



DHL EXPRESS SERVICEHANDBUCH 2016

Express-Versand mit den internationalen Spezialisten

DHL Express – Excellence. Simply Delivered.





Die internationalen Spezialisten von DHL Express – weltweit für Sie unterwegs

Mehr Detailinformationen zu DHL Express finden Sie unter: www.dhl.de/express

- Beste weltweite Abdeckung im Express-Versand
- 83.000 speziell geschulte internationale Spezialisten sind weltweit für Sie im Einsatz
- Drei zentrale Luftdrehkreuze und Nord-Asien-Hub in Shanghai
- Mehr als 250 Flugzeuge und 38.600 Fahrzeuge weltweit
- Weltweit eine Milliarde Sendungen pro Jahr von rund 2,6 Millionen Kunden

WELTWEIT MEHR ERREICHEN. MIT DHL EXPRESS.

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

als Pionier der Branche haben wir in über 45 Jahren Marktpräsenz Trends gesetzt und das internationale Express-Geschäft maßgeblich geprägt und gestaltet. Für Sie bedeutet das, einen Dienstleister zu haben, der über ein einzigartiges weltweites Netzwerk in mehr als 220 Ländern und Territorien auf allen Kontinenten der Welt verfügt. 83.000 zertifizierte internationale Spezialisten, die regelmäßig trainiert werden, sorgen dafür, dass Ihre Sendungen sicher und auf dem schnellsten Weg transportiert werden. Dafür investieren wir ebenfalls kontinuierlich in den Ausbau unserer Infrastruktur – so haben wir allein in Deutschland im Jahr 2015 in Nürnberg und Freiburg neue Standorte in Betrieb genommen und die Kapazitäten unseres Luftdrehkreuzes ausgebaut.

Mit modernen Standorten, effizienter Technik und intelligenten Lösungen verfolgen wir nur ein Ziel: Wir wollen den Versand von Express-Sendungen für Sie so einfach und zuverlässig wie möglich gestalten. So ist für uns eine klare Preisgestaltung selbstverständlich und viele Leistungen sind im Preis bereits inklusive. Und mit unseren zahlreichen optionalen Services stehen Ihnen darüber hinaus viele Extras zur Verfügung, die Sie bei Bedarf zu Ihrer Sendung dazubuchen können.

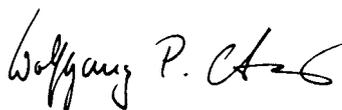
Wie leicht der Versand mit DHL Express funktioniert, welche Serviceleistungen wir Ihnen anbieten und mit welchen Systemen und eSolutions wir den Versand speziell für Sie vereinfachen, haben wir in diesem „Servicehandbuch“ für Sie zusammengestellt.

DHL Express steht für: „Excellence. Simply Delivered.“ und damit für absolute Kundenorientierung, gepaart mit einem einzigartigen Servicebewusstsein aller Mitarbeiter, die sich jeden Tag für die herausragende Qualität einsetzen, die Sie von uns als Ihrem Dienstleister erwarten dürfen.

Wir freuen uns auf eine weiterhin angenehme Zusammenarbeit mit Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr



Wolfgang P. Albeck
Vorsitzender des Bereichsvorstands
DHL Express Deutschland

WUSSTEN SIE SCHON?

Alle Preise zu den hier vorgestellten Produkten und Services finden Sie in der Broschüre **Ziele, Zeiten, Preise** oder unter www.dhl.de/express/preisliste

LEICHTER VERSENDEN. IN WENIGEN SCHRITTEN ZUM EXPRESS-VERSAND.

1. PRODUKTAUSWAHL

EXPORT-PRODUKTE* S. 6

DHL Express 9:00	
DHL Express 10:30 (nur USA)	Zustellung mit Zeitoption (vor 9/10:30 oder 12 Uhr)
DHL Express 12:00	
DHL Express Worldwide	Zustellung bis Geschäftsschluss in mehr als 220 Länder weltweit
DHL Express Envelope	Zustellung eiliger Dokumente bis 300 g in mehr als 220 Länder weltweit
DHL Economy Select	Taggenaue Zustellung im Straßen-transport in 34 europ. Ländern und Territorien
Optionale Services & Zuschläge	S. 8 – 9

IMPORT-PRODUKTE* S. 7

DHL Import Express 9:00	Zustellung mit Zeitoption (vor 9 oder 12 Uhr)
DHL Import Express 12:00	
DHL Import Express Worldwide	Zustellung vor Geschäftsschluss in Deutschland oder einem Drittland
DHL Import Economy Select	Taggenaue Haus-zu-Haus-Zustellung im Straßentransport aus Europa
Optionale Services & Zuschläge	S. 8 – 9

NATIONALE PRODUKTE* S. 10

DHL Domestic Express 9:00	
DHL Domestic Express 10:00	Zustellung mit Zeitoption (vor 9, 10 oder 12 Uhr)
DHL Domestic Express 12:00	
DHL Domestic Express	Zustellung bis Geschäftsschluss
Optionale Services & Zuschläge	S. 11

INDUSTRIELÖSUNGEN S. 12

DHL Break Bulk Express	Gebündelte Verzollung, verschiedene Empfänger
DHL Medical Express	Für temperaturempfindliche Sendungen
DHL Collect & Return	Versandlösung für Abhol- und Retourenservices
DHL SAME DAY	Maßgeschneiderte weltweite Transportlösungen S. 13



2. VERSANDVORBEREITUNG

ONLINE-PORTAL MYDHL		S. 14 – 15
DHL OnlineShipping	Für gelegentlichen Versand	
DHL Intraship	Für regelmäßigen Versand	
DHL ProView	Proaktive Sendungsverfolgung	
DHL Import Express Online	Für regelmäßige Importe	
DHL e-Billing	Die Online-Rechnung	

SENDUNGSVERFOLGUNG ONLINE		S. 15
DHL EXPRESS WEBSHOP	Bestellung von Frachtbriefen	S. 15
DHL DELIVERNOW	Kostenlose Buchung von Zweitzustellung oder Selbstabholung	S. 15

3. VERSANDINFORMATIONEN

ZOLL-INFORMATIONEN	S. 16 – 17
MASSE UND GEWICHTE	S. 18
VERSANDMATERIAL	S. 19
NACHHALTIGKEIT/GOGREEN	S. 20 – 21
REGELLAUFZEITEN	S. 22 – 25

4. WISSENSWERTES / KONTAKT

KUNDENSERVICE	S. 26
WEB-ADRESSEN	S. 26

* Die Regellaufzeiten für das Produkt finden Sie auf den Seiten 22 – 25.

VERLÄSSLICHER VERSENDEN UND EMPFANGEN. WELTWEITER EXPRESS-SERVICE.



Weltweiter Express-Versand von Tür zu Tür

Auch bei kurzfristiger Planung können Sie sich darauf verlassen, dass Ihre zollfreien und zollpflichtigen Sendungen zuverlässig am Zielort ankommen – egal ob Dokumenten- oder Warensendungen.

Ihre Sendungen werden von unseren internationalen Spezialisten bis zu der jeweils definierten Zeit oder bis Geschäftsschluss in mehr als 220 Ländern und Territorien weltweit zugestellt – in der EU in der Regel bereits am nächsten Werktag (Montag bis Freitag).

Sie buchen Ihre Sendung inkl. Abholung einfach und bequem über unsere eSolutions oder telefonisch über unseren DHL Express Kundenservice. Auf Wunsch holen wir Ihre Sendung innerhalb von 90 Minuten bei Ihnen ab. Über die Sendungsverfolgung im Internet haben Sie diese durchgehend im Blick.

INKLUSIVLEISTUNGEN FÜR SIE:

- Abholung Ihrer Sendungen, auf Wunsch innerhalb von 90 Minuten
- Zollseitige Exportabfertigung
- Standard-Versandmaterialien
- Bis zu drei Zustellversuche
- Zustellung auch an Privatadressen möglich
- Aufbewahrung bis zu sieben Tage im Empfangsland
- Geld-zurück-Garantie²
- Der Umwelt zuliebe: papierlose Online-Rechnung über DHL e-Billing

Export-Produkte im Überblick¹



DHL EXPRESS 9:00 / 10:30



DHL EXPRESS 12:00



DHL EXPRESS WORLDWIDE



DHL EXPRESS ENVELOPE



DHL ECONOMY SELECT



Import aus 220 Ländern und Territorien weltweit

Sie müssen nicht in jedem Land der Welt selbst vor Ort sein, um Dinge zu bewegen. Nutzen Sie die komfortable Komplettlösung der internationalen Spezialisten von DHL Express, wenn Sie Waren aus mehr als 220 Ländern nach Deutschland oder in Drittländer importieren wollen.

