort (Filiale, DHL Packstation, DHL Paketshop etc.) der Sendung. Wenn Sie auch den Zustelltag auswählen möchten, dann buchen Sie zusätzlich den Service DHL Wunschtag (→Seite 65).

VERSICHERUNG BIS 50 € (NUR DHL PÄCKCHEN INTERNATIONAL)

Mit dem Service Versicherung bis 50 € können Sie Ihr DHL Päckchen International bis 50 € gegen einen Verlust oder eine Beschädigung versichern. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit der Sendungsverfolgung.

¹ Bei Zubuchung des Services Nachnahme wird das Beförderungsentgelt von Paketen bis 10 kg Deutschland und EU umsatzsteuerpflichtig und erhöht sich somit um die gesetzliche Umsatzsteuer.

* DHL übernimmt keine Verantwortung und Gewähr dafür, dass der Service Alterssichtprüfung besondere gesetzliche Anforderungen über die Auslieferung der Sendungen (z. B. Jugendschutzgesetz) erfüllt. Es liegt in der Verantwortung des Absenders, die Versand- und Dokumentationsart zu wählen, die den gesetzlichen Anforderungen an den Sendungsinhalt entspricht.

DHL ABHOLUNG¹

DHL ABHOLUNG*

Lassen Sie Ihre DHL Päckchen und DHL Pakete innerhalb Deutschlands vom Zusteller dort abholen, wo es Ihnen am besten passt. Geben Sie einfach eine Adresse Ihrer Wahl an und wählen Sie ein Abholdatum. Die Abholung kann an einem beliebigen Werktag (montags bis samstags) zwischen 8:00 und 20:00 Uhr erfolgen.

Buchen Sie die Abholung in der DHL Online Frankierung – entweder direkt zusammen mit Ihren Sendungen unter **dhl.de/onlinefrankierung** (ab vier Sendungen im Warenkorb kostenlos) oder Sie buchen eine Abholung für bereits freigemachte Sendungen unter **dhl.de/abholauftrag**.

Abholung

Preis je Abholung Ab vier Sendungen pro Warenkorb ist die Abholung kostenlos.	3,00 €
--	--------

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Ein Produkt der Deutsche Post AG.

Es gelten die AGB PAKET/EXPRESS NATIONAL in der aktuellen Fassung.

VERPACKUNGEN¹

DHL URNENVERSAND

Für den Versand von Aschekapseln innerhalb Deutschlands und weltweit wurde eine hochwertige Spezialkartonage von DHL entwickelt.* Sie schützt den unersetzbaren und deshalb so wertvollen Inhalt der Aschekapseln. Von der Nutzung anderer Verpackungen wird wegen deren mangelnder Eignung abgeraten.

Die Spezialkartonage ist beim „DHL Urnenversand EU & Welt“ inklusive und kann für den deutschlandweiten Versand separat dazubestellt werden: shop.deutschepost.de/dhl-urnenversand.

Beim Urnenversand ist eine individuelle Abholung inklusive. Eine Einlieferung in eine Filiale oder über eine DHL Packstation ist nicht möglich.

DHL PACKSET**

DHL Packsets sind praktische und stabile Kartonagen inkl. Klebestreifen (außer bei Größe XS) für den einfachen Versand Ihrer Pakete und Päckchen. Die DHL Packsets erhalten Sie in allen teilnehmenden Filialen der Deutschen Post oder unter shop.deutschepost.de/paketversand.

DHL Packset**	Standard	Sonderedition
XS (22,5 x 14,5 x 3,0 cm)	1,49 €	–
S (25,0 x 17,5 x 10,0 cm)	1,69 €	1,79 €
M (37,5 x 30,0 x 13,5 cm)	1,99 €	2,19 €
L (45,0 x 35,0 x 20,0 cm)	2,49 €	–
F (38,0 x 12,0 x 12,0 cm; für Flaschen)	2,49 €	–

Die Maße (L x B x H) sind Außenmaße. Abweichungen bis ca. 9 mm können aus produktionstechnischen Gründen auftreten.

TIPP 1

Für besondere Anlässe wie Geburtstage oder Weihnachten gibt es die DHL Packsets auch als bunte Sondereditionen mit wechselnden saisonalen Motiven. Informieren Sie sich in Ihrer Filiale der Deutschen Post oder unter shop.deutschepost.de/dhl-packsets.

TIPP 2

Benötigen Sie größere Mengen? Die DHL Packsets im Standarddesign gibt es auch in 50er-Gebinden (ohne Klebestreifen). Diese können Sie auf shop.deutschepost.de/dhl-packsets (Versandkosten →Seite 105) bestellen.

DHL KARTONAGEN UND VERSANDZUBEHÖR

Unter shop.deutschepost.de/kartonagen-und-versandmaterial erhalten Sie Kartonagen und Sonderverpackungen, u. a. auch für Flaschen (Versandkosten →Seite 105).

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Der internationale Urnenversand ist nicht in alle Länder möglich. Bitte beachten Sie hierbei die unterschiedlichen Einfuhr- und Transportbedingungen (shop.deutschepost.de/dhl-urnenversand).

** Ein Produkt der Deutsche Post AG.

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

ZULÄSSIGE INHALTE IM NATIONALEN UND INTERNATIONALEN PAKETVERSAND SOWIE FÜR DIE NATIONALE EXPRESS-BEFÖRDERUNG

Höherwertige Gegenstände sind – mit Ausnahme der Valoren Klasse II – bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung zulässig. Höhere Werte als 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung sind generell unzulässig.

VALOREN DER KLASSE II, ZULÄSSIG BIS ZU EINEM WERT VON 500 €:

Wertpapiere, d. h. bank- und geldwerte Papiere, für die im Schadensfall keine Sperrung sowie kein Aufgebots- und Ersatzverfahren durchgeführt werden kann und die leicht auf Dritte übertragbar sind, zum Beispiel:

- Gültige Briefmarken (inländische und ausländische)
- Dividendengutscheine (auch entwertete)
- Gewinnanteilsscheine
- Eintrittskarten und Fahrkarten (übertragbar)
- Gutscheine, Coupons (auch entwertete)
- Schecks, deren Einlösung garantiert ist, und Blankoreiseschecks
- Steuerbanderolen, Zinsscheine (auch entwertete)
- Autobahnvignetten

Weitere Wertgegenstände:

- Bargeld, d. h. gültiges Papier- und Münzgeld (inländisch und ausländisch), Sorten
- Andere Zahlungsmittel
- Pay-TV-Karten
- Edelmetalle* (neu oder gebraucht oder defekt), z. B. Gold, Silber, Platin, z. B. als Barren, Goldnuggets, Gold- und Silbermünzen
- Verarbeitetes Zahngold
- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein)
- Uhren**
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammelobjekte, die einen Sammlerwert besitzen, wie beispielsweise Briefmarken, Münzen, Figuren etc.)

* Ausgenommen davon sind Edelmetallhalbzeuge: vorgefertigte Rohmaterialien, die sich in Form, Abmessungen, Material- und Oberflächenqualität und/oder Toleranzklasse – und dadurch auch hinsichtlich ihres Wertes – deutlich von reinen Edelmetallen unterscheiden, z. B. ungebrauchte unfertige Vorprodukte zur Weiterverarbeitung wie z. B. Draht, Bleche, Bänder, Röhren, Stangen, Legierungen.

** Außer Wearables (z. B. Smartwatches).

ZULÄSSIGE WERTGEGENSTÄNDE

Im **nationalen Paket- und Express-Versand** sind alle Valoren der Klasse II für Sendungen desselben Absenders an denselben Empfänger auf 500 € pro Tag beschränkt, auch wenn mehrere Sendungen desselben Absenders am gleichen Tag an denselben Empfänger gehen.

Im internationalen Versand mit DHL Paket International (nicht mit DHL Paket Connect) sind außerdem bis zu einem Wert von 25.000 € zulässig:

- Schmuck (z. B. aus Perlen, Korallen, Bernstein), Uhren
- Edelsteine
- Kunstgegenstände, Gemälde, Antiquitäten, Unikate und sonstige Kostbarkeiten (z. B. Sammlerwertgegenstände wie ungültige Sammlerbriefmarken, -münzen (ohne Edelmetallanteil), -banknoten und -telefonkarten)

Andere höherwertige Gegenstände sind bis zu einem Höchstwert von 25.000 € pro Paket bzw. Express-Sendung zugelassen.

Beim **gemeinsamen Versand von Gegenständen der Valorenklasse II und anderen (höherwertigen) Gegenständen** in einem Paket bzw. in einer Express-Sendung darf der Werthöchstbetrag von insgesamt 25.000 € nicht überschritten werden. Der Wert der enthaltenen Valoren der Klasse II darf insgesamt 500 € nicht überschreiten.