Überlassen Sie unseren DHL Express Zollexperten die Zollabwicklung. Damit stellen Sie sicher, dass Ihre Waren und Dokumente zuverlässig bis zur gewählten Zustellzeit oder bis zum Ende des Werktages (Montag bis Freitag) ihr Ziel erreichen.

INKLUSIVLEISTUNGEN FÜR SIE:

- Abrechnung in Euro ohne Kursschwankungen und -gebühren
- Flexible weltweite Abholung
- Geld-zurück-Garantie²
- Drittlandsverkehr möglich
- Speziell auf Importe ausgerichtete eSolution
DHL Import Express Online
- Der Umwelt zuliebe: papierlose Online-Rechnung über
DHL e-Billing

Import-Produkte im Überblick¹



DHL IMPORT EXPRESS
9:00



DHL IMPORT EXPRESS
12:00



DHL IMPORT EXPRESS
WORLDWIDE



DHL IMPORT ECONOMY
SELECT



¹ Informationen zu Verfügbarkeit und Preisen finden Sie in der Broschüre **Ziele, Zeiten, Preise** unter www.dhl.de/express/preisliste

² Die besonderen Bedingungen hierzu finden Sie online unter www.dhl.de/express/agb



ZUSCHLÄGE¹

	Export					Import			
	DHL Express 9:00 / 10:30	DHL Express 12:00	DHL Express World-wide	DHL Express Envelope	DHL Economy Select	DHL Import Express 9:00	DHL Import Express 12:00	DHL Import Express Worldwide	DHL Import Economy Select
Gefahrgut²: Gefahrgut deklariert nach den aktuellen IATA ³ -DGR für Passagierflugzeuge und gleichzeitiger Freistellung nach ADR ⁴ Kapitel 1.1.3.4.			x						
Gefahrgut²: Gefahrgut Straßentransport gemäß ADR ⁴ Kapitel 1.1.3.4 und 1.1.3.9.					x				
Gefahrgut²: Trockeneis (UN1845).			x						
Gefahrgut²: Lithium-Batterien gemäß Sektion II der IATA ³ -DGR-Verpackungsvorschriften 966-967 und 969-970.	x	x	x						
Gefahrgut²: Excepted Quantities (UN-Nummern, die einem Code E1 bis E5 nach IATA ³ -DGR zugeordnet sind).			x						
Gefahrgut²: Beförderung von gefährlichen Stoffen und Gegenständen im Luft- und Straßentransport gemäß den Restriktionen und Verfügbarkeiten im Abgangsland.						x	x	x	x
Gefahrgut²: Hinweis: Biologische Substanzen Kategorie B (UN3373) und genetisch veränderte Organismen (UN3245) können nur über DHL Medical Express versendet werden. Details finden Sie unter www.dhl.de/express/industrieloesungen									
Treibstoffzuschlag: Je nach Transportweg (Luft oder Straße) fallen Zuschläge für Kerosin oder Diesel an.	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Drittlandsverkehr: Für Sendungen, bei denen Abgangs- und Empfangsland nicht identisch und nicht Deutschland sind.						x	x	x	x
Zustellung/Abholung in Außengebieten: Details unter www.dhl.de/express/zuschlaege			x	x	x			x	x
Sicherheitszuschlag für Krisenregionen: für Sendungen in ein Empfangsland, in dem ein erhöhtes Risiko aufgrund kontinuierlicher Kriegszustände, Unruhen oder Bedrohungen durch Terrorismus besteht. Details unter www.dhl.de/express/zuschlaege	x	x	x	x		x	x	x	
Export-Validierung: für zollpflichtige Sendungen in ein Empfangsland oder an ein Unternehmen, das durch nationale Rechtsvorschriften einer Handelsbeschränkung unterliegt. Details siehe www.dhl.de/express/zuschlaege	x	x	x						
Embargozuschlag: Für zollpflichtige Sendungen in ein Empfangsland, das einer Handelsbeschränkung des UN-Sicherheitsrats unterliegt. Details siehe www.dhl.de/express/zuschlaege	x	x	x						
Übergewichtszuschlag⁵: für Packstücke mit einem Realgewicht über 70 kg.		x	x		x		x	x	x
Übermaßzuschlag⁵: bei Überschreitung einer Seitenlänge von 120 cm.		x	x		x		x	x	x
Nicht stapelfähige Palette: für Sendungen, die nicht stapelfähige, palettierte Packstücke enthalten.		x	x		x		x	x	x
Vervollständigung Exportdokumente: bei nicht vollständigen Exportdokumenten.	x	x	x		x				
Papierrechnung: bei Rechnungsstellung in Papierform.	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Adresskorrektur: für Sendungen, die erst nach Korrektur der Zustelladresse erfolgreich zugestellt werden konnten.	x	x	x	x	x	x	x	x	x



¹ Informationen zu Verfügbarkeit und Preisen finden Sie in der Broschüre **Ziele, Zeiten, Preise** unter www.dhl.de/express/preisliste

² Mit Zusatzvereinbarung

³ IATA ist die Internationale Flug-Transport-Vereinigung.

⁴ ADR ist das Europäische Übereinkommen über die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße.

⁵ Sofern ein Packstück einer Sendung über 70 kg wiegt und eine der Seitenlängen 120 cm überschreitet, wird nur der Übergewichtszuschlag in Rechnung gestellt.

PÜNKTLICHER ANKOMMEN. GANZ DEUTSCHLAND ÜBER NACHT ERREICHEN.



Nationaler Express-Versand

Ganz gleich, wie eilig Sie es haben, unsere Experten sorgen mit maßgeschneiderten Services dafür, dass Ihre Express-Sendung den Empfänger rechtzeitig erreicht – und das deutschlandweit:

Auf Wunsch holen wir Ihre Sendung innerhalb von 90 Minuten nach Auftragseingang bei Ihnen ab.

INKLUSIVLEISTUNGEN FÜR SIE:

- Abholung Ihrer Sendungen
- Bis zu drei Zustellversuche
- Aufbewahrung bis zu sieben Tage
- Transportversicherung bis 2.500 Euro gegen Aufpreis
Erweiterung bis 25.000 Euro möglich
- Geld-zurück-Garantie²
- Lieferung an DHL Packstation möglich⁶
- Zustellung auch an Privatadressen und in weniger frequentierten Gebieten (z. B. auf deutschen Inseln)



¹ Informationen zu Verfügbarkeit und Preisen finden Sie in der Broschüre **Ziele, Zeiten, Preise** unter www.dhl.de/express/preisliste

² Die besonderen Bedingungen hierzu finden Sie online unter www.dhl.de/express/agb

³ Mit Zusatzvereinbarung

⁴ Sofern ein Packstück einer Sendung über 70 kg wiegt und eine der Seitenlängen 120 cm überschreitet, wird nur der Übergewichtszuschlag in Rechnung gestellt

⁵ Für Zustelladressen auf den deutschen Inseln sind keine Zeitoptionen und keine Sonn-/Feiertagszustellung wählbar

⁶ Gilt nicht für DHL ValuePack sowie bei Buchung der optionalen Services Gefahrgut und Transportversicherung 25.000 Euro

⁷ Nur für Vertragskunden verfügbar

⁸ ADR ist das Europäische Übereinkommen für die internationale Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße

Domestic-Produkte im Überblick¹



DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00



DHL DOMESTIC EXPRESS 10:00



DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00



DHL DOMESTIC EXPRESS

Weitere Versandlösungen



DHL OFFICEPACK



DHL VALUEPACK³



Die Services und Zuschläge im Überblick

Wählen Sie die für Sie geeignete Kombination aus Produkt und Service aus. Bitte beachten Sie die Zuschläge.