Diese Bestimmungen gelten generell für nationale Pakete und nationale Express-Sendungen sowie für DHL Pakete International und DHL Paket Connect (sie gelten nicht für internationale Express-Sendungen und DHL Europaket). Die Beschränkungen gelten unabhängig davon, ob für die Sendungen eine Transportversicherung durch DHL und/oder den Absender abgeschlossen wird oder nicht.

TIPP

Wenn Sie einen höherwertigen Gegenstand (Valoren Klasse I) versenden möchten, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Transportversicherung (nationaler Versand) bzw. einer Höherversicherung (internationaler Versand), damit Ihre Pakete auch über 500 € hinaus gegen Verlust oder Beschädigung abgesichert sind (→Seiten 73/74).

ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

Die Entgelte für internationalen Paketversand (→Seite 68) und Service Premium (→Seite 74) richten sich nach der Entgeltzone des Ziellands.

Zone Zielland	Zone Zielland	Zone Zielland
8 Afghanistan	8 Costa Rica	8 Haiti
6 Ägypten	8 Côte d'Ivoire	8 Honduras
3 Ålandinseln (FI)	1 Dänemark (außer Färöer u. Grönland)	8 Hongkong
3 Albanien		8 Indien
6 Algerien		8 Indonesien
3 Andorra	8 Dominica	8 Irak
8 Angola	8 Dominikanische Republik	8 Iran
8 Anguilla	8 Dschibuti	1 Irland
8 Antigua u. Barbuda		3 Island
8 Äquatorialguinea	8 Ecuador	6 Israel (inkl. Gaza und Khan Yunis)
8 Argentinien	8 El Salvador	
6 Armenien	8 Eritrea	1 Italien (außer Livigno und Campione d'Italia)
8 Aruba	1 Estland	
8 Ascension	8 Eswatini	
6 Aserbaidtschan	8 Falklandinseln	8 Jamaika
8 Äthiopien	3 Färöer (DK)	8 Japan
8 Australien	8 Fidschi	8 Jemen
1 Azoren (PT)	1 Finnland (außer Ålandinseln)	6 Jordanien
8 Bahamas		8 Jungferninseln (GB)
8 Bahrain	1 Frankreich (außer überseeische Gebiete u. Departements)	6 Jungferninseln (US)
1 Balearen (ES)		8 Kaimaninseln
8 Bangladesch		8 Kambodscha
8 Barbados		8 Kamerun
3 Belarus	8 Franz.-Guayana	6 Kanada
1 Belgien	8 Franz.-Polynesien	3 Kanalinseln (GB)
8 Belize	8 Gabun	3 Kanar. Inseln (ES)
8 Benin	8 Gambia	8 Kap Verde
3 Berg Athos (GR)	3 Georgien	6 Kasachstan
8 Bermudas	8 Ghana	8 Katar
8 Bhutan	3 Gibraltar	8 Kenia
8 Bolivien	8 Grenada	8 Kirgisistan
3 Bosnien und Herzegowina	1 Griechenland (außer Berg Athos)	8 Kiribati
8 Botsuana	3 Grönland (DK)	8 Kolumbien
8 Brasilien	1 Großbritannien (inkl. Isle of Man, außer Kanalinseln)*	8 Komoren
8 Brunei Darussalam		8 Kongo, Dem. Rep.
1 Bulgarien		8 Kongo, Republik
8 Burkina Faso	8 Guadeloupe	8 Korea, Nord
8 Burundi	8 Guam	8 Korea, Süd
3 Ceuta u. Melilla (ES)	8 Guatemala	1 Korsika (FR)
8 Chile	8 Guinea	3 Kosovo
7 China, Volksrep.	8 Guinea-Bissau	1 Kroatien
8 Cook-Inseln	8 Guyana	8 Kuba
		8 Kuwait

* Vorbehaltlich des Austritts des Vereinigten Königreichs aus der EU/Zollunion, bei Austritt gilt Zone 2; außer Kanalinseln.

ENTGELTZONEN UND ZIELLÄNDER

Zone Zielland	Zone Zielland	Zone Zielland
8 Laos	8 Nördl. Marianen (US)	8 St. Kitts und Nevis
8 Lesotho	3 Nordmazedonien	8 St. Lucia
1 Lettland	3 Norwegen	6 St. Pierre und Miquelon
6 Libanon	8 Oman	8 St. Vincent
8 Liberia	1 Österreich	8 Südafrika
6 Libyen	8 Pakistan	8 Sudan
3 Liechtenstein	6 Palästinensische Gebiete	8 Südsudan
1 Litauen	8 Panama	8 Suriname
3 Livigno und Campione d'Italia (IT)	8 Papua-Neuguinea	6 Syrien
1 Luxemburg	8 Paraguay	8 Tadschikistan
8 Macau	8 Peru	8 Taiwan
8 Madagaskar	8 Philippinen	8 Tansania
1 Madeira (PT)	8 Pitcairn	8 Thailand
8 Malawi	1 Polen	8 Timor-Leste
8 Malaysia	1 Portugal	8 Togo
8 Malediven	8 Puerto Rico	8 Tonga
8 Mali	8 Réunion	8 Trinidad u. Tobago
1 Malta	8 Ruanda	8 Tristan da Cunha
6 Marokko	1 Rumänien	8 Tschad
8 Marshallinseln	4 Russ. Föderation	1 Tschechische Rep.
8 Martinique	8 Salomonen	6 Tunesien
8 Mauretanien	8 Sambia	3 Türkei
8 Mauritius	8 Samoa	8 Turkmenistan
8 Mexiko	8 Samoa (US)	8 Turks- u. Caicosinseln
8 Mikronesien	3 San Marino	8 Tuvalu
3 Moldau	8 São Tomé u. Príncipe	8 Uganda
1 Monaco	8 Saudi-Arabien	3 Ukraine
8 Mongolei	1 Schweden	1 Ungarn
3 Montenegro	2 Schweiz	8 Uruguay
8 Montserrat	8 Senegal	8 Usbekistan
8 Mosambik	3 Serbien	8 Vanuatu
8 Myanmar	8 Seychellen	3 Vatikanstadt
8 Namibia	8 Sierra Leone	8 Venezuela
8 Nauru	8 Simbabwe	8 Vereinigte Arabische Emirate
8 Nepal	8 Singapur	5 Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
8 Neukaledonien	1 Slowakei	8 Vietnam
8 Neuseeland	1 Slowenien	8 Wallis und Futuna
8 Nicaragua	8 Somalia	8 Zentralafrikan. Rep.
8 Niederl. Antillen	1 Spanien (auß. Kanar. Inseln, Ceuta + Melilla)	1 Zypern (außer Nordteil)
1 Niederlande (außer außereurop. Geb.)	8 Sri Lanka	3 Zypern (Nordteil)
8 Niger	8 St. Helena	
8 Nigeria		
1 Nordirland*		

* Vorbehaltlich des Austritts des Vereinigten Königreichs aus der EU/Zollunion, bei Austritt gilt Zone 2; außer Kanalinseln.

DHL EXPRESS

DHL ExpressEasy	83
DHL ExpressEasy National	83
DHL ExpressEasy International	84
DHL ExpressEasy Services	86
Samstagszustellung	86
Dokumentenhaftung	86
Transportversicherung	86
Eigenhändig	86
Briefkastenzustellung	86
Ziele, Zeiten und Zonen für DHL ExpressEasy	87

DHL EXPRESSEASY NATIONAL¹

Mit DHL ExpressEasy erfolgt die Zustellung Ihrer Sendung innerhalb Deutschlands bereits am nächsten Tag (montags–freitags)* – **ganz Eiliges stellen wir sogar vor 9.00, vor 10.00 oder vor 12.00 Uhr zu.**** Im Falle eines Verlustes oder einer Beschädigung besteht eine Haftung bis 500 €. Der klimaneutrale Versand mit GOGREEN ist inklusive.

DHL ExpressEasy National

bis 500 g	13,50 €
über 500 g bis 5 kg	16,50 €
über 5 kg bis 10 kg	27,50 €
über 10 kg bis 20 kg	32,50 €
über 20 kg bis 31,5 kg	47,50 €

Zustelloptionen***

vor 9.00 Uhr	+ 24,90 €
vor 10.00 Uhr	+ 12,90 €
vor 12.00 Uhr	+ 4,90 €

Mindestmaße: 10 cm x 7 cm (L x B)

Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)

DHL ExpressEasy National ist ein Produkt der Deutsche Post AG.

TIPP

Sie suchen eine Filiale der Deutschen Post in Ihrer Nähe, die Ihre DHL Express Sendung annimmt? Unter **postfinder.de** finden Sie bequem und schnell die nächstgelegene Filiale.

HINWEIS

Informationen zu den zulässigen Wertgegenständen für nationale DHL Express Sendungen finden Sie auf den →Seiten 78 f.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Zustellung gegen Aufpreis auch samstags möglich. Bitte beachten Sie die Versandschlusszeiten der jeweiligen Filiale der Deutschen Post.