OPTIONALE SERVICES UND ZUSCHLÄGE¹

	DHL Express 9:00	DHL Express 10:00	DHL Express 12:00	DHL Express	DHL OfficePack	DHL ValuePack ³
OPTIONALE SERVICES						
Zustellung vor 8:00⁵: Bitte überprüfen Sie die Verfügbarkeit über den DHL Express Kundenservice.				x	x	
Zustellung vor 9:00⁵	inkl.				x	x
Zustellung vor 10:00⁵		inkl.			x	x
Zustellung vor 12:00⁵			inkl.		inkl.	inkl.
Zustellung 17:00 – 22:00⁵				x	x	
Samstagszustellung	x	x	x	x	x	x
Sonn-/Feiertagszustellung⁵: Zustellung der Sendung im Laufe des Sonn-/Feiertages (i. d. R. bis 14 Uhr). Die Abholung der Sendung muss am Vortag des Sonn- bzw. Feiertages erfolgen.				x	x	
Zeitpunktzustellung⁵: Zustellung zu einem definierten Zeitpunkt zwischen 9 und 21 Uhr.				x	x	
Samstagsabholung	x	x	x	x	x	
Spätabholung: Bitte überprüfen Sie die Verfügbarkeit über den DHL Express Kundenservice.	x	x	x	x	x	
GoGreen²: Klimaneutraler Versand (siehe Seite 20).	x	x	x	x	x	x
Transportversicherung 2.500: Versicherung gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung).	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.	inkl.
Transportversicherung 25.000: Versicherung gegen Güterschäden (Verlust oder Beschädigung) für Sendungen mit einem Warenwert über 2.500 Euro.	x	x	x	x		x
ZUSCHLÄGE¹						
Gefahrgut⁷: DHL Express akzeptiert Gefahrgut gemäß der ADR ⁸ Kapitel 1.1.3.4. und 1.1.3.9.	x	x	x	x		
Treibstoffzuschlag (Diesel): Details unter www.dhl.de/express/zuschlaege	x	x	x	x	x	x
Übergewichtszuschlag⁴: für Packstücke mit einem frachtpflichtigen Gewicht über 70 kg.	x	x	x	x		
Übermaßzuschlag⁴: bei Überschreitung einer Seitenlänge von 120 cm.	x	x	x	x		
Nicht stapelfähige Palette: Zuschlag für Sendungen, die nicht stapelfähige, palettierte Packstücke enthalten.	x	x	x	x		
Papierrechnung: Zuschlag bei Rechnungsstellung in Papierform.	x	x	x	x	x	x
Adresskorrektur: Zuschlag für Sendungen, die erst nach Korrektur der Zustelladresse erfolgreich zugestellt werden konnten.	x	x	x	x	x	x

INDIVIDUELLER VERSENDEN. FÜR BESONDERE ANSPRÜCHE.

Unterschiedliche Branchen benötigen unterschiedliche Logistiklösungen. Mit unseren Industrielösungen profitieren Sie von unserem breiten, innovativen Angebot, das weit über den Standard-Express-Versand hinausgeht – von der Beschaffung über die Distribution bis hin zum After Sales Service.

DHL COLLECT & RETURN – Ideal für die Abwicklung von Reparaturaufträgen

Sparen Sie wertvolle Zeit und überlassen Sie die Abholung von defekten Geräten bei Ihren Kunden DHL Collect & Return. Die Sendungen werden an einen bestimmten Standort (Reparatur Service Center, Recycling Center) transportiert und anschließend von DHL Express nach Terminabsprache wieder an den Endkunden ausgeliefert.

IHRE VORTEILE

- Auftragsbuchung durch eigenes Call Center
- Versandlabel werden bei der Abholung am Folgetag bereitgestellt
- Verbesserte Sicherheit durch hochwertige Verpackungen

DHL MEDICAL EXPRESS – Fachgerechter Transport medizinischer Inhalte

Sendungen mit medizinischen Inhalten erfordern beim Transport einen besonders sensiblen Umgang.

Neben klinischem Zubehör sind es vor allem biologische Substanzen, die meist sehr temperaturempfindlich sind. Je nach Bedarf können Sie mit DHL Medical Express medizinische Inhalte gekühlt, gefroren oder bei Umgebungstemperatur transportieren.

IHRE VORTEILE

- Versand biologischer Substanzen Kategorie B (UN3373) und genetisch veränderter Organismen (UN3245)
- Frühestmögliche Zustelloption je Empfangsort
- Bevorzugte Behandlung im Express-Netzwerk
- Samstagzustellung inklusive
- Aktive Sendungsüberwachung durch das Quality Control Center
- Spezielle Thermoverpackungen verfügbar

DHL BREAK BULK EXPRESS – Bündelung von Einzelsendungen – einfacher international versenden

Vereinfachen Sie sich den Versand von vielen Einzelsendungen in ein Land bzw. eine Zollunion.

Mit DHL Break Bulk Express werden am Abgangsort die Einzelsendungen zu einem Sendungspaket zusammengefasst.

Dieses Sendungspaket wird dann ins Zielland befördert und dort vom Zoll unter einer Handelsrechnung, in der alle Einzelsendungen aufgeführt sind, verzollt. Nach der Verzollung werden diese an die verschiedenen Empfänger im Zielland zugestellt.

IHRE VORTEILE

- Auslieferung der Einzelsendungen ohne Handelsrechnung
- Einfuhrabgaben übernimmt der Importeur

MAßGESCHNEIDERTER TRANSPORT. WENN MORGEN ZU SPÄT IST.

Sicher kennen Sie das: Die Zeit drängt und wichtige Sendungen müssen so schnell wie möglich ihren Empfänger erreichen. Anderenfalls platzen Verträge, müssen Veranstaltungen ausfallen, stehen Produktionen still oder können dringende Reparaturen nicht durchgeführt werden.

DHL Same Day – Ihr Retter in der Not

Genau für solche Fälle gibt es DHL Same Day. Der maßgeschneiderte Service von DHL für besonders eilige Sendungen macht für Sie möglich, was zeitlich möglich ist. Weltweit, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr!

Sicher, auf schnellstem Wege

Sie informieren uns darüber, welche Sendung wohin wie schnell zugestellt werden soll. Unsere internationalen Spezialisten wählen das am besten geeignete Transportmittel und stellen sicher, dass Ihre Sendung wohlbehalten und auf schnellstem Wege den Empfänger erreicht. Da alle Laufzeiten vordefiniert werden, können wir im vereinbarten Zeitfenster zustellen.

Unser Same Day Kundenservice
berät Sie gern: Tel. 0180 5 80 85 800*



* 14 ct pro angefangene Minute aus den deutschen Festnetzen
maximal 42 ct pro angefangene Minute aus den deutschen Mobilfunknetzen

ZAHLREICHE TRANSPORT- OPTIONEN

- Weltweit über die schnellste verfügbare Flug- oder Bahnverbindung
- Mit persönlicher Begleitung im internationalen Charter-Service
- Per Direktfahrt innerhalb Deutschlands oder europaweit

MAXIMALER TRANSPORTSERVICE

- Persönliche Begleitung durch DHL Express Kurier bis zum Empfänger
- Übernahme aller Zollformalitäten
- Permanente Überwachung bis zur Zustellung durch Quality Control Center von DHL Same Day
- Maßgeschneiderte Ausstattung: z. B. Spezialfahrzeuge für temperaturregulierte Sendungen oder Gefahrgüter
- Keine Größen- und Gewichtsbeschränkungen





BEQUEMER VERSENDEN UND VERFOLGEN.

MYDHL – EIN PORTAL FÜR ALLES.

MyDHL – das kostenlose DHL Express Online-Portal

Ein Online-Portal, ein Passwort – und die ganze Welt des Express-Versands steht Ihnen mit MyDHL zur Verfügung: von der Buchung Ihrer Export- und Import-Sendungen über die Sendungsverfolgung bis hin zur Rechnungsstellung. Registrieren Sie sich einfach über mydhl.dhl.com für MyDHL und greifen Sie künftig mit nur einem Login auf alle enthaltenen eSolutions zu.