** Die Wahl von Zustelloptionen ist bei der Zustellung auf eine deutsche Insel nicht möglich.

*** DHL Express behält sich vor, den Service für Zeitoptionen temporär einzuschränken bzw. einen saisonalen Zuschlag zu erheben.

DHL EXPRESSEASY INTERNATIONAL¹

Mit DHL ExpressEasy International erreichen Ihre Sendungen schnell und zuverlässig ihren Empfänger – und das in mehr als 220 Ländern und Territorien weltweit. Innerhalb der Europäischen Union erreichen Waren und Dokumente in der Regel schon am nächsten Tag (montags–freitags) ihr Ziel.

Außerhalb der EU befördern wir über die Filialen der Deutschen Post ausschließlich zollfreie Dokumente, die in der Regel innerhalb von 2–3 Tagen im Zielland oder in der Zielregion zugestellt werden.

DHL ExpressEasy International	EU Zone 1*	EU Zone 2*	EU Zone 3*	EU Zone 4*	Welt Zone 5*
bis 500 g	52,00 € ²	55,30 € ²	60,80 € ²	62,20 € ²	52,20 €
über 500 g bis 1.000 g	57,50 € ²	61,00 € ²	68,60 € ²	71,00 € ²	59,60 €
über 1.000 g bis 2.000 g	64,00 € ²	67,60 € ²	77,10 € ²	81,90 € ²	68,80 €
über 2 kg bis 5 kg	74,10 € ²	81,80 € ²	96,90 € ²	110,60 € ²	93,00 €
über 5 kg bis 10 kg	91,80 € ²	109,50 € ²	135,40 € ²	159,30 € ²	133,80 €
über 10 kg bis 20 kg	129,20 € ²	152,20 € ²	189,90 € ²	228,30 € ²	191,80 €
über 20 kg bis 31,5 kg	183,70 € ²	225,40 € ²	261,70 € ²	316,50 € ²	266,00 €

DHL ExpressEasy International	Welt Zone 6*	Welt Zone 7*	Welt Zone 8*	Welt Zone 9*	Welt Zone 10*
bis 500 g	62,20 €	49,70 €	61,60 €	64,30 €	77,50 €
über 500 g bis 1.000 g	70,50 €	56,90 €	78,70 €	84,10 €	100,00 €
über 1.000 g bis 2.000 g	80,40 €	65,40 €	98,00 €	106,60 €	129,20 €
über 2 kg bis 5 kg	120,10 €	102,40 €	167,50 €	191,20 €	232,50 €
über 5 kg bis 10 kg	173,40 €	147,70 €	268,20 €	316,30 €	393,30 €
über 10 kg bis 20 kg	249,50 €	214,00 €	388,20 €	460,60 €	577,20 €
über 20 kg bis 31,5 kg	358,10 €	308,70 €	523,60 €	613,10 €	750,30 €

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Die genaue Länder-/Regionsauflistung je Zustellzone finden Sie auf den →Seiten 87 ff.

DHL EXPRESSEASY INTERNATIONAL

Mindestmaße: 21,0 cm x 15,2 cm (L x B)

Höchstmaße: 120 cm x 60 cm x 60 cm (L x B x H)

Erhältlich in teilnehmenden Filialen der Deutschen Post.

Ihr Vertragspartner ist die DHL Express Germany GmbH.

HINWEIS

Für den Versand zollpflichtiger Express-Sendungen oder von Sendungen schwerer als 31,5 kg setzen Sie sich bitte mit dem DHL Express Kundenservice in Verbindung, Kontakt →Seite 4.

Sendungsverfolgung Ihrer internationalen Express-Sendung unter **dhl.de/express** oder über unseren DHL Express Kundenservice, Kontakt →Seite 4.

TIPP

Für den Dokumentenversand mit **DHL ExpressEasy International** bieten wir Ihnen kostenlos dokumentenechte Versandtaschen mit Sicherheitsverschluss und Einzelnummerierung an. Sie erhalten diese in teilnehmenden Filialen der Deutschen Post.

DHL EXPRESSEASY SERVICES¹

Beim Versand mit DHL ExpressEasy stehen Ihnen umfangreiche Services bei Einlieferung in einer Filiale der Deutschen Post zur Verfügung. Die Services werden zusätzlich zum Beförderungsentgelt der jeweiligen Sendung berechnet und müssen vom Kunden ausgewählt werden.

Zusatzservices für DHL ExpressEasy	National	International
Samstagszustellung*	+ 11,90 €	–
Dokumentenhaftung	–	+ 4,00 € ²
Transportversicherung bis 2.500 €	+ 7,00 € ²	+ 7,00 € ²
Transportversicherung bis 25.000 €	+ 18,00 € ²	+ 18,00 € ²
Eigenhändig	+ 14,90 €	–
Briefkastenzustellung	+ 0,00 €	–

Dokumentenhaftung

Finanzielle Absicherung gegen einen Verlust von Dokumentensendungen. Im Verlustfall erhält der Kunde die vereinbarte Leistung von 400 €.

Transportversicherung**

Versicherung gegen Verlust oder Beschädigung (nur Güterschäden). Eine Versiegelung oder ein sonstiger äußerer Hinweis auf den wertvollen Inhalt ist nicht zulässig.

Eigenhändig

Die Sendung wird nur an den Empfänger persönlich oder an einen besonders Bevollmächtigten übergeben.

Briefkastenzustellung

Die Sendung wird in den Briefkasten des Empfängers eingeworfen, sofern sie nicht an eine empfangsberechtigte Person übergeben werden kann. Bei einer Zustellung in den Briefkasten wird keine Unterschrift als Empfangsbestätigung eingeholt.

Höchstmaße der Sendung: 32,5 cm x 23,0 cm x 2,9 cm (L x B x H).

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

² Endpreis und nach UStG umsatzsteuerfrei.

* Auch in Verbindung mit Zustelloptionen vor 9.00 Uhr, vor 10.00 Uhr, vor 12.00 Uhr. Dieser Service ist bei Inselzustellungen nur eingeschränkt möglich. Informieren Sie sich beim DHL Express Kundenservice National, Kontakt →Seite 4.

** Näheres regelt die Broschüre „Transportversicherung“.

ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

HINWEIS

Bitte informieren Sie sich in Ihrer Filiale der Deutschen Post über die Versandschlusszeit für Ihre DHL Express Sendung.

Die Zustellung erfolgt jeweils montags bis freitags. Innerhalb der Europäischen Union (EU) befördern wir Waren und Dokumente. Außerhalb der EU befördern wir ausschließlich zollfreie Dokumente.

Die internationalen Laufzeiten sind unverbindliche Regellaufzeiten in Tagen, basierend auf Erfahrungswerten. Dies sind beispielhafte Laufzeiten in die Hauptstädte der jeweiligen Länder. **Prüfen Sie daher bei internationalem Versand vorab die Serviceverfügbarkeit und Laufzeit für die Empfänger-Postleitzahl beim DHL Express Kundenservice, Kontakt → Seite 4.**

Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region
10	3	Afghanistan	10	2	Barbados	D	1	Deutschland
9	2	Ägypten	6	2	Belarus (Weißrussland)	10	3	Dominica
4	2	Ålandinseln (FI) ¹	1	1	Belgien (EU)	10	3	Dominikani- sche Republik
6	1	Albanien	10	3	Belize	10	3	Dschibuti
10	1	Algerien	10	2	Benin	10	2	Ecuador
5	3	Andorra	4	1	Berg Athos (GR) ¹	10	2	El Salvador
10	4	Angola	10	2	Bermudas	4	1	Estland (EU)
10	3	Anguilla	10	4	Bhutan	10	3	Eswatini
10	3	Antigua und Barbuda	10	3	Bolivien	10	6	Falklandinseln
10	3	Äquatorial- guinea	6	1	Bosnien und Herzegovina	5	3	Färöer (DK) ¹
10	2	Argentinien	10	3	Botsuana	10	4	Fidschi
10	2	Armenien	10	3	Brasilien	4	1	Finnland (EU) ^{1,2}
10	2	Aserbajdschan	10	3	Brunei Darussalam	2	1	Frankreich (EU) ^{1,2}
10	2	Äthiopien	4	1	Bulgarien (EU)	10	3	Französisch- Guayana (FR) ¹
9	3	Australien	4	1	Burkina Faso	10	2	Gabun
9	3	Sydney, Brisbane, Melbourne, Perth	10	3	Burundi	10	3	Gambia
4	3	Azoren (PT)	3	5	Ceuta und Melilla (ES) ¹	10	2	Georgien
10	2	Bahamas	10	2	Chile	10	2	Ghana
9	2	Bahrain	8	2	China, Volksrepublik ²	5	1	Gibraltar (GB) ¹
3		Balearen (ES)	10	4	Cook-Inseln	10	3	Grenada
3	3	Formentera	10	2	Costa Rica	4	1	Griechenland (EU) ^{1,2}
3	2	Ibiza	10	2	Côte d'Ivoire (Elfenbein- küste)	10	2	Grönland (DK) ¹
3	1	Mallorca	2	1	Dänemark (EU) ^{1,2}	3	1	Großbritannien (EU) ^{1,2,*}
3	2	Menorca				10	2	Guadeloupe (FR) ¹
10	3	Bangladesch						

ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region
10	4	Guam	6	2	Kosovo	10	3	Nevis
10	2	Guatemala	4	1	Kroatien (EU)	10	2	Nicaragua
5	2	Guernsey (GB) ¹	9	2	Kuwait	9	3	Niederländische Antillen (NL) ^{1,5}
10	5	Guinea-Bissau	10	4	Laos	1	1	Niederlande (EU) ^{1,2}
10	2	Guinea, Republik	10	3	Lesotho	10	3	Niger
10	3	Guyana	4	1	Lettland (EU)	10	2	Nigeria
10	3	Haiti	10	2	Libanon	10	5	Niue
10	2	Honduras	10	3	Liberia	3	1	Nordirland*
8	2	Hongkong	5	1	Liechtenstein	10	4	Nördliche Marianen (US)
8	2	Indien	4	1	Litauen (EU)	6	1	Nordmazedonien
9	2	Indonesien	3	2	Livigno und Campione d'Italia (IT) ¹	5	1	Norwegen
10	4	Irak	1	1	Luxemburg (EU)	9	2	Oman
4	1	Irland (EU)	10	2	Macau	2	1	Österreich (EU)
5	1	Island	10	3	Madagaskar	10	2	Pakistan
9	1	Israel	4	3	Madeira (PT)	10	2	Panama
3	1	Italien (EU) ^{1,2}	10	3	Malawi	10	4	Papua-Neuguinea
10	2	Jamaika	9	2	Malaysia	10	2	Paraguay
8	2	Japan	10	4	Malediven	10	2	Peru
9	4	Jemen	10	2	Mali	9	2	Philippinen
5	2	Jersey (GB) ¹	4	2	Malta (EU)	3	1	Polen (EU)
10	2	Jordanien	10	2	Marokko	4	1	Portugal (EU) ²
10	3	Jungferninseln (GB) ¹	10	1	Casablanca	10	2	Puerto Rico
10	3	Jungferninseln (US)	10	2	Martinique (FR) ¹	10	3	Réunion (FR) ¹
10	2	Kaimaninseln	10	3	Mauretanien	10	3	Ruanda
10	2	Kambodscha	10	2	Mauritius	4	1	Rumänien (EU)
10	2	Kamerun	10	6	Mayotte (FR) ¹	6	1	Russland
7	2	Kanada	7	2	Mexiko	10	6	Salomonen
5	2	Kanarische Inseln (ES) ^{1,3}	10	4	Mikronesien ⁴	10	3	Sambia
10	6	Kap Verde	6	2	Moldau, Republik	10	3	Samoa
10	2	Kasachstan	2	1	Monaco (EU)	10	5	Samoa (US)
9	2	Katar	10	3	Mongolei	5	1	San Marino
10	2	Kenia	6	2	Montenegro	10	3	São Tomé und Príncipe
10	3	Kirgisistan	10	3	Montserrat	3	2	Sardinien
10	5	Kiribati	10	3	Mosambik	9	2	Saudi-Arabien
10	2	Kolumbien	10	3	Myanmar	4	1	Schweden (EU)
10	5	Komoren	10	3	Namibia	5	1	Schweiz
10	2	Kongo, Demokratische Rep.	10	5	Nauru	10	2	Senegal
10	2	Kongo, Republik	10	3	Nepal	6	1	Serbien
9	2	Korea, Süd	10	5	Neukaledonien (FR) ¹			
2	3	Korsika (FR)	9	3	Neuseeland			

ZIELE, ZEITEN UND ZONEN FÜR DHL EXPRESSEASY

Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region	Zone	Tage	Zielland/-region
10	3	Seychellen	8	2	Taiwan	4	1	Ungarn (EU)
10	2	Sierra Leone	10	2	Tansania	10	2	Uruguay
10	3	Simbabwe	8	2	Thailand	10	3	Usbekistan
8	2	Singapur	9	5	Timor-Leste (Osttimor)	10	5	Vanuatu
3	2	Sizilien	10	2	Togo	3	1	Vatikanstadt (EU)
4	1	Slowakei (EU)	10	5	Tonga	10	2	Venezuela
4	1	Slowenien (EU)	10	3	Trinidad und Tobago	9	2	Vereinigte Arabische Emirate
3	1	Spanien (EU) ^{1,2}	10	6	Tschad	7	2	Vereinigte Staaten von Amerika ²
8	2	Sri Lanka	3	1	Tschechische Republik (EU)	7	1	New York City
10	3	St. Bartholomäus (FR) ¹	10	2	Tunesien	10	2	Vietnam
10	3	St. Kitts	6	2	Türkei	10	5	Zentralafrikanische Republik
10	3	St. Lucia	6	1	Istanbul	6	2	Zypern (Nord)
7	3	St. Pierre und Miquelon (FR) ¹	10	4	Turkmenistan	4	2	Zypern (Süd) (EU)
10	3	St. Vincent	10	3	Turks- und Caicosinseln			
9	2	Südafrika	10	5	Tuvalu			
10	4	Südsudan	10	2	Uganda			
10	4	Suriname	6	1	Ukraine			
10	3	Tahiti						

Laufzeitenänderungen vorbehalten. Länder können vorübergehend oder dauerhaft zu Embargo-Ländern erklärt werden. Ein Versand in ein Embargo-Land ist über die Filiale nicht möglich. Ob es sich bei dem Empfangsland Ihrer Sendung um ein Embargo-Land handelt, erfahren Sie in Ihrer Filiale oder über den DHL Express Kundenservice, Kontakt → Seite 4.

¹ Warenversand nicht zulässig in die EU-Ausnahmegebiete Ålandinseln (FI), Berg Athos (GR), Ceuta und Melilla sowie die Kanarischen Inseln (ES), Färöer-Inseln und Grönland (DK), französische Überseegebiete und Departements (FR), Isle of Man, britische Überseegebiete, Gibraltar und Kanalinseln (GB) (vorbehaltlich des Austritts des Vereinigten Königreichs aus der EU/Zollunion, bei Austritt sind ausschließlich Express-Dokumentensendungen nach Großbritannien und Nordirland möglich), Livigno und Campione d'Italia sowie der zum italienischen Gebiet gehörende Teil des Luganer Sees (IT), Niederländische Antillen (NL).

² Bitte beachten Sie: Für dieses Land sind bestimmte Territorien (z. B. Inseln, Exklaven) gesondert in der Liste ausgewiesen, die ggf. andere Laufzeiten und Zonen haben können.

³ Zu den Kanarischen Inseln gehören: El Hierro, Fuerteventura, Gran Canaria, La Gomera, La Palma, Lanzarote, Teneriffa.

⁴ Unter dem Begriff „Mikronesien“ sind folgende Inseln zusammengefasst: Guam, Föderierte Staaten von Mikronesien, Kiribati, Marshallinseln, Nauru, Nördliche Marianen, Palau, Wake.

⁵ Unter dem Begriff „Niederländische Antillen“ sind folgende Inseln zusammengefasst: Curaçao, Bonaire, Sint Maarten, Sint Eustatius, Saba, Aruba.

* Bei Austritt des Vereinigten Königreichs aus der EU/Zollunion sind ausschließlich Express-Dokumentensendungen nach Großbritannien und Nordirland möglich.

ÜBERGREIFENDE SERVICES

Postcard	91
Anschriftenprüfung	92
InHaus Dienstleistungszentrum	93
HIN+WEG	94
GOGREEN	94
Einkaufaktuell	95
Handyporto	95
Post mobil	95
DHL Paket App	96
Portokasse	97
Auslagepauschale	97

POSTCARD

POSTCARD ist die kostenlose Kundenkarte von Deutsche Post DHL Group für Geschäftskunden. Die POSTCARD ermöglicht Ihnen die bargeldlose Bezahlung nahezu aller Produkte und Dienstleistungen in Ihrer Filiale der Deutschen Post und in den Großannahmestellen von Deutscher Post und DHL. Ohne große Formalitäten. Ohne aufwendiges Belegausfüllen. Stattdessen wird Ihre Karte elektronisch eingelesen – das spart Zeit und Aufwand. Wenn Sie lieber alles online erledigen, können Sie die POSTCARD auch im Shop der Deutschen Post (→Seite 5), der Filiale der Deutschen Post im Internet, einsetzen.