MyDHL

Sendungsbuchung

DHL ONLINESHIPPIING

Für gelegentlichen Versand

DHL INTRASHIP

Für regelmäßigen Versand

DHL IMPORT EXPRESS ONLINE

Für weltweite Importe

Sendungsverfolgung

SENDUNGSVERFOLGUNG ONLINE

Aktueller Sendungsstatus

DHL PROVIEW

Tracking/90-Tage-Übersicht

Rechnungsstellung

DHL e-BILLING

Elektronische Rechnung für nationale/ internationale Expressprodukte

Weitere Services

DHL DELIVERNOW

Zweitzustellung/Selbstabholung buchen

DHL EXPRESS WEBSHOP

Bestellung von Frachtbriefen etc.

Für gelegentlichen Versand

Für den gelegentlichen Versand können Sie mit **DHL Online-Shipping** online Ihre nationalen und internationalen Express-Sendungen inkl. Abholung buchen – auch ohne DHL Express Kundennummer (Bezahlung per Kreditkarte oder PayPal).

Für regelmäßigen Versand

Nutzen Sie das webbasierte **DHL Intraship** für Ihren regelmäßigen weltweiten Versandbedarf sowie den Import von Express-Sendungen.

IHRE VORTEILE

- Benutzerfreundliche Navigation mit Eingabehilfen
- Integrierte Retourenlösung eReturns
- Erstellen von Zoll-Dokumenten (Handels- oder Proformarechnung)
- Individuelles Adressbuch und Sendungshistorie
- Anzeige von Laufzeiten und Preisen

IHRE VORTEILE

- Anzeige Ihrer individuellen Tarife
- Sendungshistorie
- Adressbuch mit Import- und Export-Funktion
- Gleichzeitiger Zugriff von mehreren Arbeitsplätzen möglich
- Automatische E-Mail-Benachrichtigungen bei speziellen Sendungsereignissen
- Erstellen von Zoll-Dokumenten (Handels- oder Proformarechnung)

Sendungsabwicklung für weltweite Importe

Regeln Sie die gesamte Sendungsabwicklung für Ihre weltweiten Importe direkt über das Internet – mit **DHL Import Express Online**.

IHRE VORTEILE

- Versandabwicklung einschließlich E-Mail-Benachrichtigung an den Importeur sowie vollständiger Versanddokumente
- Keine Visualisierung der DHL Express Import Kundennummer zum Schutz vor Missbrauch
- Schneller Informationsaustausch zwischen Versender und Empfänger durch automatisierte Sendungsbenachrichtigung per E-Mail
- Importeure können den Versendern eine einmalige oder dauerhafte Autorisierung für den regelmäßigen Import von Sendungen erteilen

Sendungsübersicht und -tracking

Mit **DHL ProView** erhalten Sie eine Übersicht Ihrer Sendungen der letzten 90 Tage. ProView ermöglicht das Tracking von Export-, Import- und Drittlandssendungen bis auf Packstückebene. Darüber hinaus bietet es die Möglichkeit der Sendungsverfolgung auf Packstück-Ebene. Zusätzlich können Sie sich über den Status Ihrer Sendungen automatisch per SMS oder E-Mail informieren lassen und die entsprechenden Reports downloaden.

Sendungsstatus online

Unter www.dhl.de/express/tracking können Sie den aktuellen Sendungsstatus sehen, egal ob Sie eine nationale oder internationale Express-Sendung verfolgen. Einfach die Sendungsnummern in das vorgegebene Fenster eingeben. Inklusive Möglichkeit zur Benachrichtigung per SMS oder E-Mail.

WUSSTEN SIE SCHON?

Individuelle Speziallösungen

Für besondere Anforderungen und die Integration in andere Systeme bietet DHL Express weitere eSolutions an. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Verkaufsberater.

Ihre elektronische Rechnung

DHL e-Billing ist der Standard zur Übermittlung Ihrer Rechnungsdaten: Ihre Rechnungen für unsere nationalen und internationalen Express-Produkte erhalten Sie per E-Mail. Sie haben online bequemen Zugriff auf Ihre Rechnungen der letzten zwölf Monate mit einer direkten Verknüpfung zu den abgerechneten internationalen Frachtbriefen. Sie erhalten Ihre DHL Express Rechnungen automatisch im PDF-Format per E-Mail. Alternativ können Sie diese jederzeit inklusive weiterer Rechnungsdaten in verschiedenen Downloadformaten (CSV, XML) aus dem e-Billing Portal auf Ihren PC herunterladen. Die Rechnungsstellung im e-Billing Verfahren ist für Sie kostenlos und erfordert keine zusätzliche Software-Installation.

Bestellung von Frachtbriefen

Falls für Ihren Versandbedarf keine eSolution geeignet ist, können Sie über unseren **DHL Express Webshop** www.dhl-versandmaterialien.de Frachtbriefe bestellen.

Buchung von Zweitzustellung und Selbstabholung

Mit dem Onlineservice **DHL DeliverNow** können Sie die Zweitzustellung oder Selbstabholung Ihrer DHL Express-Sendung jetzt selbst buchen – kostenfrei, bequem und rund um die Uhr im Internet unter www.dhl-delivernow.de

Weitere Informationen zu allen DHL Express eSolutions finden Sie im Internet unter www.dhl.de/express/esolutions



LEICHTER GRENZEN ÜBERSCHREITEN. REIBUNGSLOSE ZOLLABWICKLUNG.

Der Export und Import zollpflichtiger Waren ist mit einigen Vorschriften und Formalitäten verbunden. Machen Sie's sich leichter und profitieren Sie von unserer engen Zusammenarbeit mit den Behörden weltweit sowie unseren umfassenden Zoll-Services.

Weitere Details finden Sie auch in unserer Online-Broschüre „Einfach durch den Zoll“ unter www.dhl.de/express/zoll

ZOLLPFLICHTIGE WAREN

Ihre Warensendungen sind grundsätzlich zollpflichtig, wenn sie in ein Land exportiert bzw. aus einem Land importiert werden sollen, das nicht zu den EU-Mitgliedsstaaten gehört (nichteuropäische Staaten und EU-Ausnahmegebiete). Ansonsten sind sie zollfrei (Ausnahme: Zolllagerware).

EXPORT ZOLLPFLICHTIGER WAREN

Als Versender müssen Sie Ihrer Warensendung (je nach Inhalt, Warenwert und Zielland) die erforderlichen Zollbegleitdokumente beilegen. Achten Sie bitte darauf, dass diese Dokumente beim Versand vollständig vorliegen.

DIE ELEKTRONISCHE ZOLLANMELDUNG

Bitte melden Sie Ihre zollpflichtigen Waren über ATLAS (Automatisiertes Tarif- und lokales Zollabwicklungssystem) oder über IAA+ (Internetausfuhranmeldung+) elektronisch an,

- sofern der Sendungswert 1.000 Euro oder das Gewicht 1.000 kg überschreitet (auch bei Tagesversand an **verschiedene** Empfänger im selben Empfangsland)
- sofern für das Zielland besondere Zollbestimmungen und Sanktionen gelten (evtl. weitere Dokumente erforderlich) oder auch für Sendungen unter 1.000 Euro Anmeldepflicht besteht. Nähere Details erfahren Sie von Ihrer Industrie- und Handelskammer.

Nach Anmeldung über ATLAS erhalten Sie das Ausfuhrbegleitdokument als PDF, das Sie bitte Ihrer Sendung beilegen.

AUSFUHRVERFAHREN

Wir empfehlen die **elektronische Anmeldung im zweistufigen Verfahren** (sofern die Art der Anmeldung dies zulässt):

1. Melden Sie die Sendung bei Ihrer Binnenzollstelle an (Vereinfachung in Abstimmung mit Zollbehörden möglich).
2. Übergeben Sie Ihre Sendung mit dem Ausfuhrbegleitdokument (ABD) und allen weiteren Dokumenten an DHL Express.

Bei der Ausgangszollstelle am Flughafen erfolgt dann nur noch eine Plausibilitätsprüfung.

Achten Sie bei der Anmeldung Ihrer Waren auf die richtige Auswahl der **Ausgangszollstelle**. Diese finden Sie online unter www.dhl.de/express/zoll

Achten Sie auch auf die korrekte Auswahl der Warentariffnummern gemäß TARIC sowie die Wertgrenzen für bestimmte Anmeldeverfahren. Nähere Informationen erhalten Sie online unter www.zoll.de



ERFORDERLICHE ZOLLDOKUMENTE

1. Die Handelsrechnung

Für sämtliche Waren, die einen Handelswert haben und zum Wiederverkauf bestimmt sind, verlangt der Zoll eine Handelsrechnung. Diese bildet die Basis für die Errechnung der Einfuhrabgaben. Sie muss in englischer Sprache verfasst sein und folgende Angaben enthalten:

- Genaue Warenbeschreibung und Tarifnummer
- Realistischer Warenwert und Frachtkosten
- Ursprungsland der Waren
- Rechnungsnummer und Datum
- Absender- und Empfängeradresse
- INCOTERM
- Steuernummer des Absenders (Export)/ Empfängers (Import)
- EORI-Nummer des Absenders beim Export (beim Import die des Empfängers)
- Exportgrund (z. B. Verkauf von Waren)
- Ursprungerklärung
- Präferenz je nach Handelsland

Bei kostenfreien Musterwarensendungen (z. B. Kataloge oder Gebrauchsmuster) oder Waren, die nicht zum Wiederverkauf bestimmt sind, kann anstelle der Handelsrechnung eine **Proformarechnung** zur Vorlage beim Zoll verwendet werden. Da sie aber in einigen Ländern nicht akzeptiert wird, ist eine Handelsrechnung grundsätzlich ratsam.

2. Das Ausfuhrbegleitdokument

Nach Anmeldung Ihrer Warensendung bei der zuständigen Ausfuhrzollstelle erhalten Sie das Ausfuhrbegleitdokument.

3. Präferenznachweise

Mit dem Präferenznachweis belegen Sie den Ursprung Ihrer Waren. Da die EU mit verschiedenen Ländern Präferenzabkommen unterhält, fallen für Warensendungen mit einem Präferenznachweis ggf. geringere oder gar keine Zölle an.

4. Sonstige Dokumente

Je nach Art der Ware können weitere Dokumente erforderlich sein. Nähere Informationen erhalten Sie über Ihr zuständiges Zollamt oder Ihre Industrie- und Handelskammer.

Beachten Sie unbedingt:

- Alle Angaben müssen in Englisch oder der Sprache des Ziellandes gehalten sein.
- Alle Dokumente müssen in einer Lieferscheintasche von außen an der Sendung angebracht werden (bitte Tasche nicht verschließen).
- Legen Sie die Proforma- oder Handelsrechnung in dreifacher Ausführung (davon ein Original) bei.

IMPORT ZOLLPFLICHTIGER WAREN

Für Importsendungen aus Nicht-EU-Staaten oder den EU-Ausnahmegebieten muss jeder Versender entsprechende Zolldokumente beilegen. Diese richten sich nach dem Inhalt der Sendung, dem Warenwert und ggf. zollrechtlichen Anforderungen des Abgangslandes und Deutschlands. Die erforderlichen Dokumente, die der Versender der Sendung beifügen muss, entsprechen den Dokumenten für Exportsendungen.

Als Empfänger einer zollpflichtigen Sendung müssen Sie ggf. weitere Dokumente beim Zoll vorlegen. Hierzu zählt z. B. eine Import-CITES-Bescheinigung, die bestätigt, dass die importierten Waren nicht unter das Washingtoner Artenschutzabkommen fallen. Für bestimmte Warengruppen (z. B. für Medikamente und bestimmte Textilien) kann außerdem eine behördliche Einfuhrgenehmigung erforderlich sein.

EXAKT PLANBAR.

VERSANDVORBEREITUNG NACH MAß.

Maße und Gewichte

Für jedes DHL Express Produkt ist genau festgelegt, wie groß und schwer ein Packstück sein darf. Mit der folgenden Übersicht haben Sie die maximalen Maße und Gewichte unserer Versandlösungen stets im Blick.

INTERNATIONAL – IMPORT UND EXPORT

	Maximale Maße (L x B x H)	Maximales Gewicht
DHL EXPRESS 9:00 und 10:30	120 x 80 x 80 cm	30 kg pro Packstück; insgesamt 300 kg pro Sendung
	120 x 80 x 80 cm (einzelnes Packstück)	70 kg pro Packstück; insgesamt 1.000 kg pro Sendung
DHL EXPRESS 12:00 und DHL EXPRESS WORLDWIDE	120 x 100 x 160 cm (Palette)	1.000 kg insgesamt und max. 3 Paletten pro Sendung
DHL EXPRESS ENVELOPE	35 x 27,5 x 1 cm	Zollfreie Dokumente bis 300 g
	120 x 80 x 80 cm (einzelnes Packstück)	70 kg pro Packstück; insgesamt 1.000 kg pro Sendung
DHL ECONOMY SELECT	120 x 100 x 160 cm (Palette)	1.000 kg insgesamt und max. 3 Paletten pro Sendung

NATIONAL

	Maximale Maße (L x B x H)	Maximales Gewicht
DHL DOMESTIC EXPRESS 9:00 DHL DOMESTIC EXPRESS 10:00 DHL DOMESTIC EXPRESS 12:00 DHL DOMESTIC EXPRESS	Länge: 175 cm, Gurtmaß*: 360 cm (einzelnes Packstück) 120 x 80 x 200 cm (Palette)	30 kg pro Packstück 800 kg pro Packstück und pro Sendung (Palette)
DHL OFFICEPACK	33,5 x 24 cm, Versandtasche aus Pappe 47,5 x 38 cm, Versandtasche aus Polyethylen	3 kg
DHL VALUEPACK	45 x 41 cm, Sicherheitsversandtasche aus Polyethylen	3 kg

* Gurtmaß = Länge + 2 x Breite + 2 x Höhe

Wichtig für den Versand

Alle Express-Sendungen müssen transportsicher verpackt oder palettiert sein. Verpackungen müssen rechteckig oder dreieckig sein und das Versandgut vollständig umschließen. Nähere Informationen können Sie unserer Verpackungsempfehlung unter www.dhl.de/express/versand entnehmen.

- Packstücke ab 30 kg müssen mit Ladungsträger (z. B. Palette) und Ladehilfe eingeliefert werden.
- Packstücke ab 70 kg müssen auf Palette (Euro- oder Einwegpalette) und mit Ladehilfe eingeliefert werden. Dabei sind die Einfuhrbestimmungen der Empfangsländer zu berücksichtigen.
- Paletten sind Teil der Sendung und werden bei der Gewichtsermittlung entsprechend mit berücksichtigt. Sofern uns die Sendungen nicht ordnungsgemäß palettiert übergeben werden, behalten wir uns vor, diese nachträglich zu palettieren und dementsprechend abzurechnen. Dies gilt auch für alle Import-Sendungen, die in Deutschland zur Abrechnung kommen.

Unser Versandmaterial für Sie

Jede Sendung ist beim Transport Belastungen ausgesetzt. Um einen schadenfreien Transport zu gewährleisten, sollten Sie stets die richtige Verpackung wählen. Daher halten wir für Sie die unterschiedlichsten Versandmaterialien bereit. Weitere Informationen finden Sie unter www.dhl.de/express/versandmaterial



VERSANDMATERIAL FÜR DEN NATIONALEN UND INTERNATIONALEN EXPRESS-VERSAND

Bezeichnung	Material	Maße (in cm/L x B)	Bezeichnung	Material	Maße (in cm/L x B)
Express Flyer klein	Polyethylen	40 x 30	Nationale Versandtasche	Pappe	33,5 x 24
Express Flyer groß	Polyethylen	47,5 x 38	DHL ValuePack		
Express Envelope	Pappe	32 x 24	Sicherheitsversandtasche	Polyethylen	45 x 41
Express Documents	Pappe	35 x 27,5			
Express Box 3	Kartonage	33 x 31 x 9			
Express Box 4	Kartonage	33 x 31 x 17			
Express Tube	Kartonage in Dreiecksform	95 x 17 x 16,5			



VERANTWORTLICHER HANDELN. ZEICHEN SETZEN MIT GOGREEN.