Weitere Einsatzmöglichkeiten bieten

- HIN+WEG (→Seite 94)
- der FRANKIERSERVICE (→Seiten 58 f.)
- die Brief- und Paketzusteller
- die Geschäftspost- und Großannahmestellen

Vorteile

- Bequeme Abwicklung durch Identifikation, Legitimation und bargeldlose Zahlung mit der POSTCARD
- Beschleunigte Abwicklung durch Einlesen Ihrer Kundendaten
- Erhöhte Flexibilität
 - durch die Möglichkeit des Einsatzes mehrerer POSTCARDS mit individuellen Verfügungskriterien für Ihre Mitarbeiter oder den LETTERSHOP
 - durch Anpassung der Verfügungsrahmen
- Hohe Sicherheit
 - durch die Legitimation per PIN (optional)
 - durch Festlegung eines Verfügungsrahmens
 - durch Kartensperre (24 Stunden)

Weitere Informationen finden Sie unter deutschepost.de/postcard.

ANSCHRIFTENPRÜFUNG¹

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG ist eine Serviceleistung, bei der wir – soweit gesetzlich zulässig – die Richtigkeit von Angaben überprüfen, die eine Inlandsanschrift unmittelbar betreffen. Das Ergebnis der Prüfung teilen wir Ihnen in standardisierter Form mit.

Titel von Personen werden aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht geprüft. Wir können auch keine Anschriften von Personen innerhalb von Firmen oder Institutionen (Arbeitsplatzanschriften) bzw. in Gemeinschaftsunterkünften prüfen. Bei Verdacht des Missbrauchs oder bei ungeeigneten Angaben (z. B. Abholangabe „Postlagernd“) findet eine Prüfung nicht statt.

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG ist kein Recherchedienst, insbesondere werden keine Wohn-/Untermietverhältnisse überprüft. Bei der Prüfung durch den Postzusteller wird nur auf gegebene Sachverhalte zurückgegriffen, so z. B. Hausbriefkasten- oder Klingelbeschriftung, bisher unbeanstandete Auslieferung von Sendungen mit der vorgelegten Anschrift usw.

Umzugsdaten von Empfängern können im Rahmen der ANSCHRIFTENPRÜFUNG nur mitgeteilt werden, wenn ein gültiger Nachsendeauftrag vorliegt und der Empfänger in die Weitergabe der Daten an Dritte eingewilligt hat. Auslandsanschriften werden nicht mitgeteilt.

Die Entgelte sind auch dann fällig, wenn die vorgelegte Anschrift nicht prüfbar ist. Folgende Möglichkeiten gibt es, Anschriften zur Prüfung bei uns einzuliefern:

Prüfkarte	National
Prüfentgelt (bei Kauf; zusätzlich zum Porto)	+ 1,00 €

Die ANSCHRIFTENPRÜFUNG per formgebundener Prüfkarte eignet sich ideal für die Bearbeitung von Einzelaufträgen. Die Prüfkarte (mit vorausbezahltem Prüfentgelt) wird mit dem Porto frankiert und auf dem Postweg eingeliefert.

Formgebundene Prüfkarten (erhältlich im 10er-Set zum Preis von 10,00 €) können bestellt werden beim Shop der Deutschen Post unter **deutschepost.de/shop** sowie telefonisch über die Bestellhotline **0961 3818-3818**, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen). Versandkosten → Seite 105.

Datei Check/Datei Check Comfort	National
Prüfentgelt pro Anschrift (Mindestauftragswert 12,38 €)	0,62 €

Der DATEI CHECK ist die elektronische ANSCHRIFTENPRÜFUNG per Internet für Aufträge ab 20 Prüfanschriften, die Sie uns als Datei zusenden.

Für die Teilnahme am DATEI CHECK ist ein Vertragsabschluss erforderlich. Nähere Informationen unter **anschriftenpruefung.de**.

¹ Alle Preise sind Endpreise und inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

INHAUS DIENSTLEISTUNGSZENTRUM

In einem InHaus Dienstleistungszentrum nutzen Kunden unser Know-how, unser Personal und unsere Technik für eine professionelle Bearbeitung der gesamten Eingangs- und Ausgangspost (Briefe, Päckchen, Pakete).

Das Angebot ist modular aufgebaut. Ob Sie einzelne oder sämtliche Bausteine nutzen wollen, entscheiden Sie entsprechend den Anforderungen und dem Bedarf Ihres Unternehmens.

Postausgang: Abholservice in vereinbarter Form (z. B. Transport-service), zu vereinbarten Zeiten – Kuvertieren, Frankieren, Inlands- und Auslandssendungen inkl. Zusatzleistungen, Konsolidierung von teilleistungsfähigen Sendungen – Sortieren/Fertigen von Sammel-sendungen zur Portooptimierung – Kuriersendungen, Paketsendungen (bis 31,5 kg)

Einlieferung: Einspeisung in das Transportnetz der Deutschen Post und anderer Dienstleister

Posteingang: Vorsortieren der eingehenden Post – Auslieferungsservice beim Kunden zu vereinbarten Zeiten

InHaus Dienstleistungszentren gibt es nicht überall. Bitte informieren Sie sich beim Geschäftskundenservice über ein Zentrum in Ihrer Nähe: Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 4.

HIN+WEG

Wir bringen Ihnen täglich (montags bis freitags) morgens Ihre Briefe direkt ins Haus: zuverlässig und termingenau. Auf Wunsch holen wir Ihre ausgehenden Sendungen nachmittags zu einer fest vereinbarten Uhrzeit ab. Selbstverständlich können Sie diese Dienstleistungen auch kombinieren. Außerdem stellen wir Ihnen gerne alle benötigten Betriebsmittel und Listen für den Briefdienst zur Verfügung.

Der Bringservice umfasst:

Briefe – EINSCHREIBEN – NACHNAHMEN – Sendungen mit Nachentgelt

Der Abholservice umfasst:

Briefe – EINSCHREIBEN – kleine Mengen DIALOGPOST, PRESSEPOST (nicht palettiert) mit dazugehörigen Einlieferungslisten – durchschnittlich 5 vorausbezahlte Paketsendungen* täglich – Sendungen für den FRANKIERSERVICE – überzählige Behälter der Deutschen Post

Wir bieten HIN+WEG auch samstags an. Zusätzlich sind Einzelfahrten nach Vereinbarung möglich. Für nähere Informationen und ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an den Geschäftskundenservice: Geschäftskundenservice Brief National, Kontakt →Seite 4.

TIPP

Nachentgelte und NACHNAHMEN sowie Sendungsentgelte können Sie ganz bequem mit der POSTCARD ohne PIN (→Seite 91) bezahlen.

GOGREEN

Wir bieten Ihnen mit GOGREEN den klimaneutralen Versand Ihrer Sendungen an. Mithilfe eines Messverfahrens gemäß Greenhouse Gas Protocol – Product Standard erfassen wir die entstandenen Treibhausgas-Emissionen und neutralisieren sie in anerkannten Klimaschutzprojekten. Der Ausgleich wird jährlich von einer unabhängigen Prüfgesellschaft verifiziert.

Weitere Informationen finden Sie unter **deutschepost.de/gogreen**.

* DHL Päckchen, Sendungen mit DHL Päckchenmarke, Sendungen mit DHL Paketmarke Deutschland/EU, DHL Paket/DHL Paket International für Vertragskunden, DHL Online Frankierung, DHL Retoure.

EINKAUFAKTUELL

Die Deutsche Post bietet mit EINKAUFAKTUELL vielfältige Werbemöglichkeiten. Mit EINKAUFAKTUELL können Geschäftskunden maßgeschneiderte Haushaltswerbung schalten, national und regional aussteuerbar und aus einer Hand. EINKAUFAKTUELL verbindet regionale Haushaltswerbung mit nützlichem Mehrwert für den Verbraucher und bringt die Werbebotschaften von Unternehmen direkt in den Briefkasten der Endverbraucher – in 28 konsumstarken Regionen. Mit EINKAUFAKTUELL erreichen Unternehmen so in der Regel samstags bis zu 20 Mio. Haushalte. (Die Zustellung ist nur dann ausgeschlossen, wenn die Werbeverweigerung durch einen deutlich sichtbaren Hinweis wie z. B. „Bitte keine Werbung“ am Hausbriefkasten erklärt wird.)

Das Besondere: EINKAUFAKTUELL setzt auf ein Trägermedium mit TV-Programm und redaktionellen Themenrubriken. Dies bietet dem Verbraucher einen Anreiz zum Öffnen der Sendung und sorgt für einen echten Mehrwert.

Geschäftskunden informieren sich zu Preisen und Leistungen unter deutschepost.de/einkaufaktuell.

HANDYPORTO

Handyporto bietet Ihnen die Möglichkeit, Briefe und POSTKARTEN unterwegs zu frankieren. Sie brauchen dafür nur ein Mobiltelefon und einen Stift. Die Abrechnung erfolgt über die Handyrechnung. Weitere Informationen: handyporto.de.