GoGreen – Umweltschutz durch nachhaltige Logistik

Der Klimaschutz zählt zu den drängenden Aufgaben dieser Zeit und ist zugleich eine wichtige Chance für die Wirtschaft, unseren Konzern und unsere Kunden. Als weltweit führendes Logistikunternehmen engagiert sich die Deutsche Post DHL Group dafür, die Auswirkungen ihres Geschäfts auf die Umwelt zu minimieren. So waren wir mit unserem auf Nachhaltigkeit angelegten Umweltschutzprogramm GoGreen der erste globale Logistikanbieter, der ein messbares Klimaschutzziel formulierte: Bis 2020 wollen wir die CO₂-Effizienz im gesamten Konzern gegenüber 2007 um 30 Prozent verbessern. Bis 2012 ist uns dies bereits um 10 Prozent gelungen.

Dabei verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz, der jeden Unternehmensbereich und -vorgang einschließt. Hierzu zählt z. B. die ständige Verbesserung der Energieeffizienz unserer Gebäude durch ein innovatives Energie- und Umweltmanagement (ISO-Standards) oder unsere Energieversorgung: Zurzeit beziehen wir 61,3 Prozent unseres Stroms aus erneuerbaren Quellen.

Unser Hauptaugenmerk gilt natürlich unserer Flotten- und Netzwerkoptimierung.

MABNAHMEN ZUR FLOTTEN- UND NETZWERKOPTIMIERUNG

- Verringerung von Lufttransporten/Transportverlagerung von Straße auf Schiene
- Erneuerung von 15 % der Flugzeugflotte durch treibstoffeffizientere Maschinen seit 2009
- Senkung der CO₂-Emissionen unserer Fahrzeugflotte:
 - 8.500 Fahrzeuge mit alternativen Antrieben, aerodynamischen oder motorelektrischen Modifikationen
 - Optimierung der Routenplanung

WUSTEN SIE SCHON?

Im Jahr 2014 haben wir 2,12 Milliarden klimaneutrale Sendungen verschickt und für unsere Kunden über alle Divisionen 248.570 Tonnen Treibhausgasemissionen ausgeglichen.

Setzen Sie Zeichen – mit einer klimaneutralen Lieferkette!

Durch die Reduzierung von CO₂-Emissionen im Zusammenhang mit Ihrer Lieferkette setzen Sie nicht nur ein deutliches Zeichen der Verantwortung, Sie erfüllen auch sicher die wachsenden Umweltauflagen vieler Länder. Nutzen Sie unsere reichhaltige Erfahrung, unsere Fachkenntnisse in der CO₂-Messung und unsere zahlreichen grünen Produkte, um Ihr eigenes Nachhaltigkeitsprogramm auszubauen.

Im Rahmen unseres klimaneutralen GoGreen Versandservices werden CO₂-Emissionen, die durch den Transport Ihrer Sendung entstehen, berechnet und durch Beiträge für international anerkannte Klimaschutzprojekte ausgeglichen. Die Bilanz Ihrer Sendung bleibt dadurch klimaneutral und Sie leisten einen aktiven Beitrag zum Schutz der Umwelt.

GOGREEN REPORTS*: IHR ÜBERBLICK ÜBER IHREN CO₂-EMISSIONEN

Mit unseren CO₂-Reports erhalten Sie einen transparenten Überblick über die CO₂-Emissionen, die im Rahmen Ihrer DHL Express Transporte entstehen, und eine international prüfsichere Basis für Ihre eigenen CO₂-Ziele.

GoGreen Carbon Footprint Report

Wir erstellen für Sie einen detaillierten Report aller Treibhausgasemissionen Ihrer Import- und Export-Sendungen mit separater Aufstellung, u. a. nach Zielländern, Zeitraum oder Produkt (für jede Kundennummer).

GoGreen Carbon Estimate Report

Erhalten Sie einen Überblick über die Treibhausgasemissionen Ihrer Sendungen auf Basis der gesamten Sendungsmenge und ihres Gesamtgewichts.

Sie selbst entscheiden, ob Sie unsere Reports monatlich, einmal pro Quartal oder einmal jährlich erhalten möchten. Dokumentiert wird Ihr Engagement in einem Jahreszertifikat, das Sie auch extern nutzen können: ein Mehrwert für Ihre Investor Relations und eine Chance, mit GoGreen neue Märkte zu erschließen.

IHRE VORTEILE

- Ausgleich der Treibhausgasemissionen durch Investition in Klimaschutzprojekte
- Jährliche Erstellung eines Zertifikats zu den Treibhausgasemissionen des Vorjahres
- GoGreen Sticker zur Kennzeichnung Ihrer Sendung
- Kalkulation der Treibhausgasemissionen auf Sendungsebene



„NACHHALTIG ENGAGIERT – REGIONAL AKTIV“

Seit Oktober 2012 macht DHL Express Deutschland in Kooperation mit der „AGDW – Die Waldeigentümer“ Umweltmanagement für alle Beschäftigten erlebbar. Mit dem Ziel, etwas für den deutschen Waldbestand zu tun, setzen sich bis heute mehr als 200 Angestellte für die Aufforstung deutscher Wälder und die Pflege junger Bäume von privaten Besitzern an insgesamt sechs Standorten ein.

DHL Express leistet so einen regionalen Beitrag zu nachhaltigem Umweltschutz und sensibilisiert zudem seine Mitarbeiter für das Thema.

* Das CO₂-Berechnungssystem und die eingesetzte Methodik sind durch das unabhängige Unternehmen SGS Germany verifiziert und basieren auf dem europäischen Standard EN 16258.

SCHNELLER ANKOMMEN.

REGELLAUFZEITEN* WELTWEIT.

Bitte überprüfen Sie die Regellaufzeit und die Produkt- und Serviceverfügbarkeit anhand der Postleitzahl des Empfängers unter www.dhl.de/express/laufzeiten

LAND	ZONE	EXPORT					IMPORT				
		DHL Express 9:00 ¹ (10:30 in die USA) zollfrei	DHL Express 12:00 ¹ zollfrei	DHL Express Worldwide zollfrei	Zusätzliche Laufzeit, falls zollpflichtig ²	DHL Express Envelope nur zollfrei	DHL Economy Select zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Express 9:00 ¹ zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Express 12:00 ¹ zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Express Worldwide zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Economy Select zollfrei und zollpflichtig
A Afghanistan	9			4	1	4			4		
Ägypten	8	2	2	2	0	2		2	2		
Albanien	5			1	1	1		1	1		
Algerien	9			1	1	1		1	1		
Andorra	4			1	0	1	3	1	1	3	
Angola	9		4	4	0	4		3	3		
Anguilla	9			3	0	3			3		
Antigua	9			3	1	3			3		
Antillen, Niederländische ⁴	9			2	1	2			2		
Äquatorial-Guinea	9			3	2	3			3		
Argentinien	9		2	2	1	2		3	3		
Armenien	9			2	1	2			2		
Aserbaidschan	9			2	0	2			2		
Äthiopien	9			2	0	2			2		
Australien	8		4	4	0	4		2	2		
Sydney, Melbourne, Brisbane, Perth	8		3	3	0	3		2	2		
B Bahamas	9			2	1	2		2	2		
Bahrain	8	2	2	2	0	2		2	2		
Bangladesch	9			3	0	3		2	2		
Barbados	9			2	1	2		3	3		
Belarus (Weißrussland)	5			2	1	2			1		
Belgien	1	1	1	1	EU	1	2	1	1	2	
Belize	9			3	1	3			3		
Benin	9			2	0	2			2		
Bermudas	9			2	0	2		2	2		
Bhutan	9			4	0	4			3		
Bolivien	9			4	1	4			4		
Bosnien und Herzegowina	5			1	0	1		1	1		
Botsuana	9			3	1	3			3		
Brasilien	9		2	2	0	2		3	3		
Brunei Darussalam	9		3	3	1	3			2		
Bulgarien	4		1	1	EU	1	4	1	1	3	
Burkina Faso	9			3	0	3			3		
Burundi	9			3	0	3			3		
C Chile	9			2	1	2		3	3		
China, Volksrepublik ⁵	7		2	2	0	2		2	2		
Cook-Inseln	9			4	0	4			5		
Costa Rica	9			2	1	2		3	3		
D Dänemark ⁵	2	1	1	1	EU	1	2	1	1	2	
Dominica	9			3	1	3			3		
Dominikanische Republik	9			3	1	3		3	3		
Dschibuti	9			3	2	3			3		
E Ecuador	9		2	2	1	2		3	3		
El Salvador	9			2	1	2		3	3		
Elfenbeinküste (Cote d'Ivoire)	9	2	2	2	1	2		2	2		
Eritrea	9			4	0	4			4		
Estland	4		1	1	EU	1	4	1	1	3	
F Falklandinseln	9			5	0	5			5		
Färöer	4			3	0	3			2		
Fidschi	9			4	0	4			4		
Finnland	4		1	1	EU	1	3	1	1	3	
Frankreich ⁵	2	1	1	1	EU	1	2	1	1	2	
Französisch-Guayana	9			2	1	2			3		
G Gabun	9		2	2	0	2		2	2		
Gambia	9			3	0	3			3		
Georgien	9			2	1	2			2		
Ghana	9		2	2	0	2		2	2		
Gibraltar	4		1	1	0	1	4		2	4	
Grenada	9			3	1	3			3		
Griechenland	4		1	1	EU	1	4	1	1		

LAND	ZONE	EXPORT					IMPORT				
		DHL Express 9:00 ¹ (10:30 in die USA) zollfrei	DHL Express 12:00 ¹ zollfrei	DHL Express Worldwide zollfrei	Zusätzliche Laufzeit, falls zollpflichtig ²	DHL Express Envelope nur zollfrei	DHL Economy Select zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Express 9:00 ¹ zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Express 12:00 ¹ zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Express Worldwide zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Economy Select zollfrei und zollpflichtig
Grönland		9		2	0	2			3		
Großbritannien u. Nordirland ⁵		3	1	1	EU	1	2	1	1	1	2
Guadeloupe		9		2	1	2		3	3		
Guatemala		9		2	1	2		3	3		
Guernsey		4	2	2	0	2	5	1	1	1	3
Guinea Bissau		9		4	0	4			4		
Guinea, Republik		9		2	1	2		3	3		
Guyana		9		3	1	3		5	5		
H Haiti		9		3	0	3		3	3		
Honduras		9		2	1	2		3	3		
Hong Kong		7	2	2	0	2		1	1		
I Indien		7		2	0	2		2	2		
Indonesien		8		2	0	2		2	2		
Irak		9		4	3	4			4		
Iran		9		2	2	2		2	2		
Irland		4	1	1	EU	1	3	1	1	1	2
Island		4		1	0	1		1	1		
Israel		8		1	0	1		1	1		
Italien ⁵		3	1	1	EU	1	2	1	1	1	2
J Jamaika		9		2	1	2		2	2		
Japan		7		2	0	2		2	2		
Jemen		8		3	0	3		3	3		
Jersey		4	2	2	1	2	5	1	1	1	3
Jordanien		9	2	2	1	2		2	2		
Jungferninseln, Amerikanische		9		3	0	3			3		
Jungferninseln, Britische		9		3	0	3		3	3		
K Kaimaninseln		9		2	1	2		2	2		
Kambodscha		9		2	0	2		2	2		
Kamerun		9		3	1	3		3	3		
Kanada		6	2	2	0	2		2	2		
Kanarische Inseln		4		2	1	2			2		
Kap Verde		9		5	1	5			4		
Kasachstan		9		3	1	3		2	2		
Katar		8	2	2	0	2		2	2		
Kenia		9	2	2	0	2		2	2		
Kirgisistan		9		4	1	4			2		
Kolumbien		9		2	0	2		3	3		
Komoren		9		5	0	5			3		
Kongo, Demokrat. Republik		9		2	0	2		3	3		
Kongo, Republik		9		2	1	2		3	3		
Korea, Nord		9		4	0	4			4		
Korea, Süd		8		2	0	2		2	2		
Kosovo		5		2	1	2		1	1		
Kroatien		4		1	EU	1	4	1	1	1	3
Kuba		9		4	5	4			5		
Kuwait		8	2	2	0	2		2	2		
L Laos		9		3	0	3		2	2		
Lesotho		9		3	0	3			3		
Lettland		4		1	EU	1	5	1	1	1	3
Libanon		9	2	2	0	2		2	2		
Liberia		9		2	1	2			3		
Libyen		9		7	1	7			7		
Liechtenstein		4	1	1	0	1	3		1	1	3
Litauen		4		1	EU	1	4	1	1	1	3
Luxemburg		1	1	1	EU	1	2	1	1	1	3
M Macau		9		2	0	2			2		
Madagaskar		9		3	0	3			2		
Malawi		9		3	0	3			4		
Malaysia		8		2	0	2		2	2		
Malediven		9		3	0	3			3		
Mali		9		2	0	2		2	2		

SCHNELLER ANKOMMEN.

REGELLAUFZEITEN* WELTWEIT.

LAND	ZONE	EXPORT					IMPORT				
		DHL Express 9:00 ¹ (10:30 in die USA) zollfrei	DHL Express 12:00 ¹ zollfrei	DHL Express Worldwide zollfrei	Zusätzliche Laufzeit, falls zollpflichtig ²	DHL Express Envelope nur zollfrei	DHL Economy Select zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Express 9:00 ¹ zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Express 12:00 ¹ zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Express Worldwide zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Economy Select zollfrei und zollpflichtig
Malta	4			2	EU	2		2	2	2	
Marokko	9			2	0	2		2	2	2	
Casablanca	9			1	0	1		1	1	1	
Martinique	9			2	1	2			3	3	
Mauretanien	9			3	0	3			2	2	
Mauritius	9			2	0	2		2	2	2	
Mayotte	9			6	0	6				4	
Mazedonien	5			1	0	1		1	1	1	
Mexiko	6			2	1	2		2	2	2	
Mikronesien ²	9			4	0	4				3	
Moldawien	5			2	1	2				1	
Monaco	2		1	1	EU	1	2			1	3
Mongolei	9			3	1	3				3	
Montenegro	5			2	1	2		1	1	1	
Montserrat	9			3	0	3			3	3	
Mosambik	9		3	3	0	3			3	3	
Myanmar	9		2	2	0	2		2	2	2	
N Namibia	9		3	3	0	3			3	3	
Nepal	9		3	3	0	3		3	3	3	
Neukaledonien	9			5	0	5				5	
Neuseeland	8			4	0	4		3	3	3	
Nevis	9			3	1	3			3	3	
Nicaragua	9			2	1	2		3	3	3	
Niederlande ²	1	1	1	1	EU	1	2	1	1	1	2
Niger	9			4	1	4				2	
Nigeria	9		2	2	1	2			4	4	
Lagos	9		2	2	1	2			2	2	
Niue	9			4	0	4				5	
Norwegen	4		1	1	0	1	2	1	1	1	2
O Oman	8	2	2	2	0	2		2	2	2	
Österreich	2	1	1	1	EU	1	2	1	1	1	2
P Pakistan	9			2	0	2		2	2	2	
Panama	9		2	2	1	2		3	3	3	
Papua Neuguinea	9			4	0	4				4	
Paraguay	9		2	2	1	2		3	3	3	
Peru	9			2	1	2		3	3	3	
Philippinen	8	2	2	2	0	2		2	2	2	
Polen	3	1	1	1	EU	1	2	1	1	1	2
Portugal	4		1	1	EU	1	3	1	1	1	3
Puerto Rico	9			2	0	2			2	2	
R Réunion	9			3	0	3			2	2	
Ruanda	9			3	0	3				3	
Rumänien	4			1	EU	1	4	1	1	1	3
Russland	5			1	1	1		1	1	1	
S Saipan	9			4	0	4				3	
Salomon Inseln	9			4	0	4				4	
Sambia	9		3	3	0	3		3	3	3	
Samoa	9			3	0	3				3	
Samoa, Amerikanisch	9			4	0	4			4	4	
San Marino	3		1	1	0	1	3	1	1	1	4
São Tomé und Príncipe	9			3	0	3				4	
Saudi Arabien	8	2	2	2	0	2		2	2	2	
Schweden	4	1	1	1	EU	1	2	1	1	1	2
Schweiz	4	1	1	1	0	1	2	1	1	1	2
Senegal	9		2	2	0	2		2	2	2	
Serbien	5			1	0	1		1	1	1	
Seychellen	9			3	0	3				2	
Sierra Leone	9			3	0	3			3	3	
Simbabwe	9		3	3	0	3			3	3	
Singapur	7	2	2	2	0	2		2	2	2	
Slowakei	4	1	1	1	EU	1	3	1	1	1	2