POST MOBIL

Post mobil App für Smartphones und Tablets

Alle mobilen Services der Deutschen Post sind in einer App vereint. Genutzt werden können u. a.:

- Postfinder (u. a. Filialen mit Öffnungszeiten, Briefkästen)
- Sendungsverfolgung Paket & Brief
- Mobiles Frankieren (INTERNETMARKE & HANDYPORTO)

Unterstützt werden die Betriebssysteme iOS 10 und höher sowie Android 4.0 und höher. Der Funktionsumfang der App ist je nach Betriebssystem unterschiedlich.

DHL PAKET APP

Die kostenlose App bietet Ihnen die wichtigsten Funktionen und Informationen für einen komfortablen Versand und Empfang Ihrer Pakete.

Nutzen Sie unser mobiles Angebot jederzeit und überall:

- Sendungsverfolgung von Paketen inkl. Barcode-Scanner
- Sendungsübersicht
- Push-Mitteilung zum aktuellen Sendungsstatus
- Liefertag oder -ort einer Sendung flexibel ändern
- Zustellbenachrichtigung zur Abholung von Paketen digital erhalten
- Details zu Sendungen an die DHL Packstationen inkl. Abholcode einsehen
- Standorte und Portorechner: Preise und nächste Standorte unterwegs ermitteln
- DHL Online Frankierung: Paketmarke erstellen und zu Hause mit dem eigenen Drucker oder als Mobile Paketmarke (QR-Code) in Postfilialen, DHL Paketshops, an DHL Packstationen oder beim DHL Zusteller kostenlos ausdrucken
- Abholaufträge buchen
- Kundenservice inkl. Chatfunktion

Die App ist für Android und iOS verfügbar.

Weitere Informationen: **[dhl.de/mobil](https://www.dhl.de/mobil)**.

PORTOKASSE

Mit der PORTOKASSE steht Ihnen eine bequeme Zahlungsart zur Verfügung. Nach Ihrer Registrierung erhalten Sie kostenfrei eine persönliche PORTOKASSE in einem besonders gesicherten Bereich im Internet. Laden Sie Ihre PORTOKASSE jederzeit über PayPal, giropay oder Lastschriftverfahren auf und nutzen Sie das Guthaben zur bequemen Zahlung beim Kauf Ihrer INTERNETMARKEN und zum Einkaufen im Shop der Deutschen Post. Mehr Informationen und Registrierung unter portokasse.deutschepost.de.

AUSLAGEPAUSCHALE

Im Rahmen der postalischen Verzollung werden vom deutschen Zoll für postalische Briefe, Päckchen und Pakete aus Nicht-EU-Ländern (sofern diese Waren enthalten und unter Berücksichtigung von Freigrenzen) Zollgebühren festgelegt und erhoben. Die Deutsche Post verauslagt die fälligen Gebühren zunächst.

Für die postalische Verzollung und die Kapitalbereitstellung berechnet die Deutsche Post dem Empfänger (gemäß den Bestimmungen im Weltpostvertrag von 1999, Artikel 32) seit dem 01.03.2018 eine **Auslagepauschale***.

Auslagepauschale

(für postalisch verzollte Briefe, Päckchen und Pakete)

je Sendung	6,00 € ¹
------------	---------------------

¹ Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Ausnahmen: 1) Sendungen, für die bereits im Vorfeld Zollgebühren durch den Versender oder Empfänger entrichtet wurden; 2) Sendungen, die in einem Binnenzollamt verzollt werden; 3) Sendungen, bei denen Verträge zwischen den Postgesellschaften ein solches Entgelt ausschließen.

SAMMLERSERVICE

Sammlerservice 99

SAMMLERSERVICE¹

SAMMLERSERVICE

Mit dem SAMMLERSERVICE erhalten Sie Ihre Briefmarken bequem nach Hause gesandt und können nichts verpassen.

Entgelte für den Versand von Briefmarken	National
bei Lieferung im Quartal (4 x jährlich)	0,00 €
bei Lieferung zum Ausgabetag, jeweils	2,00 €
bei Einzellieferung, Bestellwert unter 20 €	2,95 €
bei Einzellieferung, Bestellwert ab 20 €	0,00 €

Entgelte bei Sonderwünschen	National
Je Eckrandviererblock (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,00 €
Je Eckrandstück (postfrisch), soweit von uns bezeichnet	0,05 €
Je Eckrandstück/-viererblock (postfrisch), soweit vom Kunden bezeichnet	0,10 €

Informationen und Bestellungen

Adresse: Deutsche Post AG, Service- und Versandzentrum, 92631 Weiden

Telefon: 0961 3818-3818, montags bis freitags von 7 bis 20 Uhr, samstags von 8 bis 14 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

Fax: 0961 3818-3819

Internet: shop.deutschepost.de/sammeln

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei.

WISSENSWERTES

Weitere Informationen und Angebote	101
Postleitzahlen	101
Postleitzahlenbuch 2005	101
Postfinder	101
Portoberater	101
Richtiges Frankieren mit Briefmarken	102
Formate für Briefumschläge	102
Gestaltung der Aufschriftseite	103
Einlieferungslisten der Deutschen Post	104
Einlieferung von Sendungen	104
Vollmachten	104
Versandkosten	105
Briefvorlagen	105
Vermerke bei internationalen Sendungen	106
Vorausverfügungen / Premiumadress	107
Vorausverfügungen bei Briefsendungen	107
Premiumadress bei Brief- und Pressesendungen	107
Vorausverfügungen bei Brief International	108
Vorausverfügungen bei DHL Infopost	108
Vorausverfügungen bei DHL Päckchen International	108
Vorausverfügungen bei DHL Paketen International	109
Unzustellbarkeit wegen Todes	109

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

In diesem Abschnitt finden Sie noch einige nützliche und wichtige Hinweise rund um das Thema Brief- und Paketversand. Weitere Informationen erhalten Sie auch unter **deutschepost.de** – oder bei unserem Kundenservice (Kontakt →Seite 4).

POSTLEITZAHLEN

Unter **postleitzahl.de** oder **deutschepost.de/plzsuche** finden Sie alle Städte und Gemeinden in Deutschland und die dazugehörige Postleitzahl (PLZ). Sind mehrere PLZ vergeben, kann mit Angabe der Straße die genaue PLZ ermittelt werden. Darüber hinaus erhalten Sie Angaben zu Ortsteilen, Postfächern und Großempfängern. Mit der Rückwärtssuche (Orte zur PLZ) und der einzigartigen kartografischen Visualisierung von Postleitzahlen wird der Service abgerundet.

Nationale und internationale Postleitzahlen sind über die Telefonnummer **0228 4333119**, montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr (außer an bundeseinheitlichen Feiertagen), erhältlich.

Postleitzahlenbuch 2005

	6,95 € ¹
--	---------------------

Das POSTLEITZAHLENBUCH umfasst alles Wissenswerte rund um die fünf Zahlen. Das Datenverzeichnis ist übersichtlich gegliedert: Orteverzeichnis (alle Orte mit nur einer PLZ) und Straßenverzeichnis (209 Städte mit mehreren PLZ). Das POSTLEITZAHLENBUCH ist online über den Shop der Deutschen Post erhältlich: **deutschepost.de/shop** (Versandkosten →Seite 105).

POSTFINDER

Mit dem Postfinder im Internet finden Sie schnell und bequem alle Standorte von Deutsche Post, DHL und Postbank in Ihrer Nähe, etwa Postfiliale, Briefkasten, Postfachanlage, Geldautomat, Briefmarkenautomat oder DHL Packstation: **postfinder.de**.

PORTOBERATER

Sie sind unsicher, welches Porto das richtige ist? Mithilfe des neuen Portoberaters auf **deutschepost.de/portoberater** ermitteln Sie schnell und zuverlässig das richtige Porto für Ihre Versandprodukte ins In- und Ausland. Mithilfe einer geführten Schritt-für-Schritt-Beratung finden Sie die passenden Produkte und Entgelte.

¹ Endpreis inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

RICHTIGES FRANKIEREN MIT BRIEFMARKEN

Briefe und POSTKARTEN dürfen nur mit gültigen Briefmarken frankiert werden. Gültig sind alle seit 2002 herausgegebenen Briefmarken mit dem Aufdruck „Deutschland“ sowie die 2000/2001 erschienenen Briefmarken mit Doppelnominal (Auszeichnung in Pfennig und Euro). Selbstklebende Briefmarken erhalten Sie in praktischen Vorratsgrößen (→Seite 18), bereits vorfrankierte Briefumschläge in praktischen Sets oder Vorratskartons (→Seiten 19 und 43 f.).

Briefmarken ohne Stempelabdruck, die aufgedruckt oder bereits verklebt waren und dann z. B. aus Briefumschlägen oder POSTKARTEN ausgeschnitten oder von ihnen abgelöst wurden, dürfen nicht dazu genutzt werden, Sendungen zu frankieren. Briefmarken müssen entwertbar in der Frankierzone auf der Aufschriftseite der Sendung aufgeklebt werden.