LAND	ZONE	EXPORT					IMPORT				
		DHL Express 9:00 ¹ (10:30 in die USA) zollfrei	DHL Express 12:00 ¹ zollfrei	DHL Express Worldwide zollfrei	Zusätzliche Laufzeit, falls zollpflichtig ²	DHL Express Envelope nur zollfrei	DHL Economy Select zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Express 9:00 ¹ zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Express 12:00 ¹ zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Express Worldwide zollfrei und zollpflichtig	DHL Import Economy Select zollfrei und zollpflichtig
Slowenien	4		1	1	EU	1	3	1	1	1	2
Somalia	9			5	0	5				5	
Somaliland	9			5	0	5				5	
Spanien ³	3	1	1	1	EU	1	2	1	1	1	2
Sri Lanka	7		2	2	0	2		2	2	2	
St. Bartholomäus	9			3	0	3			3	3	
St. Kitts	9			3	1	3			3	3	
St. Lucia	9			3	1	3			3	3	
St. Vincent	9			3	0	3			3	3	
Südafrika	8		2	2	0	2		2	2	2	
Sudan	9			3	0	3		2	2	2	
Südsudan	9			3	0	3		3	3	3	
Surinam	9			4	1	4			3	3	
Swasiland	9			3	0	3		2	2	2	
Syrien	8			7	1	7			2	2	
Tadschikistan	9			3	1	3				3	
Tahiti	9			6	0	6				5	
Taiwan	7	2	2	2	0	2		2	2	2	
Tansania	9			2	0	2		2	2	2	
Thailand	7	2	2	2	0	2		2	2	2	
Timor-Leste (Osttimor)	9			4	0	4				4	
Togo	9			2	0	2				2	
Tonga	9			4	0	4				5	
Trinidad und Tobago	9			2	1	2		3	3	3	
Tschad	9			5	0	5				4	
Tschechische Republik	3	1	1	1	EU	1	2	1	1	1	2
Tunesien	9			2	1	2			1	1	
Türkei	5		2	2	0	2		1	1	1	
Istanbul	5		1	1	0	1		1	1	1	
Turks und Caicosinseln	9			3	1	3			2	2	
Tuvalu	9			5	0	5				5	
Uganda	9		2	2	0	2		2	2	2	
Ukraine	5		1	1	1	1		1	1	1	
Ungarn	4		1	1	EU	1	2	1	1	1	2
Uruguay	9			2	1	2		3	3	3	
Usbekistan	9			3	1	3				2	
Vanuatu	9			4	0	4				5	
Venezuela	9			3	1	3		3	3	3	
Vereinigte Arabische Emirate	8	2	2	2	0	2		2	2	2	
Vereinigte Staaten von Amerika ³	6	2	2	2	0	2		2	2	2	
New York City	6	1	1	1	0	1		2	2	2	
Vietnam	9		2	2	0	2		2	2	2	
Zentralafrikanische Republik	9			4	1	4			4	4	
Zypern (Süd)	4		2	2	EU	2		2	2	2	

¹ Bitte überprüfen Sie die Produkt- und Serviceverfügbarkeit für die Postleitzahl des Versenders und Empfängers unter www.dhl.de/express/laufzeiten

² Zusätzliche Laufzeit für die im Empfangsland geltende De-minimis-Wertgrenze. Höhere Warenwerte können zu längeren Laufzeiten führen. Die Produkte Express 9:00/10:30 sind nicht für Sendungen mit High-Value-Warenwert verfügbar.

³ Unter dem Begriff Mikronesien sind folgende Inseln zusammengefasst: Guam, Föderierte Staaten von Mikronesien, Kiribati, Marshallinseln, Nauru, Nördliche Marianen, Palau, Wake.

⁴ Unter dem Begriff Niederländische Antillen sind folgende Inseln zusammengefasst: Curaçao, Bonaire, Sint Maarten, Sint Eustatius, Saba, Aruba.

⁵ Bitte beachten Sie: Für dieses Land sind bestimmte Territorien (z. B. Inseln, Exklaven) gesondert in der Liste ausgewiesen, die ggf. andere Laufzeiten und Zonen haben können.

*WICHTIGER HINWEIS

Die angegebenen Laufzeiten sind unverbindliche Regellaufzeiten in Werktagen (Mo. – Fr.) basierend auf Erfahrungswerten. Die Angaben beziehen sich für Time Definite auf Sendungen in die bzw. aus der Hauptstadt des jeweiligen Landes. Die Laufzeiten für Day Definite Sendungen stellen die bestmögliche Regellaufzeit in bzw. aus dem jeweiligen Land dar.

Beim Transport in bestimmte Gebiete kann es zu abweichenden Laufzeiten kommen. Bitte überprüfen Sie daher die Postleitzahl des Empfängers unter www.dhl.de/express/laufzeiten, um die Regellaufzeit sowie die Produkt- und Serviceverfügbarkeit zu erhalten, und kontrollieren Sie bei zollpflichtigen Sendungen auch den Warenwert der Sendung.

Laufzeitänderungen vorbehalten.

DAS MEHR AN KUNDENSERVICE. IHR DIREKTER DRAHT ZU UNS.

WIR SIND GERNE FÜR SIE DA!

DHL Express Kundenservice

- Für die Sendungsbuchung
- Für die Abfrage des Sendungsstatus
- Bei Auskünften zu Preisen und Regellaufzeiten
- Bei Fragen zu Produkten und Services
- Bei Fragen zur Verzollung von Auslandssendungen

Zweitzustellung buchen

Direkt online buchen oder alternativ telefonisch

Kundenservice eSolutions

Technischer Support für eSolutions, wie z. B. DHL OnlineShipping und DHL Intraship

DHL Same Day Kundenservice

Lieferungen, die noch am selben Tag innerhalb Deutschlands/Europas zugestellt werden sollen sowie weltweite Sonderlösungen

Fragen zu Rechnungen

Nationaler Express-Versand

0180 6 345 300-1*

Mo. – Fr. 7:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 7:00 bis 16:00 Uhr
Nicht an bundeseinheitlichen Feiertagen

Internationaler Express-Versand

0180 6 345 300-3*

Mo. – Fr. 7:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 7:00 bis 16:00 Uhr
Nicht an bundeseinheitlichen Feiertagen

Zweitzustellung buchen

www.dhl-delivernow.de

Telefonisch unter 0180 6 345 500*
Mo. – Fr. 7:00 bis 20:00 Uhr, Sa. 7:00 bis 16:00 Uhr
Nicht an bundeseinheitlichen Feiertagen

DHL eSolutions

0180 6 003 321*

Mo. – Fr. 8:00 bis 18:00 Uhr
Nicht an bundeseinheitlichen Feiertagen

DHL Same Day Services

0180 5 80 85 800**

24 Stunden an 365 Tagen

Rechnungsangelegenheiten

0180 6 306 15 60*

Mo. – Fr. 8:30 bis 16:00 Uhr
Nicht an bundeseinheitlichen Feiertagen

* 20 ct. je Anruf aus den deutschen Festnetzen; max. 60 ct je Anruf aus den deutschen Mobilfunknetzen

** 14 ct je angefangene Min. aus den deutschen Festnetzen; max. 42 ct je angefangene Min. aus den deutschen Mobilfunknetzen

HILFREICHE LINKS

Unser Kundenservice online

Info-Dokumente und Handbücher downloaden

Weiterführende Zoll-Informationen

Preisberater online

MyDHL Portal

Online-Rechnung über DHL e-Billing

www.dhl.de/express/kundenservice

www.dhl.de/express/downloads

www.dhl.de/express/zoll

www.dhl.de/express/preisberater

mydhl.dhl.com

www.dhl.de/express/e-billing



Hinweis zum Inhalt: Es gelten die jeweils für die nationalen und internationalen Produkte gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen/Transportbedingungen, welche Sie über www.dhl.de/express/agb abrufen können.

DHL Express Germany GmbH
Marketing Services
Postfach 20 12 61
53142 Bonn
www.dhl.de/express

Stand: 08/2016
Mat.-Nr.: 675-601-771