Unbrauchbar gewordene Briefmarken tauschen wir Ihnen in den meisten Filialen der Deutschen Post bis zu einem Betrag von 50 € gerne gegen postfrische gleichwertige Briefmarken um, bereits verklebte Briefmarken aber nur zusammen mit den dazugehörigen Briefumschlägen bzw. POSTKARTEN.

Verdorbene Briefmarken mit einem Portowert über 50 € senden Sie bitte an: Deutsche Post AG, Service- und Versandzentrum, Retouren, Franz-Zebisch-Str. 15, 92637 Weiden. Dies gilt auch für einen unbrauchbar gewordenen PLUSBRIEF (→Seite 19) oder eine PLUSKARTE (→Seite 20). Dafür erhalten Sie eine Briefmarke in Höhe der Frankierung des PLUSBRIEFS bzw. der PLUSKARTE. Den Umschlags- bzw. Kartenanteil können wir leider nicht vergüten.

Werden Sendungen nicht oder unzureichend frankiert, gehen sie zur Ergänzung der Frankierung an den Absender zurück. Stehen dem betriebliche Gründe entgegen, werden die Sendungen an den Empfänger weitergeleitet, bei dem wir dann das fehlende Porto sowie ein Einziehungsentgelt (zusammen sog. Nachentgelt, →Seite 35) für den zusätzlichen Aufwand erheben. Verweigert der Empfänger die Annahme, muss der Absender das Nachentgelt bezahlen.

Ist erkennbar, dass eine Briefsendung vorsätzlich mit ungültigen Briefmarken, anderen ungültigen Frankiervermerken oder sonstigen unzulässigen Vermerken eingeliefert wurde, um die Transportleistung zu erschleichen, kann der Absender zum Ersatz der dadurch verursachten zusätzlichen Bearbeitungskosten herangezogen werden (siehe Erhöhtes Einziehungsentgelt/Pauschalierter Schadenersatz →Seite 35).

Formate für Briefumschläge

DIN B4	250 mm x 353 mm
DIN C4	229 mm x 324 mm
DIN C5	162 mm x 229 mm
DIN C6	114 mm x 162 mm
DIN C6/5	114 mm x 229 mm
DIN lang	110 mm x 220 mm

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGBOTE

GESTALTUNG DER AUFSCHRIFTSEITE

Bei der Gestaltung der Aufschriftseite aller Briefsendungen beachten Sie bitte die Broschüre „Automationsfähige Briefsendungen“ (Bestellnummer 675-201-122), die Sie auch als Download unter deutschepost.de/automationsfaehige-briefsendungen finden.

Briefmarken sind in der oberen rechten Ecke der Aufschriftseite einer Sendung anzubringen. Klebezettel und Aufdrucke, die mit Briefmarken, postalischen Klebezetteln oder Aufdrucken verwechselt werden können, dürfen auf der Aufschriftseite nicht angebracht sein.

Für die Gestaltung der Adresse gibt es DIN-Vorschriften. Die Adresse wird linksbündig in einheitlicher Schriftart und -größe und mit gleichem Zeilenabstand geschrieben. Die Schrift sollte dunkel auf einfarbigem, hellem Untergrund stehen und keine Umrahmungen oder Hervorhebungen haben. Der Abstand der Anschrift muss vom linken, rechten und unteren Rand mind. 1,5 cm und vom oberen Rand mind. 4 cm betragen.

Für eine Briefsendung innerhalb

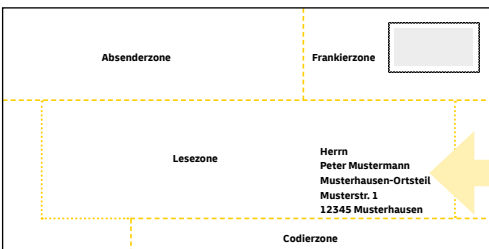
Deutschlands sieht eine Adresse wie nebenstehend aus.

Zwischen Straße und Ort steht keine Leerzeile. Eine Ortsteilbezeichnung wird zwischen Namen und Straßenbezeichnung angegeben.

Herrn
Peter Mustermann
Musterhausen-Ortsteil
Musterstr. 1
12345 Musterhausen

Bei Sendungen ins Ausland werden keine Länderkennzeichen (z. B. F, NL) vor Ortsnamen bzw. Postleitzahl gesetzt. Der Name des Ziellandes steht in Großbuchstaben auf Deutsch, Französisch oder Englisch in der letzten Zeile unterhalb der Ortsangabe. Der Ort wird ebenfalls in Großbuchstaben in lateinischen Schriftzeichen, möglichst in der Sprache des Bestimmungslandes angegeben (z. B. MILANO statt Mailand).

Mr. J. de Vries
Adrianastraat 34
6832 AM ARNHEM
NETHERLANDS



WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

EINLIEFERUNGSLISTEN DER DEUTSCHEN POST

Unter **einlieferungslisten.de** finden Sie alle Informationen rund um unsere Einlieferungslisten. Auf dieser Seite können Sie die Einlieferungslisten aus den Bereichen BRIEF (National und International), Dialogmarketing (National und International) und Presse Distribution als PDF direkt zum Ausfüllen am PC oder die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ kostenfrei herunterladen. Die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ bietet Ihnen neben einer komfortablen Ausfüllhilfe noch weitere Funktionen für alle Einlieferungslisten und Formulare.

Die PDFs und die Software „Deutsche Post Einlieferungslisten“ können Sie unter Windows, Mac OS und Linux nutzen.

EINLIEFERUNG VON SENDUNGEN

Vollständig freigemachte kleinere Sendungsmengen können Sie auch über Briefkasten, DHL Packstation oder DHL Paketbox einliefern.

Größere Mengen, besondere Formate/Sendungsarten sowie nicht vollständig freigemachte Sendungen müssen in Filialen der Deutschen Post, Postbank Filialen oder Geschäftskundenfilialen eingeliefert werden.

VOLLMACHTEN

Können oder wollen Sie Sendungen auf Ihren Namen nicht persönlich abholen oder entgegennehmen, besteht die Möglichkeit, durch eine einfache schriftliche Erklärung jemanden zur Abholung zu bevollmächtigen. Die Vollmacht kann einmalig direkt auf der Benachrichtigungskarte für die dort genannten Sendungen oder dauerhaft für alle Sendungen mittels einer formlosen schriftlichen Erklärung erteilt werden. Der Bevollmächtigte weist gegenüber der Deutschen Post durch Vorlage dieser Erklärung und seines Ausweises seine Empfangsberechtigung nach. Auch für Ehegatten ist eine Bevollmächtigung erforderlich.

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

VERSANDKOSTEN

Shop der Deutschen Post

Bei Warenbestellungen auf **deutschepost.de/shop**, **shop.deutschepost.de/plusbrief** und **shop.deutschepost.de/paketversand** gibt es keinen Mindestbestellwert. Bei Bestellungen unter 20,00 € erheben wir eine Versandkostenpauschale von 2,95 €.

Sammlerservice/Bestellservice

Bei Bestellung unter **shop.deutschepost.de/sammeln**, **shop.deutschepost.de/briefmarken** oder über den Bestellservice betragen die **Versandkosten** innerhalb Deutschlands **2,95 €** (bei einer Gesamtbestellsumme ab 20,00 € versandkostenfrei).

DHL Bestellfax

Bei Fax-Bestellung erfolgt die Lieferung versandkostenfrei; Mindestbestellwert 49,90 €.

BRIEFVORLAGEN

Verleihen Sie Ihren privaten Briefen mehr Ausdruck – mit treffender Wortwahl und einer ganz persönlichen Note. Formulierungshilfen und Gestaltungstipps finden Sie unter **deutschepost.de/briefvorlagen**.

WEITERE INFORMATIONEN UND ANGEBOTE

VERMERKE BEI INTERNATIONALEN SENDUNGEN

Vermerken Sie bitte auf Sendungen ins Ausland in der **linken** oberen Ecke der Aufschriftseite (ggf. unterhalb der Absenderangabe) die Bezeichnung der Sendungsart (falls erforderlich), der gewünschten Beförderungsleistung und zusätzlichen Leistung in deutscher, falls erforderlich auch in französischer bzw. einer anderen, im Bestimmungsland allgemein bekannten Sprache. Nähere Informationen finden Sie unter **[deutschepost.de/brief-international/kennzeichnung](https://www.deutschepost.de/brief-international/kennzeichnung)**.

Blindensendung/Cécogramme

Bringen Sie diesen Vermerk stets in der rechten oberen Ecke der Aufschriftseite an, damit der Brief entgeltfrei befördert werden kann.

Eigenhändig/À remettre en main propre

Einschreiben/Recommandé

PRIORITY/Prioritaire/Luftpost

Nachnahme/Remboursement

Postlagernd/Poste restante

Rückschein/Avis de réception

VORAUSSVERFÜGUNGEN / PREMIUMADRESS

VORAUSSVERFÜGUNGEN BEI BRIEFSENDUNGEN

Bei Briefsendungen können folgende Voraussetzungen genutzt werden:

Nur bei Briefen und Postkarten:

- **Nicht nachsenden!**

Dieser Vermerk wird selbst dann beachtet, wenn der Empfänger mit der Deutschen Post die Nachsendung vereinbart hat. Die Sendung wird also nicht nachgesandt, auch nicht bei vorübergehender Abwesenheit, sondern an den Absender zurückgesandt.

- **Bei Umzug mit neuer Anschrift zurück!**

Liegt ein Nachsendeauftrag des Empfängers wegen Umzugs vor, wird die Sendung zurückgesandt; hat der Empfänger in die Weitergabe der neuen Anschrift eingewilligt, wird diese auf der Sendung vermerkt.

Für andere Briefsendungen gibt es keine gültigen Voraussetzungen mehr.

Wenn eine Voraussetzung nicht eindeutig formuliert oder nicht richtig positioniert ist oder nicht deutlich hervortritt, ist die Deutsche Post zur Beachtung nicht verpflichtet! Eine Gewähr für die ordnungsgemäße Ausführung und eine Haftung für entstehende Schäden/Kosten kann jedenfalls nicht übernommen werden.

Bei Sendungen mit Voraussetzung muss die vollständige (Inlands-) Absenderangabe auf der Aufschriftseite, von sonstigen Angaben deutlich abgesetzt, angebracht sein.

PREMIUMADRESS BEI BRIEF- UND PRESSESENDUNGEN¹

Als Absender erhalten Sie über PREMIUMADRESS Informationen zu Unzustellbarkeit und Anschriftenänderungen als Datensatz. Zusätzlich oder optional ermöglicht PREMIUMADRESS auch die Rücksendung bei Unzustellbarkeit.

PREMIUMADRESS ist ein Vertragsprodukt. Durch entsprechende Sendungskennzeichnung wird ein Auftrag zur Leistungserbringung erteilt.

Elektronische Adressinformation

Anschriftenkorrektur	0,28 €*
Umzugsadresse bzw. -information	1,15 €
Unzustellbarkeitsinformation	0,28 €*
Verstorbeneninformation	0,75 €*

Zusatzleistungen

Rücksendung Dialogpost	0,25 €
Neue Adresse aus Anschriftenrecherche (Brief, Dialogpost)	5,50 €**

Nähere Informationen zum Vertragsprodukt PREMIUMADRESS erhalten Sie über unsere Internetseite premiumadress.de.

¹ Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

* Für Briefe, POSTKARTEN und STREIFBANDZEITUNG bei bestimmten PREMIUMADRESS Varianten entgeltfrei.

** Zusatzvereinbarung erforderlich.

VORAUSVERFÜGUNGEN

VORAUSVERFÜGUNGEN BEI BRIEF INTERNATIONAL

Um bei internationaler DIALOGPOST und bei PRESSE INTERNATIONAL sicherzugehen, dass die Sendungen bei Unzustellbarkeit an den Absender zurückgesandt werden, empfehlen wir, die folgende Vorausverfügung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache anzubringen:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“
- Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
- Englisch: “If undeliverable return to sender”

VORAUSVERFÜGUNGEN BEI DHL INFOPOST

Falls die Vorausverfügung der Nachsendung bei DHL Infopost gewünscht wird, füllen Sie bitte das dazugehörige Feld oberhalb der Adresse aus:

- **Wenn verzogen, nachsenden!**

VORAUSVERFÜGUNGEN BEI DHL PÄCKCHEN INTERNATIONAL

Zulässig ist als Vorausverfügung die Rücksendung an den Absender. Vermerken Sie dies bitte auf der Aufschriftseite der Sendung in einer im Bestimmungsland bekannten Sprache:

- Deutsch: „Bei Unzustellbarkeit zurück an Absender“
- Französisch: »En cas de non-remise renvoyer à l'expéditeur«
- Englisch: “If undeliverable return to sender”

Unzustellbare Sendungen ohne einen solchen Vermerk werden von der Postverwaltung des Bestimmungslandes nicht zurückgesandt!

Andere als die genannten Vorausverfügungen sind unzulässig und werden, falls doch verwendet, nicht beachtet.

Im Versandschein für DHL Paket und Päckchen Welt kann die gewünschte Vorausverfügung einfach angekreuzt werden.

VORAUSVERFÜGUNGEN¹

VORAUSVERFÜGUNGEN BEI DHL PAKETEN INTERNATIONAL

Legen Sie vor dem Versand fest, ob Ihre Sendung bei Unzustellbarkeit zurückgesendet werden soll. Kreuzen Sie dazu die Vorausverfügung bitte direkt auf dem Paketetikett an:

a) **Rücksendung an den Absender** (Renvoyer à l'expéditeur)

Kann Ihr DHL Paket International im Zielland nicht an den Empfänger ausgeliefert werden, wird es zurückgesandt. Das Entgelt wird erst erhoben, wenn Ihr DHL Paket International tatsächlich zurückgesandt wird. Rücksendungen von DHL Paketen International (aufgrund von Unzustellbarkeit, Annahmeverweigerung, fehlenden oder unvollständigen Begleitpapieren, insbesondere Zolldokumenten) werden ziellandabhängig berechnet:

- Rücksendung via Lufttransport: 20 €*
- Rücksendung via Straßentransport: 10 €*

Üblicherweise werden folgende Länder nur mit 10 €* berechnet: Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik.

b) **Preisgabe** (Traiter comme abandonné)

Im Falle der Unzustellbarkeit Ihres DHL Pakets International wird es nicht an Sie zurückgesandt, sondern durch die Postgesellschaft des Empfangslandes versteigert bzw. entsorgt. Für Sie entstehen keine Kosten.

UNZUSTELLBARKEIT WEGEN TODES

Eine aktive Recherche, ob der Empfänger tatsächlich verstorben ist, stellt die Deutsche Post nicht an. Unabhängig davon, ob der Empfänger einer Sendung verstorben ist oder nach Informationen der Deutschen Post verstorben sein könnte, versucht der Zusteller grundsätzlich, die Sendung zuzustellen. Bei der Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben ist es der Deutschen Post nicht möglich, die Eigenschaft als Erbe rechtswirksam zu prüfen. Ist die Zustellung an einen – tatsächlichen oder vermeintlichen – Erben nicht möglich, ist die Sendung unzustellbar und wird mit dem Unzustellbarkeitsvermerk „Empfänger soll verstorben sein“ versehen.

Für die Richtigkeit des Vermerks „Empfänger soll verstorben sein“ kann die Deutsche Post aus den vorgenannten Gründen keine Gewähr übernehmen. Der Kunde sollte daher zur Sicherheit selbst Prüfungen über das mögliche Ableben eines Empfängers anstellen, wenn er die Angaben der Deutschen Post weiterverarbeiten will.

¹ Alle Preise sind Endpreise und nach UStG umsatzsteuerfrei, soweit zu den einzelnen Preisangaben nichts Abweichendes angegeben ist.

* Bei zurückgesendeten Paketen aus der EU mit einem Gewicht über 10 kg oder mit einem Gurtmaß (Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe) über 300 cm ist der Service Vorausverfügung umsatzsteuerpflichtig – Rücksendung mit Lufttransport: 23,80 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer); Rücksendung mit Landtransport: 11,90 € (inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer).

NOTIZEN

NOTIZEN

NOTIZEN

NOTIZEN

IMPRESSUM

Herausgeber

Deutsche Post AG
Zentrale
Accountmanagement
53250 Bonn

Redaktion, Layout, Satz

Complan Medien GmbH
Am Hofgarten 3
53113 Bonn

Druck

GGP Media GmbH
Karl-Marx-Straße 24
07381 Pößneck

Änderungen und Irrtümer vorbehalten!

Redaktionsschluss: 30.10.2019

Deutsche Post AG, vertr. durch d. Vorstand, Dr. Frank Appel
(Vorsitzender), Ken Allen, Oscar de Bok, Melanie Kreis,
Dr. Tobias Meyer, Dr. Thomas Ogilvie, John Pearson, Tim Scharwath
Charles-de-Gaulle-Str. 20, 53113 Bonn, Registergericht Bonn,
HRB 6792

The logo for GOGREEN is enclosed in a black rectangular border. The word "GOGREEN" is written in a bold, black, sans-serif font. The letter "O" is stylized with a grey-to-white gradient, and the letter "E" is solid grey.

Klimaneutraler Druck mit
Deutsche Post DHL Group



Deutsche Post AG
Zentrale
Accountmanagement
53250 Bonn



deutschepost.de/shop

Stand: 01/2020
Mat.-Nr. 672-138-000